



中国人口福利基金会
China Population Welfare Foundation



创建幸福家庭活动

CHUANG JIAN XING FU JIA TING HUO DONG



创建幸福家庭活动通讯

2020.04 总第 106 期

主办单位：中国人口福利基金会
京内资准字 1319—L0075 号

内部资料 | 免费交流

感谢信

华中科技大学同济医学院附属同济医院

gsm-03

感谢信

尊敬的**中国人口福利基金会**：

值此疫情防控关键时期，您（贵单位）及时伸出援手，向我们捐赠**1.80万张N95口罩**、**2.90万张医用外科口罩**、**3.90万张医用棉签**等疫情防控紧缺物资（或款项），无异于“雪中送炭”，我们将全部用于疫情防控工作，对您（贵单位）的善举表示崇高的敬意和衷心的感谢！

正如钟南山院士所言，有全国人民的支持，武汉这座英雄的城市一定能过关！同样，有您（贵单位）的大力支持，同济医院这所“与国同庆，与民族共兴”的百年名院，一定能够为夺取疫情防控的最后胜利做出更大贡献！

大疫当前，守望相助，一方有难，八方支援！再次表示最诚挚的感谢！

华中科技大学同济医学院附属同济医院
2020年2月18日

中共清涧县委员会

感谢信

中国人口福利基金会：

清涧县地处陕北黄土高原丘陵沟壑区，全县总面积1881平方公里，总人口2141万人，属特困农业县、革命老区县、国家重点扶贫开发县，清涧县是《中国革命》《红色中国》《红色延安》《红色圣地》《红色圣地》。2019年是清涧县脱贫攻坚的关键一年，上级党委高度重视特别是国家卫生健康委的关怀支持下，累计5629户13621人、56个贫困村，贫困发生率由8.84%、降至100个贫困村全部退出，得到了陕西脱贫攻坚工作成效考核组的充分肯定。

2019年，国家卫生健康委加大帮扶力度，委领导多次、近期视察多次到清涧县调研指导，正在清涧县化干戈为玉帛排忧解难，动员社会各界力量，广泛捐赠物资、结合培训、精准发力，全面落实精准扶贫攻坚工作再上新台阶，健康扶贫方面，直接投入健康帮扶基金1700万元，捐赠医疗设备物资总值1115万元，召开30多次会议、培训及义诊活动，培训基层干部145人次，卫生计生人员200人次，清涧山天大学齐善医院、江苏省中医院援建对口支援、智慧健康扶贫项目启动并实施，开展齐善健康扶贫，为1.8万贫困人口发放各类救助物资10万（箱），总值300万元。暨

感谢信

中国人口福利基金会：

面对新型冠状病毒肺炎疫情，全国上下众志成城，全力以赴，积极应对，为早日打赢这场疫情防控阻击战付出了艰辛和努力，作为贵州省疫情防控的定点医院，咸宁县人民医院积极响应，全力参与，认真做好发热门诊、咸宁县人民医院捐赠口罩14039313-14型医用外科口罩1副、普通防护服1副、价值人民币540000元；2日捐赠N95口罩-1型医用防护服，价值为60000元。这极大地缓解了县内疫情防控工作保护不足的压力，也为我们向抗疫在新型冠状肺炎疫情防控注入了新的活力。

在此，咸宁县人民政府向中国人口福利基金会大爱无疆的善举致以最崇高的敬意和感谢，相信有您的大力支持，咸宁县人民医院定全力以赴、共同努力，以更加饱满的热情全身心投入战斗，为早日打赢这场疫情防控阻击战，保一方平安，作出新的、更大的贡献。

谨致谢忱！

咸宁县人民医院
2020年2月18日

华中科技大学同济医学院附属同济医院

gsm-03

感谢信

尊敬的**中国人口福利基金会**：

值此疫情防控关键时期，您（贵单位）及时伸出援手，向我们捐赠**1.80万张N95口罩**、**2.90万张医用外科口罩**、**3.90万张医用棉签**等疫情防控紧缺物资（或款项），无异于“雪中送炭”，我们将全部用于疫情防控工作，对您（贵单位）的善举表示崇高的敬意和衷心的感谢！

正如钟南山院士所言，有全国人民的支持，武汉这座英雄的城市一定能过关！同样，有您（贵单位）的大力支持，同济医院这所“与国同庆，与民族共兴”的百年名院，一定能够为夺取疫情防控的最后胜利做出更大贡献！

大疫当前，守望相助，一方有难，八方支援！再次表示最诚挚的感谢！

华中科技大学同济医学院附属同济医院
2020年2月18日

人道博爱 奉献

捐赠证书

尊敬的**中国人口福利基金会**：

感谢贵单位向**【英山县新型冠状病毒肺炎疫情防控专项救助】捐赠防疫物资及现金共价值人民币的物资，我们将遵照贵单位的意愿，全部用于英山县疫情防控工作。**

对于贵单位的善行义举，致以衷心的感谢和诚挚的敬意！

爱心人士 尚德永存

证书编号：Y8R020020021020030

2020年2月18日

国家卫生健康委机关服务局

感谢信

中国人口福利基金会：

自新型冠状病毒肺炎疫情防控工作打响以来，我局深入贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚重要指示精神，切实加强保障国家卫生健康委充分发挥职能，积极做好后勤保障服务工作，我局不断奉献力量，现将收支系统内外科口罩、捐赠等医疗物资分列如下。

2月12日，中国人口福利基金会向我局捐赠医用一次性外科口罩10000只，用心助力卫生健康系统打好疫情防控攻坚战。安危与共，风雨同舟。在当前疫情防控的关键时刻，贵会伸出援助之手，有力缓解了医务工作者短缺的状况，当全国打赢疫情防控阻击战有了有力支持和保障，疫情防控攻坚战，贵会的捐赠行为，充分体现了强烈的社会责任感和大局意识。在此，我局对贵会的善举表示衷心的感谢！

国家卫生健康委机关服务局
2020年2月13日

华中科技大学同济医学院附属同济医院

gsm-03

感谢信

中国人口福利基金会：

面对突如其来的新冠肺炎疫情，党中央高度重视，决策部署坚决，全国人民众志成城，万众一心，共克时艰，同舟共济，联防联控，众志成城，武汉中心医院、实验区人民医院和武昌医院、武昌东院区、体育中心、汉阳医院和咸宁齐善医院，从新冠肺炎疫情的防控救治工作。

一方有难，八方支援。在防疫物资和生物实验试剂紧缺关头，你们及时伸出援助之手，慷慨解囊，雪中送炭，不仅为实验和救治充分提供了实验物资和设备与大爱支援，也让我们深切感受到了你们全体同仁的关爱和温暖。

在此，我们向你们表达诚挚的谢意，感谢你们对新冠肺炎疫情防控工作的大力支持，感谢你们对我们安徽医疗及全体人员的关心和帮助。

我们坚信，在党中央的坚强领导下，全社会各路人等万众一心，努力拼搏，众志成城，一定能够打赢武汉保卫战、湖北保卫战，夺取新冠肺炎疫情防控和复工复产的全面胜利。

总经办： 安徽安徽湖北医疗队
2020年3月15日

皖新县新型冠状病毒肺炎防控工作指挥部

感谢信

皖新县新型冠状病毒感染的肺炎防控工作指挥部：

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，我县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部，在县委、县政府的高度重视和坚强领导下，全县上下众志成城，全力以赴，积极应对，为早日打赢这场疫情防控阻击战付出了艰辛和努力，作为皖新县疫情防控的定点医院，咸宁齐善医院积极响应，全力参与，认真做好发热门诊、咸宁齐善医院捐赠口罩14039313-14型医用外科口罩1副、普通防护服1副、价值人民币540000元；2日捐赠N95口罩-1型医用防护服，价值为60000元。这极大地缓解了县内疫情防控工作保护不足的压力，也为我们向抗疫在新型冠状肺炎疫情防控注入了新的活力。

