

创建幸福家庭活动通讯

主办单位：中国人口福利基金会
京内资准字 1319——L0075 号



内部资料 | 免费交流



善学勤思新思想，致用建功新时代

9月26日，在举国喜迎新中国成立70周年之际，中国人口与发展研究中心党办、工青妇团联合人口基金会、中国人口文化促进会共同举办以“我和我的祖国”为主题的庆祝活动。活动以诗朗诵、讲故事、唱歌、跳舞等多种形式开展，为要增强广大干部职工的爱国主义情感，营造积极向上的工作氛围。其中，人口基金会以诗朗诵——回延安、新疆舞蹈和黄手环手指操为节目代表，展现了党走过的风雨历程和民族团结的新气象，人口基金会黄手环项目的手指操节目旨在呼吁大家关注失智老人，用爱点亮希望。📷



基金会员工合影



基金会员工合影



基金会员工诗歌朗诵



基金会员工舞蹈表演

报告显示：2018年我国互联网募捐平台总筹款额超31.7亿元

来源：新华网

新华社北京9月2日电（记者林苗苗）在《中华人民共和国慈善法》实施三周年之际，北京师范大学中国公益研究院9月1日发布《中国慈善法2018年实施报告》。报告显示，2018年20家互联网公开募捐信息平台总筹款额超过31.7亿元人民币，同比增长26.8%。

根据民政部的遴选指定，目前我国共有20家互联网募捐平台可为慈善组织提供募捐信息发布服务。报告统计，上述平台2018年为全国1400余家公募慈善组织发布募捐信息超过2.1万条，吸引84.6亿人次网民关注、参与。

根据报告，截至2018年底，全国累计登记认定慈善组织达5260家，与2017年底的数字相比增长34.5%。在慈善组织分布方面，东部地区更为集中，但一些西部地区增速较快。广东以748家慈善组织居全国首位，北京、浙江以728家、630家分列二、三位。宁夏、广西、山东的慈善组织数量增速排名全国前三位。

据介绍，该报告以全国慈善信息公开平台、中国社会组织公共服务平台、全国志愿服务信息系统、中国裁判文书网等为数据信息来源，结合课题组相关调研和文献研究进行独立和专业的分析评价。📷



关于本刊有任何意见或者建议
请手机扫码反馈，或者联系我们：
电话：(010) 62187613 传真：(010) 62187613
Email: tongxun@cpwf.org.cn (创建幸福家庭活动通讯专用)
xuanchuanbu@cpwf.org.cn



- 03 贫困病患福音
——中国人口福利基金会启动中国大病救助工程
- 06 2019 世界阿尔茨海默病日主题宣传活动在京举行
- 10 第七届中国慈展会在深圳开幕
我会赵本志副秘书长做闪电发言
- 11 释放压力跑出自我！三公里灯塔长沙站正式开跑！
- 13 中央国家机关捐赠代表赴山西省大同市天镇县
开展幸福工程“三下乡”活动



- 16 幸福母亲：下山进城创业增收，脱贫路子走对了
- 18 第二届“全国幸福家庭”：
两代三人生死接力演绎“一诺千金”的幸福家庭



- 22 10 分钟学会 99 公益日复盘的 3 个关键动作
- 24 筹款很重要，但公益不只是筹款



爱心光荣榜 28

<p>编委会主任 郝林娜</p> <p>编委会委员 郝林娜 牛艳平 刘丽容 赵本志 宋宏云 林琳 屈晓旭 张迪</p> <p>主编 徐拥军</p> <p>执行主编 林琳</p> <p>责任编辑 张迪</p>	<p>电话 (010) 62187613</p> <p>地址 北京市海淀区大慧寺 12 号</p> <p>邮编 100081</p> <p>投稿邮箱 tongxun@cpwf.org.cn</p>
<p>此刊电子版可在中国人口福利基金会官网 (www.cpwf.org.cn) 查询下载</p>	<p>编印单位 中国人口福利基金会</p> <p>印刷单位 北京市庆全新光印刷有限公司</p> <p>印刷日期 每月 27 日</p> <p>印数 5000 册</p> <p>发布对象 创建幸福家庭活动有关单位、部门</p> <p>京内资准字 1319-L0075 号</p>

贫困病患福音 ——中国人口福利基金会启动中国大病救助工程

9月16日，由国家卫生健康委员会指导、中国人口福利基金会组织实施，北京师范大学中国公益研究院支持的中国大病救助工程在北京启动。十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长李金华出席仪式。

人口占贫困人口的40%左右。患病群众特别是患重病大病群众负担较重，是因病致贫、因病返贫的重要原因。2020年，全面建成小康社会后，因病致贫、返贫的风险将长期存在。

数据显示，我国因病致贫、因病返贫

为有效衔接和高度整合现有大病医疗保障资源、大病患者救助及各类社会组织项目资源，2016年10月16日，由中国人口福利基金会搭建的中国大病社会救助平台正式启动。经过3年的努力探索与建设，

与会领导共同点亮启动球





赵本志副秘书长及嘉宾代表宣读中国大病救助工程倡议书

仪式现场

中国大病社会救助平台实现了大病救助政策指南、大病救助慈善项目推介、大病救助在线求助、大病救助信息验证、大病救助志愿服务 5 大功能，并健康运行。

为探索建立防止因病致贫返贫长效机制，中国人口福利基金会以中国大病社会救助平台为依托，推出中国大病救助工程，以争取政府支持，联合社会力量，动员社会资源，形成全方位的重大疾病应救尽救