在此，皖新县人民政府向中国人口福利基金会大爱无疆的善举致以最崇高的敬意和感谢，相信有您的大力支持，皖新齐善医院定全力以赴、共同努力，以更加饱满的热情全身心投入战斗，为早日打赢这场疫情防控阻击战，保一方平安，作出新的、更大的贡献。

皖新齐善医院
2020年2月18日

皖新县新型冠状病毒肺炎防控工作指挥部

感谢信

中国人口福利基金会：

面对突如其来的新冠肺炎疫情，党中央高度重视，决策部署坚决，全国人民众志成城，万众一心，共克时艰，同舟共济，联防联控，众志成城，武汉中心医院、实验区人民医院和武昌医院、武昌东院区、体育中心、汉阳医院和咸宁齐善医院，从新冠肺炎疫情的防控救治工作。

一方有难，八方支援。在防疫物资和生物实验试剂紧缺关头，你们及时伸出援助之手，慷慨解囊，雪中送炭，不仅为实验和救治充分提供了实验物资和设备与大爱支援，也让我们深切感受到了你们全体同仁的关爱和温暖。

在此，我们向你们表达诚挚的谢意，感谢你们对新冠肺炎疫情防控工作的大力支持，感谢你们对我们安徽医疗及全体人员的关心和帮助。

我们坚信，在党中央的坚强领导下，全社会各路人等万众一心，努力拼搏，众志成城，一定能够打赢武汉保卫战、湖北保卫战，夺取新冠肺炎疫情防控和复工复产的全面胜利。

总经办： 安徽安徽湖北医疗队
2020年3月15日



世界因你而温暖

中国人口福利基金会 李晓琳

2003年非典肆虐之际，我随丈夫赴美国哈佛大学陪读，在波士顿有缘结识了毕业于英国剑桥大学的人类学博士 Judy Gay 和她的先生 John Gay。当时我正处在人生最为迷茫与灰暗的一段时期，健康状况欠佳，生活与学业压力接踵而来，让我透不过气来。

期间，Judy 一直陪着我，邀请我参加各种社会活动，结交当地朋友，全面了解美国社会，家庭、以及慈善组织与慈善文化，分享她在非洲帮助妇女发展的经验与体会。在她的鼓励和协助下，我在美国开展了人类学调查，完成了硕士毕业论文；我也提振信心重新规划自己的人生，探索生命的意义与价值。与 Judy 的结识成为我人生道路上的重要转折，也是我后来坚定地选择致力于慈善事业，服务社会的力量源泉。

2020年春节前夕爆发新冠肺炎疫情时，我刚刚回到阔别已久的甘肃老家，与年迈的父母家人团聚。1月22日，罗氏诊断打来的紧急捐赠电话把我瞬间卷入了一场长达两个多月的抗疫斗争中。

李金华会长高度重视，在他的亲自指挥下，会领导快速响应，统一部署，团结协作，有序推进；同事们舍小家顾大家，以抗疫大局为重，与时间赛跑，与生命赛跑，为一线医院和医护人员筹集资金，采购紧急物资援助湖北等疫区；自始至终全会坚持步调一致，目标一致，节奏一致。大家线上线下齐头并进，内部外部协调动员，各司其职各显神通，拼上了全部的心力、脑力、体力，打破部门壁垒，实现了信息资源共享，项目管理模板共享，人力资源共享。牢牢把握各种机遇，深度联手腾讯公益、轻松公益、水滴公益、新华公益、微公益等平台



累计筹款近 2914 万元，爱心网友捐赠人次逾 67.8 万，创我会历年之最。

通过广泛联接政府、爱心企业、医疗机构、社区伙伴组织及社会各方力量，我会凭借专业化的运作，高效的执行能力，在抗疫中募集资金收入首次超过 1.6 亿，截至目前，已列支 9184.45 万元，其中采购了负压救护车、呼吸机、监护仪、防护服、防护面罩、隔离衣、消毒液、检查手套等防护物资共计 6007.70 万元，支持 50 余家医疗机构开展抗疫工作。为 576 名援鄂医护人员提供关爱金、保障金，为一线医护人员提供心理咨询等；救助患有新冠肺炎的低保户、建档立卡户等“疫情受困人群”共计 567 个家庭。最终使我会首次集体抗疫工作取得丰硕成果，在社会上和行业系统内外树立了良好的社会形象，在社会组织参与抗疫工作中做出了应有的贡献和价值。作为公益人，在国家危难之时，我们牢记宗旨使命，无悔于我们最初的选择，无悔于我们的青春。

此外，从我们的捐赠企业、爱心个人、合作伙伴、同行前辈，无论是熟悉、陌生的，在这次抗疫中万众一心，攻克时艰的精神风貌，让我深深感受到了国家危难之际匹夫有责的担当精神。特别是从人民子弟兵第一时间出动，到各省医疗机构紧急驰援武汉；从民营企业家群体大规模的公益捐赠，到社会组织积极行动，动员社会力量参与；从 4 万多名医护人员冒着生命危险逆向而行，到雷神山、火神山、10 多所方舱医院建设中工人們的勤劳身影；从商业公司高效的物流运送，到基层社区工作者、志愿者辛苦的工作；从陌生人之间的守望相助到武汉人民令人难以置信的自律精神……，在这长达近两个月的抗疫斗争中，我充分体会到了一个国家的力量和智慧，看到了中国社会主义制度和体制的巨大优越性，深深感受到了人间处处有真情。更加坚信只要人人心中有一束光，我们的明天将更加幸福美好！我们的国家必将走向繁荣富强！

 **战“疫”**大事记 04-05 3月份项目总览

 **“疫”路同行** 06 疫情之下，关于我们、关于公益、关于爱……



11 致敬最美志愿者 同心善行，协力战“疫”
——记中国人口福利基金会志愿者程炜同志抗击疫情事迹

14 不忘初心 巾帼建功
——中国人口福利基金会刘丽容同志战“疫”事迹

16 疫情中的青年力量
——中国人口福利基金会程凯秋同志战“疫”事迹



理论研究

18 金锦萍：疫情应对中，民间救援当为国际救援主要方式

23 王振耀：新冠疫情之后需要启动全面的社会创新

编委会主任
编委会委员

郝林娜
郝林娜
宋宏斌
彭赵本志
赵宏琳
林晓旭

闫宏
徐拥军
李爽
徐拥军

武家华
李晓林
吴小兵

赵本志
祝美琳
林琳

主 编
副主 编
执行主 编
责任编辑

电 话
地 址
邮 编
投 稿 信 箱

(010) 62187613
北京市海淀区大慧寺 12 号
100081
tongxun@cpwf.org.cn

编 印 单 位
印 刷 单 位
印 刷 日 期
印 发 对 象
内 资 准 字

中国人口福利基金会
北京市庆全新光印刷有限公司
每月 27 日
5000 册
创建幸福家庭活动有关单位、部门
1319-L0075 号

此刊电子版可在中国人口福利基金会官网
(www.cpwf.org.cn) 查询下载

3月3日

中国出口信用保险公司是主要从事中长期出口信用保险业务的公司。在此次新冠肺炎疫情期间，为支援武汉疫情防控工作，该公司从国外采购一批防护物资，通过中国人口福利基金会捐赠至武汉大学中南医院。3月3日，捐赠物资运抵武汉大学中南医院，包括口罩10000只、防护服2100套，捐赠物资价值超100万元。物资运抵武汉大学中南医院后，已在第一时间发放给一线医务人员和工作人员。



3月6日

我会使用腾讯爱心网友、天津市静海区与爱同行助困志愿者服务中心及爱心企业的志愿者们的捐赠善款采购医用防护面罩2万个，已分别捐往华中科技大学同济医学院附属协和医院、荆州市区卫健委、松滋市人民医院、松滋市中医院，已全部投入使用。



3月15日

中国人口福利基金会和腾讯公益爱心网友联合向武汉大学人民医院、湖北省第三人民医院、湖北省荣军医院、蕲春县疾病预防控制中心、松滋市人民医院、松滋市中医院、威宁彝族回族苗族自治县人民医院、威宁彝族回族苗族自治县120急救中心、武汉市新洲区人民医院捐赠10辆救护车（其中9辆负压救护车，1辆普通救护车）和10台负压隔离舱。3月15日18时，捐赠车辆由招商局“灾急送”连夜赶路、横穿疫区，跨越1200多公里的距离第一时间运往湖北省武汉市、松滋市、黄冈市蕲春县和贵州省威宁彝族回族苗族自治县。



3月20日

我会采购的30万只医用一次性口罩、520件手持式红外温度计(额温枪)和4000公斤消毒液,已全部送达至各县人民政府指定的物资接收点。这批物资将有效加强复工复产群体的个人防护,在安全生产的基础上,巩固脱贫攻坚成果。



国家卫生健康委直属机关团委干部职工心系武汉疫情前线,向中国人口福利基金会“健康天使—卫生健康志愿者行动”项目捐赠善款人民币8万元整,用于采购国家医疗队所需医疗物资,共同携手支持新冠肺炎疫情防控工作。在了解到医院的实际需求后,经过前期咨询、比价后,完成了中央监护系统设备的采购工作,已于3月20日运抵华中科技大学同济医学院附属同济医院中法新城院区国家医疗队驻地医院。



3月24日

包头米微环保科技有限公司向中国人口福利基金会公共卫生应急响应项目捐赠6台价值人民币100800元的XD-G-600米微空气消毒机。根据疫情防控需要,中国人口福利基金会于3月24日分别向内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院和包头市第三医院捐赠各3台价值人民币50400元的XD-G-600米微空气消毒机,用于医院“新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控”工作。感谢包头米微环保科技有限公司对疫区的关心和支持。



3月26日

四川迪信石油技术有限公司携手中国人口福利基金会采购价值1.5万元的排痰仪捐赠至武汉华中科技大学同济医学院附属同济医院。目前,捐赠物资已由医院接收,并全部投入使用。

疫情之下，关于我们、关于公益、关于爱……

中国人口福利基金会 屈晓旭

2020 的开端，武汉打了一个喷嚏，全国为之忧心。我们度过了一个难忘的春节，面对这次突如其来的疫情，除了奋斗在一线的医护人员，我们作为公益工作者也在尽着自己最大的努力共同抗击这场战役。一时间，筹集善款、采购物资、物流运输……充斥着我们所有的工作和日常。现在一天天变好，所有的一切正在渐渐恢复正常，大家也有些许的时间停下来回顾这两个月来忙碌而充实的抗“疫”之路……

我们能做什么

农历腊月二十八，基金会的员工们和每年一样，有的在为后天的年夜饭忙碌着，有的享受着和家人的团聚，有的在为春节期间的全家出游准备着，谁也不会想到一场疫情会打乱所有人的计划。当第一次得知疫情爆发的消息时，国际合作部的项目官员张倩说：“感觉很严重很突然，不知道后面会发生什么。”但恐慌和迷茫过后，身为公益工作者大家出奇一致的第一反应便是“基金会该在此次疫情中做些什么，我能做些什么？”

疫情之下 无旁观者

大年三十晚上，还在吃年夜饭的社会联络部部长吴小兵与项目官员高航就先后接到国家卫生健康委紧急召开疫情防控工作会议的通知。从这一刻起，两人短暂的

春节假期就结束了。大年初一一大早两人赶到国家卫生健康委机关报到，按照委疫情防控领导小组要求，协调、对接武汉战“疫”一线保障事项。这次会议过后，基金会更加明确了自身职责和定位，更加坚定了参与抗击疫情的决心和信心。

第一次面对这种大规模的公共卫生应急事件，大家都没有应对的经验，赵本志副秘书长决定先成立一个临时应急小组群，主要以部长及业务骨干和财务部的人员为主，分为采购、执行、风控、信息等小组。春节期间，主要还是小范围内的人员参与，后期各部门开始自觉加入，需要谁就主动加入，最后包括普通的业务人员也都参与进来。特殊时期大家体现出了前所未有的看齐意识、担当意识、责任意识，最后形成了基金会内部全员参与，跨部门通力协作，高效、有序且制度完善的一套疫情防控工作流程。

在没有任何公共卫生应急事件参与预案的情况下，大家上下一心、凝心聚力、边做、边总结、边提高。基金会从刚开始的时候物资捐赠不知道要放进哪个项目到现在筹集 1.5 亿多善款，向湖北省及黑龙江、河南、江苏、浙江、甘肃、新疆等省区 50 多家医疗机构及相关单位，捐赠了上百万件医疗物资及生活物品；向全国 567 名新冠肺炎贫困患者提供了资助款，帮助他们渡过难关；向 582 名战疫天使发放关爱金和保障金，向他们致以崇高的敬意；向全

国 800 万奋战在疫情防控一线的医护、疾控及科研人员及其家属提供专属疫情保险保障；为广大医护工作者和全国民众开展线上社会心理科普，并通过 24 小时免费热线电话提供一对一免费心理辅导…新冠肺炎疫情在世界多点暴发蔓延的情况下，未来的基金会还将援助的目光转向国际，帮助其他国家一起抗疫。

那段日子 刻骨铭心

当问到大家在防疫工作中有没有一件特别难忘的事情，往往得到的是片刻沉默，高航说：“你如果二月份的时候问我，我可能立刻能想起来，因为那段时间每天都太刻骨铭心，但现在一时间真的回想不起来。”大年三十的白天她就开始沟通平安保险关于医护人员保险的捐赠，初一参加完委里的应急会议后的每一天大部分时间高航都在对接物资采购进展。由于疫情管控严格，家里老人无法进京帮忙带孩子，她常常是一边看孩子一边与同事、爱心企业、采购方进行视频会议、微信语音、电话通话……对于两周岁的儿子来说，他可能听不懂妈妈每天在电话里紧张的那些防护物资是用来做什么的，但久而久之 N95 口罩，呼吸机、防护服、护目镜这些他都没听过的生僻词汇却张口就来。儿子每天八点起床，为了能利用儿子起床前的时间不受打扰的安心写报告，她常常需要 6



点就起床。在物资最紧缺的那段时间，市面上根本采购不到口罩和防护物资，又没有相对完善的进出口采购制度，面对来自捐赠方和疫区的双重压力，高航常常失眠睡不着觉。但好在都挺过来了，面对工作简报从最开始 1 页多一点，到现在 20 多页，回想起这段时间点点滴滴的成长她觉得一切都是值得的。

同样身为孩子妈妈，财务资产部的会计佟凤相对就要幸运些。因为有公公婆婆的帮忙，让她能随时处理手头的财务工作。疫情期间，财务部尽量简化了采购流程以



保证防护物资能快速抵达疫区。但是面对大量琐碎繁杂的收付款问题，就需要她付出比日常更多的耐心与细心。一打又一打的支出账单让她常常忙到夜里十一点多。让她印象深刻的并不是那些彻夜忙碌的夜晚，而是各部门的配合和理解。要知道以往收集各种审核材料是冬凤最头疼的事情，但现在无论她询要各类资质证明、比价材料等，各部门都能在最短的时间内提供给她，大家对材料保存的完整与规范让她十分感动，更加有动力在自己的岗位上为疫区的人们尽一份力。

国际合作部原本负责救助唇腭裂儿童幸福微笑项目的张倩，按年初计划本应该开始第一轮的患儿集中救助，因为疫情的原因不得不顶着原本项目被暂停的压力，开始着手疫情有关的工作，和商家议价，和医院确定需求，联络物流，解决运输问题，确认到货情况……在家办公使得生活和工

作密集的交织在一起，加上大批量的捐赠物资开始涌来，这种特殊时期的工作强度让她感受到前所未有的压力和疲倦。

公益的意义 到底是什么

这次疫情，让大家重新认识了90后甚至95后，被呵护着长大的他们，关键时刻体现出了充分的责任与担当。

办公室的张千惠，是个典型的北京大姐，1993年出生的她当年非典时正在上小学，记忆里那段日子并不沉重，反而因为放假和每天上“空中课堂”而感到轻松和新奇。但这次，原本乐天派的她也不免担忧焦虑。她回忆起春节那几天，每天看着激增的疫情播报信息，想的最多的就是我能做些什么。不愿再被这种无所作为的感觉困住，当她看到基金会群里发出一条关于卫生健康委从直属机关单位抽调工作人员参与肺炎防控工作志愿者招募