模式为目标，助力健康扶贫，助力健康中国建设。

据介绍，中国大病救助工程将推出三大计划六大行动：

“贫困地区联合救助计划”

1. 深度贫困地区大病患者救助行动。2020 年之前，联合大病救助工程成员机构投入不低于 200 亿元（含药品援助），对 20 个以上的深度贫困县开展联合救助行动，鼓励爱心企业家、慈善家参与联合救助计划。

2. 极重病联合救助行动。对于经过医

保、民政救助、商业保险等报销后自费部分 20 万元及以上的贫困大病患者，将联合合作的基金会、爱心企业进行联合救助。

为政策调整和联合救助打好基础。

“救助服务全面提升计划”

1. 救助服务链条拓展行动。推动大病救助从单纯的资金救助向资金救助 + 救助服务的升级，鼓励为贫困大病患者及其家庭提供多方位的心理疏导服务，延展大病救助服务内容，加强心理辅导和人文关怀。

2. 互联网筹款赋能行动。互联网筹款已经成为我国慈善组织筹款的重要方式和途径，大病救助工程将联合爱心企业和更多互联网平台，对合作伙伴开展全方位筹款培训，引入更多的社会资源进入公益大病救助领域。

“大病救助信息共享计划”

1. 大病救助政策咨询行动。充分发挥大病救助平台积累的近 8000 余条大病救助政策的优势，为贫困大病患者提供政策咨询，确保充分利用好国家的医疗保障政策。

2. 大病救助信息互通行动。与政府相关部门之间形成信息共享机制，发挥好大病救助平台作为政府相关部门和慈善组织信息枢纽和聚合的作用，扩大大病救助工程影响力，





2019 世界阿尔茨海默病日主题宣传活动在京举行



为深入推进健康中国老年健康促进行动，增强全社会的老年期痴呆预防意识，逐步降低老年期痴呆患病率增速，2019年9月20日，国家卫生健康委、全国老龄工作委员会办公室以“积极预防干预，守护爱的记忆”为主题，在北京举行世界阿尔茨海默病日主题宣传活动。现场还启动了2019年全国阿尔茨海默病预防与干预宣传活动。十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长李金华，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东，国家老年医学中

心主任、北京医院院长王建业，中国人口福利基金会理事长郝林娜，中国老年保健医学研究会会长高松柏、联合国人口基金驻华助理代表彭炯出席活动。全国老龄委成员单位、委机关各司局、直属联系单位、中国老龄协会，有关社会组织相关负责同志，有关专家、老年人代表以及媒体记者近200人参加了活动。

每3秒钟就多一位阿尔茨海默病患者

阿尔茨海默病是老年期痴呆最主要的类型，表现为记忆减退、词不达意、思维混乱、判断力下降等脑功能异常和性格行为改变等，严重影响日常生活。国际阿尔茨海默病协会发布的报告里指出，2018年全球老年痴呆患者约为5000多万，平均每3秒钟就有一位老人被诊断为老年期痴呆。

王海东介绍，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，老年人口数量持续攀升。截至2018年底，我国60岁及以上老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%；65岁及以上老年人口达1.66亿，占总人口的11.9%。2017年全国精神疾病流行病学调查显示，我国65岁及以上人群老年期痴呆患病率为5.56%，据此推算，全国有近千万老年人罹患老年期痴呆。庞大的患病人群对医疗卫生服务和长期照护服务的需求日趋强烈，对老年健康事业的发展提出了严峻的挑战和更高的要求。

1. 李金华会长与参会嘉宾共同启动2019年全国阿尔茨海默病预防与干预宣传活动
2. 王海东司长代表国家卫健委老龄健康司致辞
3. 联合国人口基金会驻华助理代表彭炯为活动致辞
4. 郝琳娜理事长代表中国人口福利基金会致辞





黄手环志愿者表演手指操

访谈环节：专家、患者家属、志愿者代表分享感受

最近发布的《健康中国行动（2019—2030）》中着重提到了预防老年人失能、痴呆等健康问题，要求老年期痴呆患病率增速下降。王海东谈到，做好疾病预防与干预，降低疾病的发生率，延缓病程的进展，是提高老年人健康水平、减少照护负担最经济、最有效的措施，需要政府、社会、家庭和个人的共同努力。广大老年人也要做自身健康的第一责任人，主动学习相关知识，共享健康美好生活。

国家卫健委提示警惕 6 个早期迹象

国家卫生健康委在活动上发布了《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》。该核心信息内容有 9 条，包括：形成健康生活方式、降低患病风险、知晓阿尔茨海默病早期迹象、及时就医、积极治疗、做好家庭照护、维护患者的尊严与基本权利、关爱照护人员、营造友善的社会氛围。

王建业在活动上呼吁全国卫生健康工作者，要面向老年人和社会公众积极宣传阿尔茨海默病预防与干预核心信息，促进全社会关注阿尔茨海默病老人和家庭，降低老年期痴呆患病率增速，推动实现健康