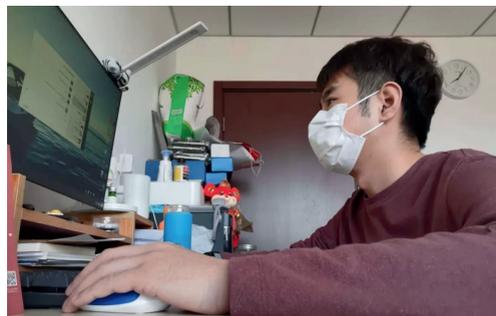


的消息时，虽然不知道自己将要面对什么样的工作安排，她还是义无反顾的第一时间报了名，一句简单的“我愿意参加”，原本空落落的内心像是被什么填满了一样再次热血沸腾起来。

国际合作部的古丽刚走出校园，因为对公益的热爱，在基金会结束实习后选择留了下来，小姑娘家在塔什库尔干县塔吉克自治县新疆喀什地区，这个位于中巴边境的特殊地区在疫情期间完全处于封闭状态，到现在还没有恢复通往北京的航班，这使得她成为全基金会唯一一位“驻外”工作人员。两个月来每天在家办公的她并不轻松，因为所处地区与北京有三个小时的时差，为了跟同事步调保持一致，她需要每天6点就起床工作，常常一坐就是八九个小时不能离开电脑。这样的工作状态多多少少会影响每天要上网课的妹妹，也会因为工作没有办法帮助刚做完腰间盘

手术的妈妈分担家务，这让古丽深感愧疚。好在家人十分支持她的工作，虽然不了解她每天电话里谈的物资采购，关爱金发放是什么意思，但家人知道她在做有意义的事情。为了让她安心工作，妈妈更是忍受腰疼，把饭菜直接端到电脑旁边。

宣传推广部的项目官员程凯秋，身为95后的他早已是基金会公开募捐方面的专业人士。除夕当天下午就根据应急小组的要求开始紧急办公，并第一时间在“慈善



中国”申请“2020年国家卫健委共抗疫情社会募捐款项专用”及相关项目公开募捐备案，为基金会后续合法合规开展筹资奠定基础。作为一名年轻的团支部干部和红十字会的志愿者，在国家卫生健康委团委的指导支持下，他还成功推荐宝马集团、华晨宝马、中国青少年基金会奔驰星愿基金等爱心企业和单位捐赠，助力筹款累计3000多万元，在抗击疫情中激发了极大的潜能。很多工作没有领导指派，也没有绩效指标，他遵从的是内心的使命和召唤，支撑他的动力就是焕发人性之美的志愿服务精神。

国内项目部的项目官员王思臣同样是个95后的小伙子，才步入公益事业不久的他却一点不像是个职场新人，和他交流常常能感受到超过他年纪的成熟与稳重。这次的防疫工作中，他也负责对接部分物资采购事宜，每天不停的询价比价，常常半夜还在跟财务对账。从一开始的不知所措到后面的驾轻就熟，所有的一切他都是“在学中做，在做中学”。好在善于沟通的他不仅每次能出色地完成任务，还在工作对接中与很多来自疫区的志愿者、武汉当地医院工作人员成为了好朋友。说起这些，言语中不经意间流露出属于他这个年纪的小骄傲。



我们常常被问到一个问题——公益的意义到底是什么，在采访了这么多公益工作者后的我得到的答案是，尽管这个世界并不是那么美好，但是只要与公益同行，就充满希望和力量。当你面对疫情的无情和冰冷的时候，只要想到公益给人带来的温暖，内心就还是热的。正如基金会金锦萍理事所言：“不要怀疑自己力量的微薄，因为正是众多微弱之光，让这个社会充满希望。”

希望如期而至的 不只是春天

疫情以来，关于“爱”，关于“善”，已经不那么空洞了；关于“我们”，关于“公益”，每个人也有了自己的答案。60多个日夜艰苦鏖战，我们经历了从人心惶惶到信心满满，就像期待春天一样，期待新闻里传来的好消息。这段共同奋战的日子，每一个人，刻骨铭心。敬畏过往，不忘苦难，也要心向美好，砥砺前行。

疫情结束后，大家想做的事情没有什么特别不同，吴小兵说他想好好休息；佟凤说她想带孩子去旅游；王思辰说他要去看武汉见一见曾经并肩作战的朋友……但得到最多答案的还是去大吃一顿，烤羊腿、海底捞、小龙虾……这些平时触手可及的东西，现在却显得格外难得。

现在正是人间四月天，春天是让人觉悟的季节，也是给人信心的季节，希望如期而至的不只是春天，还有疫情过后平安健康的你。也希望通过此文，多年以后我们还能铭记这个时期可爱的人和事，希望不久的未来全球大家庭合作的阳光能够最终驱散疫情带来的阴霾。 

致敬最美志愿者 同心善行，协力战“疫” ——记中国人口福利基金会志愿者程炜同志抗击疫情事迹

中国人口福利基金会 林琳

一场突如其来、席卷全国的疫情打破了本应充满祥和欢乐的春节假期。在这场没有硝烟的战“疫”中，有人逆行而上，奔赴了一线战场；有人积极响应国家号召，宅在家中不聚集、不添乱；还有人主动放弃休息时间，志愿为打赢疫情防控战默默贡献力量。

十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长李金华同志密切关注疫情态势发展，于1月25日（大年初一）作出批示，要求基金会在国家卫健委的统一部署下，

切实做好社会募捐、公开透明和审计监督等工作。

程炜同志是李金华同志的秘书，也是全国政协办公厅信息中心党支部的一名普通党员，还是中国人口福利基金会的忠实志愿者。几年来志愿服务救助唇腭裂儿童、大病社会救助平台搭建、乡村医生培训等公益项目。疫情爆发之后，他第一时间联系基金会，并受李金华同志指派投身到基金会疫情抗击工作中。在抗“疫”工作中程炜同志认真贯彻落实习近平总书记关于





抗击疫情的一系列重要讲话和指示精神，围绕党中央、国务院总体部署以及全国政协机关对疫情防控工作要求，把抗击疫情作为当前一个时期的头等大事，并快速行动、调动资源，以疫情为命令，以防控为己任，重点落实好援助疫区防控医用（生活）物资等事项，为有效防控疫情发挥了应有作用。

战“疫”物资捐赠急先锋

2020年1月26日，大年初二，程炜同志就到基金会与在京值班的人员讨论救援工作方向。疫情暴发初期正处于春节假期，各类企业均处于停工停产状态。一线防护物资严重匮乏，程炜同志通过电话求助，微信朋友圈求援，网上寻找等方式联系上了几家可以提供的企业，前后给武汉火神山医院、武汉人民医院、武汉同济医院、湖北省荣军医院、武汉大学人民医院、武汉新洲区人民医院、武汉新洲区第三人民医院、荆州市卫健委、松滋市人民医院、松滋市中医院、红安县抗疫指挥部、咸宁彝族回族苗族自治县人民医院等多家抗疫一线单位提供了169台呼吸机、278台医用空气消毒机、13500套医用防护服、152000双医用防护靴套、30500副医用护目镜、17600个医用防护面罩、10辆救护车等等

物资，累计30332348元。在疫情防控攻坚的紧要关头，他舍小家顾大家，不叫苦不叫累，还协调捐赠了大量物资和部分善款。有力保障了一线抗疫单位的防疫需求。

疫情初期，李金华同志从媒体上了解到一线抗疫人员不能按时吃饭，时常以方便面充饥，为保障一线医务人员、公安干警能以充足的体能去治病救人和维护城市的安全稳定，决定购买11000份熟食制品发放到他们手中。程炜同志多方联系到了两家熟食制品企业，和企业说明情况后以低于市场的价格采购到了捐赠物品。恰逢此时某巧克力公司也通过基金会捐赠约15300公斤的巧克力用于一线抗疫人员的体能补充，捐赠方提出希望直接捐赠到一线抗疫人员手中，在基金会多方联系、协调无果的情况下，程炜同志本着李金华同志为基金会提出“三服务”的要求（即为捐赠者、受助者、志愿者服务），通过在工作中结识的伙伴、朋友等多条渠道联系上了武汉市公安局、武汉大学人民医院、国家卫健委属国家医疗队、江苏省医疗队等多家抗疫一线单位并送达各驻地。因为受赠单位的工作人员都身处抗疫一线，白天基本联系不上，程炜同志只能在夜晚，通过电话或微信等方式和接收单位人员联系，确定接收细节和发放范围。

抗“疫”基层保障协调员

随着疫情的不断发展，湖北省各地市的疫情情况不容乐观。李金华同志于2月14日听取基金会领导班子专题汇报之后提出新的指示，要求根据战“疫”一线所需、减化流程、提供援助。基金会及时调整救援方向，将部分关注重点转移到武汉以外的基层抗疫需求上来。在积极对接捐赠企业和爱心人士的同时，程炜同志又通过同学、朋友等各种渠道协助基金会联系了荆州市、黄冈市的基层医疗机构，为把好疫情防控基层关口，加强精细化联防联控做出了积极的努力。

与此同时，由于湖北省、武汉市等地交通管制，捐赠物资的运输又遇到了很大问题，由于基金会的捐赠物资运输量大，取货地点和分发地点较为分散，程炜同志先后联系了中国邮政、顺丰等运输企业，他们均表示可以承运，但是非常时期运输价格很高，且不能保证时效，还不能保证送达受赠人手中。程炜同志通过多方打听、询问，了解到招商局集团所属中外运公司有“灾急送”平台，立即和他们取得联系，招商局集团当即表态为基金会的捐赠物资提供免费运输工作并全力解决“最后一公里”问题。截至目前“灾急送”共帮助基金会运送各类物品12车次，节省运费50余万元。

防“疫”公益老兵情

作为一名退役军人，青年干部，共产党员，程炜同志积极响应党和国家的号召，除了尽心尽责提供志愿服务外，还紧随李金华同志步伐，在疫情初期就默默捐赠1万元用于基金会的公共卫生应急响应等项目。在党和国家领导同志带头捐款的感召下程炜同志又再次捐款。基金会有同志问程炜是不是捐的太多了？你家里还有两个孩子要养。程炜同志说和逆行抗疫一线的白衣战士相比我做的太微不足道了。作为一名有着8年军龄、20年党龄的老兵时刻铭记着“若有战，召必回，战必胜”的坚定信念和使命担当。这不是程炜同志的第一次爱心捐赠，自2017年志愿参与基金会公益活动以来，程炜同志个人及家人已为唇腭裂儿童、事实孤儿等弱势群体捐款5万余元。

当前在习近平总书记亲自指挥英明领导下，在全党、全军、全国各族人民的共同努力下，疫情防控形势持续向好，充分体现了中国共产党的坚强领导和中国特色社会主义的显著优势，极大的鼓舞了党心、民心、军心。也激励着程炜同志不忘初心、牢记使命，继续以实际行动参与疫情防控工作，期待着最终战“疫”胜利那一天早日到来。 



不忘初心 巾帼建功 ——中国人口福利基金会刘丽容同志战“疫”事迹

国内项目部

2020年,注定将为历史铭记。春节前夕,一场来势汹涌的新型冠状病毒肆虐武汉,席卷全国,防控形势日趋严峻,一场没有硝烟的疫情防控阻击战全面打响。为打赢这场战役,无数共产党员冲锋陷阵,守护人民群众的健康与安全,他们不计报酬,不惧生死,用实际行动履行着自己的职责。中国人口福利基金会国内项目部的刘丽容同志,便是众多优秀共产党员中的其中一员,在这场同时间赛跑、与病魔较量的严峻斗争中,她以“巾帼不让须眉”的昂扬斗志,挺身而出、坚守岗位、辛勤工作,用无私无畏展现了女性风采,以担当作为贡献了巾帼力量。

“刘”守公益久,抗疫显身手。

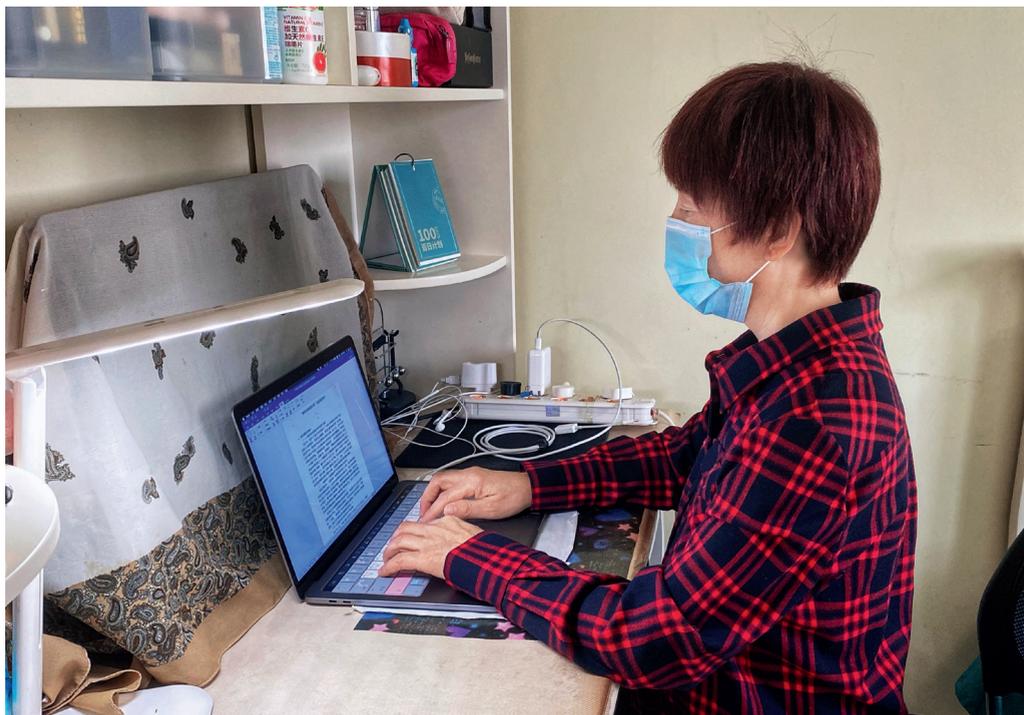
刘丽容同志在公益行业工作已整整20年,沐风栉雨、兢兢业业,一直坚持公益初心,从事着她热爱的事业。本该于2016年退休的她,主动向组织申请延迟退休,继续发挥个人能量。

2020年1月22日,农历腊月廿八,大家还沉浸在春节欢乐的气氛中,刘丽容就接到了疫情防控指令,全年少休、大病愈后的她立刻放弃了春节休假,放弃了与家人难得的团聚时光,积极加入到抗疫之“战”,值班值守,从速行动。作为基金会的老员工、部门内大家长,她坚持每天

24小时待命,片刻不停地联系各省计生协及多家一线医院,了解基层需求,制定筹划援助方案。同时,为了解决疫区防疫物资短缺的现状,她还积极协调爱心企业捐资捐物。短短一个多月时间,她主动联系广盛原中医药、上海罗氏制药、浙江温渡慈善基金会、杭州洪龙、云南普洱丹州、东华原、健民药业、俏妃等数十家企业和个人捐赠款物,与部门同事先后落实2000余万元捐赠。在这次疫情防控中,她说的最多的一句话就是:在疫情来临的时候,尽己所能,发挥公益组织作用,就是我们能做的最大贡献。