老龄化，共建共享健康中国。

中国老年保健协会阿尔茨海默病分会主委、解放军总医院第二医学中心神经内科副主任解恒革参与了核心信息内容的编写。他强调，从疾病的认识，到预防、识别、治疗、照护，每个环节都很重要。他特别提醒公众要知晓阿尔茨海默病早期迹象。老年人若出现早期迹象，家人应及时陪同到综合医院的老年病科、神经内科、精神/心理科、记忆门诊或精神卫生专科医院就诊。

阿尔茨海默病早期迹象主要包括：很快忘掉刚刚发生的事情；完成原本熟悉的事务变得困难；对所处的时间、地点判断混乱；说话、书写困难；变得不爱社交，对原来的爱好失去兴趣；性格或行为出现变化，等等。

为患者佩戴防走失设备

核心信息中还提到做好家庭照护。家人掌握沟通技巧、照护技能很重要，在日常生活中协助而不包办，有助于维持患者现有的身体和活动能力。为保障安全，建议为患者佩戴防走失设备，防止走失。

中国人口福利基金会理事长郝林娜在活动上介绍了“黄手环行动”公益项目。该项目 2012 年发起，重点关注阿尔茨海默病老人，倡导“给生命的两头以同等关爱”，在全国范围内动员了 691 家爱心机构参与，免费发放黄手环与定位贴 94 万只，为基层医生举办了 69 场专业培训，在社区为群众举行了 609 场科普知识宣教活动。黄手环已累计启用 86 万人次，帮助数十万走失老人安全回家。





第七届中国慈展会在深圳开幕 我会赵本志副秘书长做闪电发言

9月20日，第七届中国公益慈善项目交流展示会（以下简称“中国慈展会”）在深圳会展中心开幕。民政部副部长王爱文、全国工商联副主席谢经荣、国务院扶贫办副主任洪天云、国务院国资委副秘书长庄树新、中国红十字会副会长孙硕鹏以及深圳市委副书记、市长陈如桂参加开幕仪式。

本届慈展会以“聚焦脱贫攻坚，共创美好生活”为主题，设有脱贫攻坚主题展馆、消费扶贫展馆和公益体验馆三个展馆，吸引了791家机构、896个项目和917种消费扶贫产品参展，集中展示社会力量参与脱贫攻坚的优秀项目和扶贫产品。

中国人口福利基金会副理事长王振耀、副秘书长（主持工作）赵本志、秘书长助理宋宏云参加开幕式。赵本志副秘书长在国际公益主题研讨会上以“牢记初心使命 坚信久久为功”为题进行闪电发言。宋宏云助理接受了公益时报和深圳广播电视台的专访，详细介绍了我会历史沿革、公益项目，特别介绍了在本届慈展会上发布的中国大病救助工程。

中国慈展会是我国唯一的国家级、综合性、国际化的慈善行业盛会，至今已成功举办六届，汇聚了8273家国内外参展机

构，举办公益慈善活动1300多场，是动员引导社会各界，特别是慈善力量参与脱贫攻坚的重要平台。



- ⑦ 王振耀副理事长担任主持嘉宾
- ⑧ 赵本志副秘书长作闪电发言

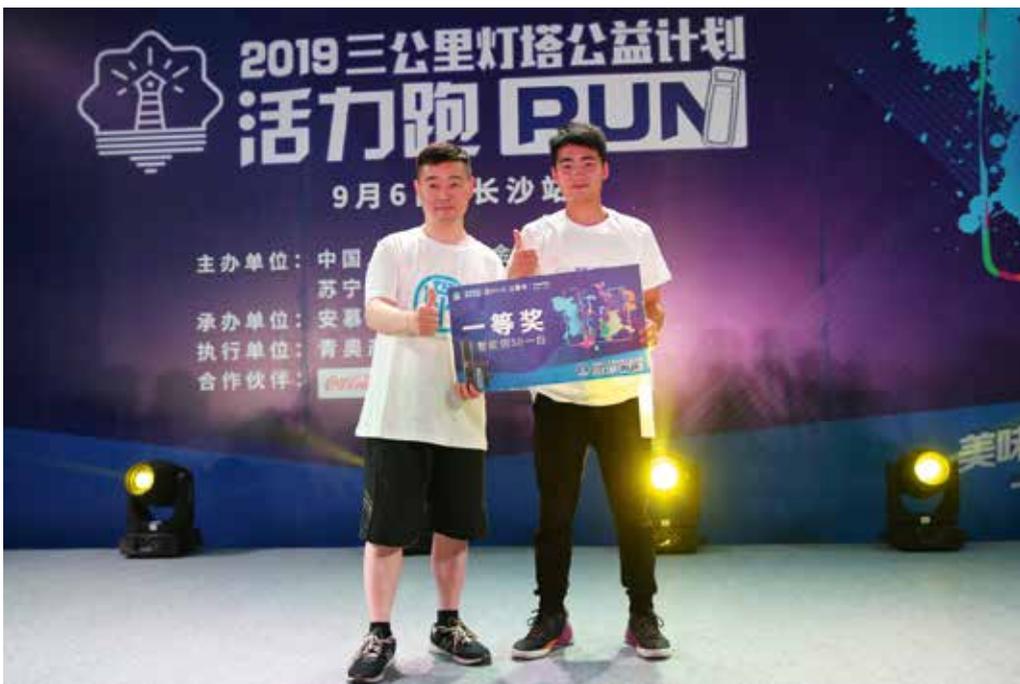
释放压力跑出自我！ 三公里灯塔长沙站正式开跑！

9月6日，由中国人口福利基金会携手苏宁公益基金会联合举办的“三公里灯塔公益计划”长沙站在长沙市河西城区西湖公园正式举行。

“三公里灯塔公益计划”针对现代年轻人的亚健康状态问题，倡导三个“1”工程：每天一顿丰盛的早餐，一杯新鲜的牛奶，一场酣畅淋漓的运动，焕新健康，保持活力。

- ⑨ 艺人互动
- ⑩ 参赛者合影





① 颁奖仪式
② 小朋友参赛

在西湖公园开展的活力跑，总计路程4.5km，以“荧光跑”作为跑步的主要形式。在跑步开始前，现场还举行了荧光手印摸高、特别嘉宾互动、彩绘涂鸦等趣味环节，将现场气氛活跃至最高点。