“丽”足疫情中,展望花开时。

马不停蹄人不歇气,随着疫情的缓解,灾后防控工作又被她提上了工作日程。为了有效解决疫后患者康复及防止复发,巩固公众自我防护意识,她立足现有项目,拓展疫后防护项目内容。在“乡村医生培训项目”中,结合疫情基层防疫需求,建议今后培训课程中,除了保留中医适宜技术课程等有助于村医收入增加、驻守乡村的内容外,增添公共卫生、疫情防控等课程。在“慢病防控工程”、“妇女儿童关爱工程”中,她精准把握项目方向,引导多家企业捐赠物资,推进项目健康发展,讨论增设民众防疫课程科普等。除此之外,



她还多次与爱心人士及医药企业进行沟通，商讨灾后防控宣传工作，策划方案，筹备设立专项基金，力求做好新冠患者康复、健康指导等疫后工作。

“容”马不畏苦，战绩方卓著。

在日常工作中，刘丽容同志刻苦钻研业务，认真履职尽责。她舍小家顾大家，二十年如一日，一心扑在公益事业上。在刚刚过去的2019年，刘丽容同志虽身体欠佳，却坚持高频次出差，为项目发展奔走四方。作为“幸福工程”项目发展的见证者，她心怀满腔热忱与公益情怀，在项目转型

期，她积极探索转型模式，拓展项目内容，打造示范基地，推动项目可持续发展。除此之外，她也主动将自身丰富的公益领域实践经验应用于其他项目，对“黄手环行动”、“拾穗行动”等进行悉心指导，使得这些项目稳步开展，取得良好社会效益与口碑。

有境界自成高格，经考验方见本色。刘丽容用具体行动实践着入党时的庄严誓言，用无私奉献阐释出立党为公、爱党爱国的深刻内涵。在这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中，她用行动和精神证明，她不愧为新时代的中国女性，不愧为中华民族的巾帼英雄！



疫情中的青年力量

——中国人口福利基金会程凯秋同志战“疫”事迹

人口基金会团支部

面对抗击新冠肺炎疫情这场看不见硝烟的战争，中国人口福利基金会上下一心、团结一致，在春节前夕就迅速反应、紧急行动，为打好防控疫情阻击战做出了应有贡献。在这次抗击疫情的斗争中，以“90后”为代表的青年一代挺身而出，成为疫情防控的主力。他们激情飞扬、各展所长，发挥青年力量，为基金会的疫情防控增添一抹靓丽的青春色彩。

基金会宣传推广部的项目官员程凯秋出生于1996年，正是这股青春力量的代表之一。

“90后”的战“疫”担当

“已在慈善中国平台做好‘2020年国家卫健委共抗疫情社会募捐款项专用’和‘公共卫生应急响应项目’两个项目备案，如有需要可以随时启用。请大家务必在繁忙的工作中，做好公开透明工作。”

加入基金会疫情防控小组的当天，也就是除夕夜，程凯秋就在小组群中给大家发了这么一条消息。作为宣传推广部的一员，程凯秋长期负责公开募捐活动管理和互联网平台运营。在得知基金会参与抗击疫情的那一刻，他的第一反应就是做好公开募捐备案，为基金会的善款劝募奠定合法基础。

在接下来的两个月多内，程凯秋配合各部门备案公开募捐活动方案4份，在腾讯公益、微公益、轻松公益、水滴公益审批上线

项目8个，认领其它社会组织发起的抗疫项目2个，助力筹措资金2800多万元。这期间，他每日浏览各公开渠道有关基金会的消息及重点舆情事件，在关键的时间截点向疫情防控小组发布舆情报告。重大舆情事件爆发期间，保持早10:00—凌晨1:00的微博后台在线，及时关注舆情发展动向，就有可能发生的潜在问题及时与部门负责人沟通。他还主动跟进各个项目进展情况，协助大家按时做好各平台的信息披露工作。

要知道基金会的美誉度和透明度就是基金会的生命力，看似枯燥乏味还容易得罪人的案头工作，正是基金会保持公开透明生命力的根本保证。在很多人的眼里，“90后”是一群张扬个性、强调自我的新生代职场人，但通过这场抗疫之战，我们却看到了属于他们时代的守护与担当。

青年团干的战“疫”本领

“除却本职工作和‘宅’在家中做贡献，我还能做些什么？”在配合大家做好信息公开和平台运营的同时，通过媒体了解到疫情的快速发展，程凯秋和很多“90后”一样，看在眼里急在心里，内心奔涌着家国情怀，迫切想要为疫区的人们做点什么。

作为团支部的宣传委员，程凯秋通过卫生健康青年团队的微信渠道，向各级团组织推送关于人口基金会在抗击疫情过程中的实

时进展，推荐基金会发起的公开募捐项目。委团委的负责同志看到后，决定通过由国家卫生健康委团委、中国人口福利基金会、中国邮政储蓄银行共同发起的“健康天使——卫生健康志愿者行动”项目为疫区筹措善款，发挥团系统的青年力量。

于是在完成本职工作之外，程凯秋将更多的精力和时间放在资源引荐和善款劝募上，实现了基金会捐赠资源短期内的小爆发：梅赛德斯-奔驰捐赠 200 万用于采购物资捐赠国家医疗队；宝马中国及华晨宝马捐赠 2500 万用于采购湖北省武汉市及其它市州医院继续的医疗设备、开展社会心理咨询工作；国家卫生健康委团委将特殊团费 8 万元委托于我会，用于采购一线国家医疗队所需的食品及生活用品；豪洛捷医疗科技（北京）有限公司捐赠 72.62 万元、龙闯电梯（青岛）有限公司捐赠 10 万元用于武汉疫情防控工作；中国邮政储蓄银行信用卡中心，将“健康天使——卫生健康志愿者行动”联名行信用卡积分兑换捐赠金额上升为双倍兑换，共同助力抗击疫情工作。在做好善款劝募的同时，他还怀着感恩之心，主动与项目执行同事一道跟进资金落实进度，及时向委团委和捐赠方反馈，真正贯彻基金会“全心全意为捐赠者、志愿者和受助者服务”的工作理念。

举国战“疫”之时，程凯秋不拘泥于参与形式，不局限于固有舞台，用自己实际行动书写着火热的青春热情，镌刻下属于青年团员的时代印记。

新时代的青春力量

“在我的记忆里，2003 年的非典疫情，



刚上小学的我还不能知道这世界的震动；2008 年的汶川地震，我第一次拿出零花钱放进捐赠箱；2020 年的新冠疫情，我用自己的力量促成捐赠工作的顺利进行。“挑战”和“机会”同时存在，这次疫情让我有机会和“90 后”这个群体一起用自己的力量和大自然打交道。如果说这次疫情是“90 后”在大考中重塑时代标签的一次挑战，那我十分感谢在基金会的岗位上，能拥有一个机会，学着前辈的模样，参与到疫情防控阻击战中，贡献自己的力量。”这是程凯秋在季度总结里面写下的一段话。

正如习近平总书记给北京大学援鄂医疗队全体“90 后”党员的回信上所言，广大青年在疫情防控斗争中“彰显了青春的蓬勃力量，交出了合格答卷”，“新时代的青年时好样的，是堪当大任的！”青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。在这场抗击疫情的重大斗争中，像程凯秋这样的“90 后”所展现出的担当与责任，热情与希望，令我们动容，也令我们振奋。他们是当代年轻人的缩影，基金会以有这么一群志存高远、无私无畏的青年骨干而骄傲和自豪！



金锦萍：疫情应对中，民间救援当为国际救援主要方式

来源：凤凰网公益频道

一、中国民间力量在全球疫情中紧急驰援

病毒不分国界，援助跨越国界。自新冠病毒感染肺炎被宣布为“国际公共卫生紧急事件”以来，迄今为止已经在全球一百多个国家和地区蔓延，病例数急剧上升，新冠肺炎俨然已经成为全球性大流行病。世界卫生组织呼吁：“所有国家激活并扩大应急机制；与公民就病毒的风险以及如何保护自己进行交流，因为这是每个人的职责；筛查、隔离、检测和治疗每个病例并跟踪每个密切接触者；准备好医院；保护和培训医务工作者。”并号召全球“让我们互相帮助，因为我们彼此需要”。