此次活动的开展方式打破了传统公益跑的模式，进行了大胆创新。精心设计了高颜值路线，对路线进行了荧光氛围布置，带参与者享受梦幻炫彩、健康欢乐的夜跑。中途设置了人形障碍板，为荧光夜跑增添更多趣味。步步皆是美景，点亮长沙城，让年轻人抛开生活中焦虑与烦恼，轻装上阵、迈开步伐，



释放心中压力。

据悉，该项目还计划在北京、上海、广州、成都等地开展线下活力跑活动，每座城市还会有自己的专属代言人，共同来推进这座城市的健康事业，此次长沙站公益跑，公益大使吴希泽亲临现场，为大家加油助力。☑



中央国家机关捐赠代表赴山西省大同市天镇县开展幸福工程“三下乡”活动

① 捐赠仪式现场

9月23-25日，在中国人口福利基金会的副理事长武家华的陪同下，中央国家机关捐赠代表赴山西省大同市天镇县贾家屯乡贾家屯村开展幸福工程三下乡捐赠活动。

2019年，中央国家机关各单位、各部

门广大干部职工继续积极参与由中国人口福利基金会发起的幸福工程项目，捐款总计928.94万元，达历年捐款最高值。

自2011年起，中央国家机关人口和计划生育委员会办公室会同人口基金会先后组织开展文化科技卫生“三下乡”活动40余次，为贫困地区的老人、儿童、妇女等送去急需的物资和医疗服务，投入资金700余万元。



- ④ 入户走访慰问贫困家庭
- ④ 捐赠牌
- ④ 合影留念
- ④ 捐赠医疗设备



贾家屯村位于天镇县贾家屯乡西北端，是一个以传统种植业为主的贫困村。全村耕地面积为 4743.4 亩，以旱地为主，其中退耕还林地 2890 亩。全村户籍人口有 782 户 1836 人，其中建档立卡户 259 户 704 人。

此次三下乡活动为贾家屯村卫生室捐赠 20 万元的医疗用品，用于改善乡村医疗卫生条件。

随后，捐赠代表一行走访入户，慰问贫困家庭。📷

幸福母亲：下山进城创业增收，脱贫路子走对了

8月30日，宁德市蕉城区洪口乡大道头村的移民孙细丹一大早就来到了乡政府，参加幸福工程款发放仪式。“去年初，在区、镇计生协会的帮助下，我和妹妹合伙开了家房产中介公司，本想有了稳定的收入，生活会好起来；可是公公一场大病住进了医院，光是医药费就花光了家里所有的积蓄；要不是靠亲戚们接济，念大学的儿子也差点辍学！今天，村干部特地通知我来

领幸福工程续助款，非常感谢计生协会在我最困难的时候再次帮助我！”孙细丹无比激动地说。

“孙细丹是个特别能吃苦耐劳也特别有骨气的人。这些年，只要有困难慰问，她都让给村里更需要的人，去年她家那么困难，仍然借钱还清了幸福工程款，因此我愿意为她担保，助她再次借到幸福工程款度过难关！”村会长杨月秀告诉我们，孙细丹是大道头村农民孙登禧的妻子，夫妇俩靠着一亩三分地维持生计。2017年，操劳过度的孙细丹突患严重腰椎间盘突出，疼痛使她在床上躺了6个月才下床，从那以后

- ① 孙细丹交流房地产营销技巧
- ② 孙细丹领取幸福工程善款



再也干不了农活了。当时尚在人世的公公，已患重度高血压和糖尿病十多年，每个月医药费上千元。长期高昂的医药费使本已贫困的家庭更加贫困，而儿子大学的学杂费及生活费更是让这个穷苦家庭雪上加霜。为了增加收入，丈夫只好外出打工，每月将省吃俭用的3000元钱寄回家，扣掉房租、水电费、医药费已所剩无几！吃苦耐劳的孙细丹除了照顾年迈多病的公公外，不得不忍着病痛重新卷起裤腿下田干活。农闲时节，她还骑着自行车到霍童古镇的酒楼当洗碗工，由于酒楼地处景区，生意火爆，她一站着洗碗就是一天，导致腰椎间盘突出病再次复发，店里到处弥漫着她浑身的草药味。

2018年8月，孙细丹喜出望外地获得3万元幸福工程款，开起了房产中介公司。为了学习房地产知识，孙细丹积极参加乡计生协会举办的培训班，虚心向业界同行求教，凭着勤劳肯干能吃苦耐劳的劲儿，逐步掌握了房地产营销方法和技巧。她没日没夜地在店里忙碌，甚至晚上也睡在公司的小床上。经过姐妹俩的共同努力，公司运

营走上正轨，孙细丹还清了大部分债务。本以为苦难的日子将一去不复返，没想到她的腰椎间盘突出病越来越重，公公大病离世后家里也多出了许多张欠条，儿子的生活费更是没有着落。

8月30日，洪口乡计生协会启动第九期幸福工程帮扶项目，投入17万幸福工程款，精准帮扶8位移民计生母亲及其家庭在安置点开办或经营房产中介店、木门店、食杂店、皮具店、护肤品店等商铺，促进计生移民母亲异乡就业、创业；每位受助母亲获赠一张500元的宁德市医院健康体检卡。在村会长杨月秀的担保下，孙细丹获得3万元幸福工程续助款。计生协会的关心和鼓励让孙细丹无比感动，不仅增强了她脱贫致富的信心和决心，也激发了她创业的热情！上汽集团入驻后，宁德房地产市场在一片涨声中前行，孙细丹萌发了在东侨区开分店的想法。为了帮一户成一户，洪口乡计生协会又为她申请计生小额贴息贷款3万元，她的小店顺利开张了，由于诚信经营和优质服务，公司业绩蒸蒸日上，新吸纳4位城区无业计生母亲就业。看着越来越红火的日子，夫妇俩幸福之情溢于言表。

找对路子，迈开步子，挣到票子；孙细丹经历了由山民到市民、转产到转业的转变。一项计生惠民政策，开启的是富民新征程；一个全新的生活，实现的是人生新跨越。在她的身上，折射着蕉城区计生协会实施生育关怀项目助力精准扶贫的智慧，基层协会正发挥着美丽乡村建设的主力军作用，一个个计生贫困户实现了华丽蝶变，一个个地方产业迎来发展春天，奏响了一曲曲乡村振兴的生动乐章。🏠

第二届“全国幸福家庭”： 两代三人生死接力演绎“一诺千金”的幸福家庭

邵桃荣，女，1976年3月出生，新洲区汪集街王龙村村民，用现代女子柔弱的身躯，传承着父亲、兄长两代默默照顾残疾知青黄礼和的家风，演绎了现代版的“一诺千金”的感人故事。

邵桃荣与宋育英会长

邵桃荣事迹改编而成的小品《有你才是家》

邵桃荣全家福

故事要从1969年2月26日说起，时年31岁的黄礼和，作为“上山下乡”的武汉知青，来到了武汉市新洲区汪集街王龙村插队落户。1970年10月的某一天的傍晚，一场大雨即将来临，生产队里晾晒在稻场上的麦子还没有收进仓库里。黄礼和打着赤脚帮队里抢收麦子的时候，右脚趾被踢破，流血不止，当场进行了简单包扎止血，后被感染成了脉管炎，造成了右脚截肢。邵桃荣的父亲邵水清义无反顾地接下了照顾残疾知青黄礼和的重任。





邵桃荣家庭

1978年初，截肢后过了八年，黄礼和的左脚又感染了脉管炎。3月1日又在新洲人民医院进行了高位截肢。失去了双腿的黄礼和真是失去了生活的信心。邵水清安慰道：“礼和哥！你放心吧！只要我邵水清有一口饭吃，就少不了你黄礼和的饭吃！只要我邵水清有一口气，我就会照顾你黄礼和一辈子！”这是邵水清对黄礼和慎重的承诺。在邵水清的承诺和践诺下，黄礼和心情又恢复了平静，双腿截肢后，生活中自己解决不了的困难，总会有邵水清出手相助。缠绕黄礼和的困苦还不仅仅如此，

接下来在1998年7月的某日深夜一点钟左右，黄礼和突发肚子疼，深夜邵水清用板车拖着痛苦的黄礼和从宝龙卫生所转战到汪集卫生院。原来他的阑尾炎穿孔出血不止，不是邵水清送医及时，医生说恐怕难保性命！邵水清真是黄礼和的救命恩人。在住院期间，邵桃荣送水、送饭、取药、陪护精心细致，就像亲生女儿一般。很多不了解的病友说：“你女儿真孝顺呀！”黄礼和真是非常感动！1999年的六月份，不幸的黄礼和的手指又感染了脉管炎，医生诊断必须切除这只手。倔强的黄礼和坚决不接受这样的治疗，失去了双腿，本来生活就非常不便，再失去一只手，我活着还有什么意义呢？他坚持宁可死，也不截肢！坚强的黄礼和回到家中，他对受伤的



手指用刀片刮割伤口，然后，用消炎药包上，口服中药；伤口继续发炎，他继续用刀片割刮伤口，再敷上消炎药包扎，坚持口服大量的中药。就这样坚持不懈，他用牺牲了一节手指头，取得了保住一只手的巨大胜利。他虽然失去了双腿，却有两只并非健全的手，在邵桃荣家安心地生活着。

如今，邵桃荣父亲和哥哥已经辞世，

但在邵家悉心照顾下，已80高龄的黄礼和身体还比较健康。民政部门多次找到邵桃荣，提出把黄礼和送到福利院生活，由政府供养。但邵桃荣说，伯伯在自己家生活习惯了，哪里都不去。每当别人问起黄礼和，百年之后想安葬在哪，黄礼和都说：就把我安葬在邵家的坟边，下辈子我要把邵家照顾好！