我国积极响应各国向国际社会发出的援助请求，向疫情严重国家和地区派遣人员并调集应急物资进行国际驰援。根据媒体公开报道和不完全统计，我国目前对外援助包括但不限于：

2月29日，由上海专家组成的中国红十字会志愿专家团队一行5人抵达伊朗首都德黑兰，被伊朗媒体誉为“最美逆行者”。同日，北京新阳光慈善基金会·峥爱基金向伊朗捐赠的第一批22台制氧机抵达德黑兰。

3月3日马云公益基金会和阿里巴巴公益基金会捐赠日本的100万只口罩抵达东京成田机场。

3月6日，新阳光慈善基金会提供的

一套荧光PCR仪（运行试剂盒的诊断设备）、28台制氧机、500台血氧饱和度仪也抵达德黑兰。该基金会已于近日正式启动援助伊朗特别行动，计划向公众筹集资金800多万元，全部用于意大利急需的医疗物资捐赠。

3月7日，中国红十字会派遣志愿专家团队一行7人，携带核酸检测试剂盒等医疗用品和设备、中成药等人道救援物资，从广州飞赴伊拉克巴格达。

3月9日，苏州大学附属第二医院医疗队紧急驰援巴基斯坦。

3月12日，由国家卫生健康委员会和中国红十字会共同组建的抗疫医疗专家组一行9人抵达意大利首都罗马，并带来部分中方捐助的医疗物资；

3月16日，塞尔维亚政府宣布，在中国驻塞尔维亚使馆和塞尔维亚政府的协调配合下，由中国深圳猛犸公益基金会捐赠的新型冠状病毒核酸检测试剂盒抵达欧洲，于当地时间15日晚运抵贝尔格莱德。

3月17日，阿拉善SEE生态协会援助意大利价值100万元的应急医疗物资起运，将通过意大利驻华使馆转交意大利红十字会。

……

在此次全球疫情应对中，中国慈善组织的角色和功能开始积极呈现。除了我国政府及其部门和红十字会之外，北京新阳

光慈善基金会、中国深圳猛犸公益基金会、阿拉善SEE生态协会、马云公益基金会和阿里巴巴公益基金会等中国民间力量也以其迅速回应能力和行动力获得受援国家和民众的赞誉和好评。

二、国际救援是公益慈善事业的有机构成

一部人类文明史，就是人类抗击灾难的编年史。人类的苦难超越国界，因此人道主义救援和慈善爱心也无国界之分。现代社会，风险高企，全球化进程、科技发展和全球气候变化等因素早就将人类的命运紧密相连。诚如科菲·安南于2001年获诺贝尔和平奖的获奖致辞中说道的那样：

“今天真正的边界并非在国家之间，而是在有权者和无权者、自由者与被奴役者、尊贵者与卑微者之间。今天，没有一堵墙能将世界上一个地区发生的人道主义和人权危机和另一地区的国家安全危机完全隔开。”

今天，无人不知晓世界上这种富人与穷人之间的差别，无人不认识到这种差别给穷人和被剥夺财产者带来的苦楚，而他们和我们本应同样享有尊严、基本自由、安全、食物和教育。然而，这种苦痛不是完全由他们来承受的。最终，这种苦痛将由我们所有人——北方和南方、富人和穷人、所有种族和宗教的男人和女人一起承

受。今天真正的边界并非在国家之间，而是在有权者与无权者、自由者与被奴役者、尊贵者和卑微者之间。今天，没有一堵墙能将世界上一个地区发生的人道主义和人权危机和另一地区的国家安全危机完全隔开。科学家告诉我们，自然界是如此之小和相互依存如此之紧，亚马逊雨林里一只蝴蝶扇动它的翅膀，就能在地球的另一面引起一场猛烈的风暴。这个原理就是众所周知的“蝴蝶效应”。今天，我们也许比以往更清楚地认识到，人类活动的世界，无论是好是坏，也都有自己的“蝴蝶效应”。——联合国前秘书长安南在2001年获诺贝尔和平奖的获奖致辞（摘录）

一些卓有远见的基金会正是意识到这一点，因此在确定其宗旨时就以天下为怀。例如比尔 & 梅琳达·盖茨基金会的宗旨是：“促进全球卫生和教育领域的公平”，洛克菲勒基金会的宗旨是：“在世界范围内促进人类福祉”，其后修改为：“促进知识的获得和传播；预防和缓解痛苦；促进一切使人类进步的因素；以此来造福美国和各国人民，推进文明”；福特基金会的宗旨是：“通过向政府、非政府机构和一些个人提供资助，用于进行研究、培训班、能力建设、实验和开发性项目，以致致力于和平和改善人类福利，寻求强化民主价值观，减少贫困和不公，促进国际合作和提高人类的成就”；卡耐基基金会致力于“增



进和传播知识，促进国家之间的了解”；而麦克阿瑟基金会投身于“谋求发展健康的个人和有效率的社区，各国和国际的和平，对生育作负责人的选择，实现足以支持健康的人类社会的全球环境”。

一个慈善组织的国际化战略取决于其宗旨、发展战略、能力和视野。国外基金会如比尔 & 梅琳达·盖茨基金会、福特基金会等，都在世界范围内开展众多慈善公益项目。自改革开放以来，这些境外非政府组织和国际慈善组织在我国也开展了大量公益慈善项目，与改革开放的中国同行，为我国的经济和社会发展做出了贡献。但是长期以来，中国慈善组织的援助重点一直在国内，少有机会参与国际慈善活动。诚然，早些时候，我国经济发展水平低下，尚需要集中力量解决本国民众的温饱问题，其间也接受了不少来自世界各地的无偿资助（包括官方和民间）。因此本国的慈善组织也着重解决国内的社会问题，并无余力开展国际项目。

近些年来，随着经济发展和财富积累，尤其是随着中国的企业和创业者更快更深入地介入到全球化进程之中，国内慈善组织也逐步启动对外资助。例如 2004 年印度洋海啸、2006 年印度尼西亚发生强烈地震、2008 年缅甸水灾、2011 年日本地震海啸核辐射灾难以及 2015 年尼泊尔地震发生时，我国的民间力量均参与了人道主义救援，积极开展国际资助项目。但是整体而言，

我国慈善组织走出去的整体能力不足，只有为数不多的人道主义组织和慈善组织，例如中国红十字会、中华慈善总会、中国扶贫基金会、爱德基金会、灵山慈善基金会、公羊会等跻身这一行列，这与泱泱大国的胸怀和气度不太相称，也不利于塑造我国有责任的大国形象。

可以说，面对慈善国际化的国际趋势，国内的慈善组织也开始尝试着走出国门，参与国际资助或者援助。但是由于国情限制、舆论氛围、自身能力和经验不足等因素，国内基金会实现国际化战略目标尚待时日。

但是这一次，有更多的慈善组织参与进来。这些慈善组织走出国门的尝试，也将带动国内其他非营利组织参与国际慈善活动，对中国慈善组织国际化的进展也是有利的推动，同时为中国慈善组织走出国门积累经验，培养和储备人才。

三、国际援助中慈善组织角色不可或缺

从世界范围的经验来看，国际援助中，各国政府和民间力量均扮演了重要角色。我国的对外援助，长期以来是中国政府对外工作的重要组成部分，促进中国与世界各国的友好合作和互助共赢，同时提高我国的国际地位和影响。例如针对非洲的贫困落后，我国政府长期以来秉承“不附加政治条件，不干涉内政，平等协商，不强加于人，不抱恩赐

和施舍思想,遵守当地法律法规和风俗习惯”等对外援助的原则,力所能及地援助非洲各国,获得了受援国家和民众的欢迎和肯定。但是,在纷繁复杂的国际政治环境中,政府的官方援助总是难以避免被烙上意识形态色彩,例如中国政府对于非洲的不附加任何政治条件的援助依然被解读为出于各种政治目的的“在非洲实行新殖民主义”、“掠夺非洲资源”等内容。