10分钟学会 99 公益日复盘的 3 个关键动作

来源：公益时报

联想创始人柳传志坦言，“在这些年管理工作和自我成长中，‘复盘’是最令我受益的工具之一。”

一年一度的“99公益日”已经落下帷幕，无论结果如何，都意味着过往。在欣喜之余，我们不妨思考，从中收获了什么，又有那些遗憾，过往的经验如何为今后的工作提供参照。这就让复盘显得尤为重要。

复盘的 3 个收获

“复盘”这个词最早来源于棋类术语，是对局完毕后，重新按照原先的步骤演示对弈的过程。棋手从中检查对局双方关键的思考和行动，总结经验教训，为下一次博弈做准备。复盘被认为是棋手提升水平的最重要方法，可以通过客观的视角，看到双方优势与不足，从而将别人的经验化为己用。

对于社会组织而言，复盘可以帮助我们校准方向、优化流程、规避风险。

首先，复盘能够验证机构 99 公益日的筹资目标是否合理，知名经济学家周其仁教授认为，“要用结果来检验动机”。机构的管理者，可以从组织发展、团队发展、项目发展三个角度去思考 99 公益日的价值。

除了达成具体的筹资目标，社群构建与维护（筹人）、历练团队（能力建设）也应纳入管理者的视野。同时，应该根据机构的资源和实际情况去设定目标，“用打

胜仗来激励团队”更加事半功倍。

人们常说“魔鬼在细节里”，在筹资实践中，存在着各个细微的环节，这些环节，导致了最终结果。复盘的过程，也是重新回顾细节，优化流程的过程。知道了哪些地方有可能做得更好，才能在下一次实践中迭代、升级。

“可以预见问题是困难，没有觉察的问题才是风险”。人的自我意识和组织运营中，都存在着惯性。如果一个机构的筹资工作，总是出现相似的问题，那么很有必要借助外脑进行反思。而复盘能够帮助我们发现各种隐患，让自己避免再犯同样的错误。有了战略层面的升维，才能大大降低战术上的失误的几率。

复盘的关键步骤

首先，将结果与目标比对。机构管理者可以根据 R6 复盘模型，列出总体目标，并将各个阶段的小目标写在右侧，再将相应的结果写在中间列，左侧写出达成比例。例如：目标动员 1000 人发起一起捐，实际上有 800 人发起了一起捐，那么完成比例为 80%。这样就可以看到总体结果以及各个阶段工作完成的情况，判断今年 99 公益日的总体成效。

其次，回顾计划与实施过程。这个环节需要管理者和团队一起进行回顾。对于组织分工、产品设计、企业合作、社群动员、



传播推广等关键动作，进行总体评估。并且，列出各个环节进度与质量的评分，以及取得达成这样的成果，采用了什么方法，动员了哪些资源。

在复盘时，整个团队要逐一分析各个环节的工作是否都达成了目标，成果与计划之间，在质量、数量、进度上是否一致，思考哪些因素对结果产生了重要的影响。只有这么细细地“过筛子”才能发现整个计划实施过程中存在的问题。

“不以结果为导向的分析都是在耍流氓”。回顾与分析的目的，不仅要展示过程，也要提取经验，生成改进方案，指导实践。经过分析与评估之后，整个团队已经对 99 公益日中的成果与过程有了相对客观的认识，接下来可以根据 SCC 模型，群策群力，产生新的行动计划。

具体来讲，可以通过分组讨论，明确哪些工作投入产出不合理或者方法不对，应该停止。哪些工作达成了既定的目标，

方法得当，可以继续。哪些工作是原先忽视的，应该列入新的计划。只有到了这一步，复盘才能对未来的工作提供参照。

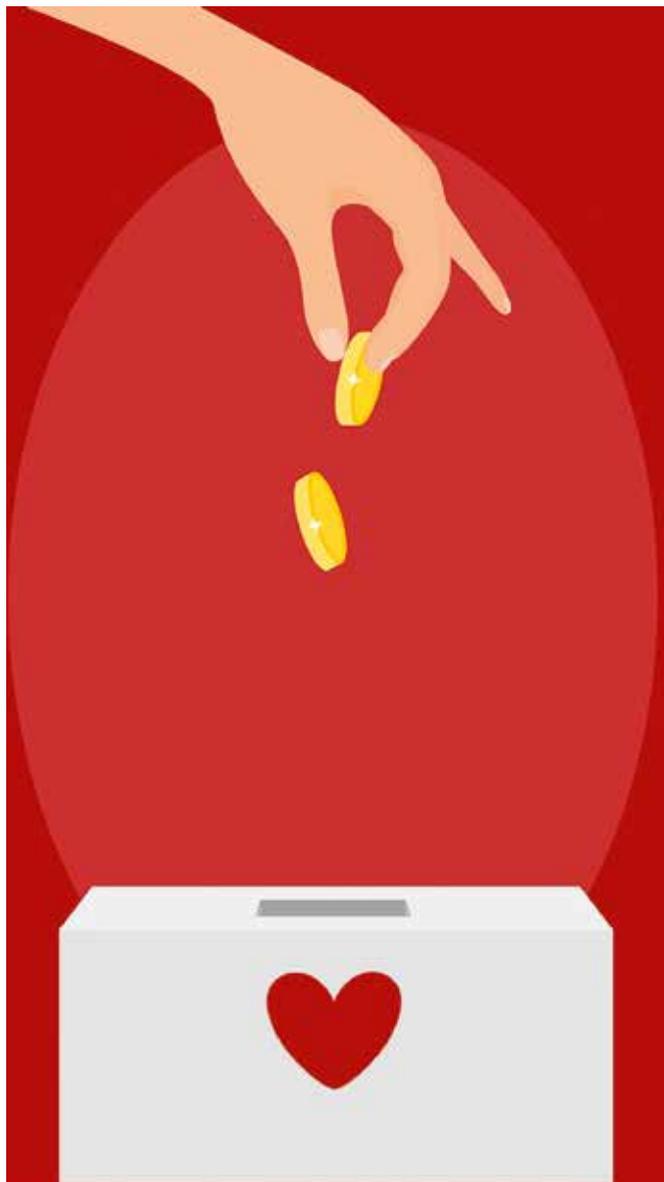
需要说明的是，社会组织复盘 99 公益日，需要以数据为基础，既要注重结果，也要回顾过程，才能做到“知其然，知其所以然”。有条件的社会组织，还可以开展和同类型组织与项目的对标，学习他人的先进经验。

筹资实践和项目，都会遇到各种变化。只有敏捷、柔性化的管理才能有效应对。每个项目结束之后，都应及时复盘。上述的复盘工具与方法，不仅可以用于筹资与传播，也可以用于机构多个部门的不同项目。

复盘源于古老的东方博弈，这个过程也是对团队的心理锤炼。当一个人或组织形成了及时复盘的习惯，才能建立思维的闭环。这也将大大提升我们的工作成效，是优秀的管理者追求卓越的必由之路。☑

筹款很重要，但公益不只是筹款

来源：中国青年报



2008年汶川特大地震，让中国民间力量集中爆发，几乎每个人都想为救灾做点事。有人连夜直奔灾区参与救援，用最朴素的方式阐释公益。更多人选择捐款，就连小学生都在操场上排起长队，等待捐出自己的零花钱。

当时的捐赠渠道，要么是摆在单位门口和学校操场主席台上的捐款箱，要么是一个银行账号，捐款人需要到银行，给公益机构转账。

事实上，地震发生后，各大“中”字头公募基金会都公布了募捐账号，但等到下午5点50分，汶川地震被确认为7.8级特大地震时，银行已经下班了。

公众的捐款成本过高，又受到公募资格限制，中国民间公益力量当时处境尴尬：大部分时候只能依靠政府购买服务，或者接受少数“金主”的大额捐赠来维持运转——它们源自草根，却

“关爱抗战老兵基金”助养的一位老兵





用户通过微信扫码，登录互联网公益平台

与公众相距甚远。

罗亚君熟悉这种感觉。由她担任秘书长的中华社会救助基金会关爱抗战老兵公益基金（下称“抗战老兵基金”）在2013年成立，第一个月只收到了58人捐出的5.4万多元，其中大部分都来自“熟人”。基金的前身是一家关爱老兵的网站，已经助养的老兵超过1000人，每月的生活费就要50万元。

“那时都是‘刷脸公益’，很多人捐

款是‘卖个面子’。”罗亚君回忆，基金成立初期，钱是最现实的问题，“关系到我们能不能活下去”。

他们只能靠成立机构必需的200万元注册资金，来给受助老兵发放生活费。这些钱全部来自同一家企业的捐助。

抗战老兵基金成立的第二年，微信支付上线，人们开始习惯不带钱包的生活。罗亚君尝试把老兵项目放到互联网公益平台上，当年就筹得718万元，几十万条捐赠信息多到“一箱A4纸都打印不完”。

那个当年能直接影响他们生死的企业，这一年捐了90万元。只不过，一切都不一

样了，这种他们曾经最担心的“不稳定因素”，此时已经不再至关重要。

这一年，中国的互联网公益共筹得4.28亿元，只是全国1042亿元总捐赠量的零头。和关爱抗战老兵一样，一些小众项目在传统公益圈难以得到关注，虽然1000亿元与他们无关，但那4亿元提供了广阔的生存空间，让他们能继续深入重大议题之外的、更广泛、更容易被人忽视的社会细节。

成立之初，腾讯公益的目标也是“解决公益机构最迫切的需求”，把帮助筹款作为平台最重要的功能。

2015年第一个“99公益日”，腾讯公益慈善基金会（下称腾讯基金会）拿出1亿元，按1:1的比例“配捐”——网友捐出一份善款，腾讯会以相同的金额帮网友再捐一份。

配捐激励效果十分明显，3天内筹得的公众善款，超过腾讯公益2014年全年的总善款额。一些公益机构的“迫切需求”解决了，3天几乎完成了全年的筹款目标。

看起来是多方共赢的局面，还是出现了主办方意料之外的状况。一位参与过当年“99公益日”的公益机构负责人记得，活动零点启动，天还未亮，第一天的配捐额就要分发殆尽——夜晚人们大多都在熟睡，不可能打开手机捐款，配捐是被公益机构自己“刷”完的。

随后，媒体报道部分公益机构“套捐”“机器刷捐”，他们用个人甚至是借来的钱，在平台上捐给自己的项目，套取腾讯的配捐，把“公益日”变成“抢钱节”。

“不要觉得在做好事，就可以超越一切，最终让组织里一群有价值、有理想的

人失去信念。”广州满天星青少年公益发展中心（下称“满天星”）创始人梁海光见识过很多“走火入魔”的同行，“钱得了，人心没了。”

到了第二个“99公益日”，腾讯公益设置了单笔配捐不超过999元、刷捐判定等机制。这一年，“套捐”“刷捐”被基本遏制，但被互联网冲刷两年后，一些公益机构已经深谙社交媒体的传播逻辑——“苦、穷、惨”的故事最能让公众慷慨解囊，即使事实本身已经足够残酷，但公益项目的图片、标题，以及故事的叙述方式可以追求更煽情。

客观上，提高筹款效率能更好地帮助受助人，但目的正义、手段不正义的风气对行业的伤害已经初显端倪，“比惨”正逐渐成为公益机构的核心能力之一。一些理性的公益人士担心，劣币驱逐良币，会让真正专业的公益机构失去机会。

尝尽技术红利的互联网公司，信奉技术可以改变世界的道理。但这一次，腾讯公益开始思考，缺少价值主张的技术，好的愿望也可能造成可怕的事。

那届“99公益日”后，他们尝试寻找答案：在公益领域，比高效更值得倡导的，是专业性。

“一个公益项目能吸引多少善款，最重要的是什么？”在一场腾讯公益的内部会议上，这个问题被抛在所有人面前。

“最开始我们想催泪指数、感人指数还是明星推广带动效应，最后分析所有因素后，得出的答案是透明度。”在2017年的中国互联网公益峰会上，腾讯基金会理事长郭凯天对场下的听众说。☞

爱心光荣榜

2019年9月1日—9月30日 捐款明细 单位：人民币（元）

吉林大学第一医院	7980000	陶春	375	许瑞芳	365	吴族禧	365
中日友好医院	7980000	侯铄俊	369	晏家歆	365	何瑞英	365
中南大学湘雅二医院	7900000	李宗纬	366	余业祺	365	孙静	365
利安人寿保险股份有限公司	350000	孙淑珍	365	毛煜华	365	唐毅君	365
上海馨源新材料科技有限公司	300000	凯恋	365	王桂芝	365	时莉	365
阿斯利康（无锡）贸易有限公司	250000	冯子珊	365	陈继莲	365	格瑞塔	365
2019为爱发声邓家班	10260	蔡小迪	365	付琴	365	周莉斐	365
广州市臻宏健康管理有限公司	10000	李运先	365	莫李凤	365	郑志成	365
云南爱菲索生物科技有限公司	10000	杨家祺	365	徐卫明	365	王良	365
张晏硕	3650	刘丽梅	365	钱欣悦	365	刘秋菊	365
123	3401.8	胡明华	365	王翠	365	杨雅钧	365
北京绿跑阳光体育发展有限责任公司	3000	吴文强	365	马红宝	365	方和明	365
刘洪岩	2000	刘喜丽	365	沈家庆	365	方红霞	365
铜陵市温州商会	2000	彭盛华	365	杨月琦	365	方志澄	365
李建平	2000	战晓云	365	董启然	365	胡石坚	365
刘文财,	2000	刘立群	365	庄锐	365	魏佩璇	365
龙开坤	2000	魏金川	365	龙利金	365	尹敏	365
张国胜	1100	滕艳春	365	曾佑亦	365	刘会粉	365
黄韶岗	1000	魏立岩	365	纪成	365	胡章纯	365
徐海荣	1000	杨卓	365	王艺	365	郭子靖	365
区委辰	730	黄仕成	365	刘茂东	365	林俏俏	365
袁楠	730	莫东梅	365	黄乐	365	黄宏鹏	365
施东燕	586	邓颖	365	余爱芸	365	夏福珍	365
陈	520	吕子君	365	陈会英	365	黎牧绅	365
刘美	500	罗丽青	365	周燕	365	陈羽萱	365
吴迎超	500	舒慈	365	罗宇	365	何裕韬	365
龙金	499	熊乐娟	365	邓静	365	蒋雪莲	365
张婉	400	彭敏	365	罗云	365	林道明	365
江启彬	391	钱小勇	365	小马哥	365	唐宁遥	365
司慈松	389	吴震	365	罗静鑫	365	刘建兴	365

更多捐赠信息，请登录中国人口福利基金会官网 www.cpwf.org.cn 查询

我们的项目



中华人口奖



创建幸福家庭活动



幸福工程—救助贫困母亲



幸福微笑—救助唇腭裂儿童



健康暖心



黄手环行动



宝贝箱—幸福母婴计划



凉山儿童营养早餐



拾穗行动



中国大病社会救助平台

专项基金



健康暖心扶贫基金



护航疾控基金



健康报公益基金



北斗星空爱心基金



善基金



慈爱基金



唐卡公益基金



你我健康青春基金



王吉幼儿园关爱基金

扫一扫 携手公益 共创幸福



幸福微笑



幸福工程



健康暖心



黄手环行动



大病救助



拾穗行动



中国人口福利基金会官网



中国人口福利基金会微信



中国人口福利基金会微博



中国人口福利基金会抖音

汇款收款人：中国人口福利基金会 汇款地址：北京市海淀区大慧寺 12 号 2444 信箱 邮编：100081
人民币开户行：中国民生银行北京魏公村支行 账户名称：中国人口福利基金会
人民币账号：0121014410000018 在线捐赠：www.cpwf.org.cn