正是由于政府及其部门在国际援助中的局限性,凸显慈善组织为代表的民间救援的特殊价值:基于国际人道主义的救援更为纯粹,影响力更为持久。古语曰:“有心为善,虽善不赏;无心为恶,虽恶不罚。”民间慈善参与国际援助乃民间出于自愿的友好行为“无心为善”,彰显共同承担苦难的感同身受,不求回报与赞誉,可以缓冲和“稀释”官方援助的政治性,更容易被受援民众接受,也能有力回击各种无理指责。

慈善组织的民间援助有助于国际间的民间交往。与公共外交不同的是,民间交往是指由不具备国家外交正式身份或者资格的组织或者自然人为维护世界和平和人类共同利益而主动进行的对外交往或者交涉活动。民间交往的内容相当广泛,呈现出全方位、多层次、多领域的特征。民间交往不仅涵盖艺术、民俗、文化和旅游等,亦可以涉足国际环境的保护、人道主义救助、资源开发利用、反对恐怖主义、维护

世界和平、经济和社会发展、人权保护等等诸多领域。民间力量参与国际救援是民间交往的一种重要形式:不仅有助于促进各国相互了解,增进友谊和共同进步;同时具有桥梁作用,是建立政府外交的媒介和先导,能够弥补政府外交工作中的“政府失灵”的需要,是巩固政府外交关系的重要补充性力量。

慈善组织的民间援助有助于提高国家软实力。根据“软实力”概念的发明者——哈佛大学教授约瑟夫·奈的说法,“国家软实力依赖于一国文化和价值的吸引力,或者依赖于通过操纵政治议程的选择,让别人感到自身的目标不切实际而放弃表达愿望。”国家软实力源于三种资源:文化、政治价值观和外交政策。通过民间对外援助能够将一个国家的文化和价值观进行展示,充分发挥一个国家的吸引力。首先,我国慈善组织的民间救援传递浓厚的中国文化渊源,以“和合”文化、“重义轻利”、“己所不欲、勿施于人”等传统文化精髓为内核,强调受援助国的实际需要,促进各国民众间的和睦共处和合作互利。其次,我国慈善组织的国际救援项目的实施过程也是文化外交的过程。以无偿、无附加条件的救援方式本身就是对于中国文化和吸引力的展示,同时也能展现对于对方文化的认同,引起情感和精神共鸣。例如在这次国际救援中,民间力量在捐赠应急物资



时所附的各种彰显文化力量的诗歌、口号和标语，深入人心，将各种障碍消除于无形之中。小米集团向意大利捐赠医疗物资时的留言道：“我们是同一片大海的海浪，同一棵树上的树叶，同一个花园的花朵”（出自古罗马时代哲学家塞内加）。阿拉善生态协会则如此留言：“幸福的时候需要忠诚的友谊，患难的时刻尤其需要。”再次，民间救援是有益于塑造中国和平、合作、互利和责任的国际形象，增进世界对中国文明和文化的理解和了解，也是构筑人类命运共同体的有效路径。

一言以概之，在国际援助中，民间慈善比政府援助更容易获得接纳和肯定，也更能促进深层次的交往交流和更为持久的文化认同。此次疫情应对中，中国慈善组织组织和企业家携手驰援，彰显了中国民间力量的社会责任感，对于增进中外友谊、促进民间交流合作具有深远的意义。

结论：慈善组织国际援助的障碍与跨越

毋庸讳言的是，我国目前在国际援助方面，尚缺乏理念引导和有效的秩序提供，前者是由于相关理论研究未能深入，后者则凸显在对外开展公益慈善活动方面尚缺乏必要的法律依据和明确的路径。同时，在公众的认知与社会倡导方面也尚有很长的路要走。如何让中国公众理解公益慈善更为宽广的涵

义，理解现代公益的内涵和精髓，赢得舆论和公众肯定，是我们共同需要面对的问题。再者，慈善组织国际援助方面，除了需要跨越语言障碍之外，还需要大量具有国际视野和人文情怀、通晓所在地文化及其禁忌、法律与公共政策、公益伦理与专业知识的人才，而这些人才的培育绝非短时期内能够速成，尚需构建复合型人才培养的体系，营造多元化人才养成氛围。

疫情作为全球性公共卫生危机，让我们意识到没有一个国家、一个机构或者一个个人能够置身事外，在各国政府根据各自国情出台应对措施之时，中国慈善组织已经投身国际援助。无论怎样，在国际援助这条路上，中国慈善组织已经悄然启程，以有别于政府援助的方式，参与到国际疫情应对之中，尽管与成熟的国际非营利组织相比，不免显得稚嫩而弱小，但是既然种子已经发芽，就有了期待和希望。

记得很小时候，在我妈妈造纸厂的废纸回收车间里，我在废纸堆中找到一本残缺不堪的书，讲了这么一个故事：蚂蚁为了在洪灾中生存，会以非常坚固的构造抱成一团，在汹涌的洪水中寻找出路，或许当它们抵达安全的彼岸时，外围的蚂蚁早被冲刷得不知去处，但是因此幸存下来的蚂蚁会继续生生不息。当时很感慨大自然物种为了生存繁衍而具备如此能力。但是如今发现人类又何尝不是呢？

助力阻击新冠疫情 对慈善创新的启示

王振耀

北京师范大学中国公益研究院院长
国际公益学院创始院长



王振耀：新冠疫情之后需要启动全面的社会创新

来源：中国公益研究院

3月3日下午，北京师范大学中国公益研究院院长王振耀在全球善财领袖俱乐部2020第二期线上思享会上，发表“疫情应对与慈善创新”主旨演讲。

主旨演讲中王振耀院长针对此次疫情应对引发的慈善创新、疫情应对与慈善创新和社会的意义、疫情应对与慈善创新的方向三个方面进行了分享。

以下为王振耀发言实录

在这个特殊时期讨论“助力阻击新冠疫情对慈善创新的启示”这样一个题目是非常有意义的。我应对过像汶川地震及之前南方低温雨雪冰冻灾害，也包括2003年的SARS疫情，但是以前的很多协作机制和

经验，现在在这一次疫情中有很多都用不上，比如说到现场，这次疫情我们不能到达现场，而在北京，或在其他地方也无法组织各种各样的公开性募捐，因为各个小区都封了，大家不能在街上大张旗鼓地发起募捐。这一次是一场没有硝烟、封闭在家的战争，也是一场爱心奉献，是在这样一种形势下，让大家看看慈善是如何来展开创新的。

慈善创新的五个领域

关于慈善创新我认为有5点。但在此之前我首先想要说的是大家的爱心。这个前提一定得知道，中国人这一次一定要重新认识中国人，了解我们关起门来在家是



如何做慈善的。第一个创新点是捐赠支付手段和项目的创新。比如微信朋友圈，现在基本上所有人都是用微信，例如我的亲戚朋友们，我们大家都是在做微信捐赠。这是过去没有的。过去都要到现场，都要通过很多很强的线下网络、实体网络来捐赠，而这次没有，那这就说明这个社会是高度信任的。高信用体系，过去我们说慈善领域的信用体系不发达，现在看来在慈善领域是相当发达的。当然还有一个我没有想到的是食物捐赠，尽管在蔬菜捐赠中出现了一些矛盾，但这也是过去不可能想象的：生新鲜蔬菜直接运到武汉，从山东也好，从海南也好，这是一次非常好的捐赠，这是非常了不起。第二个创新点是全球采购医疗捐赠物资的创新。世卫组织说整个世界医疗物资储备，特别是他们系统的，启用了4~6个月的物资储备，这也就是说医疗捐赠其实大部分是由爱心人士、我们的慈善组织来采购的。因为开始第一阶段大家喊出来说，不是要钱，而是赶快要来物资，这也是一个大的创新。第三个创新点是信息技术手段的创新。包括疫情地图，包括使用多样化的信息产品，来做各种各样的服务，也包括我们现在开会使用的腾讯会议等的这些系统。像比如说基金会，他们就是设立基金，来做各种各样的技术发明，做各种各样的药物开发，各种各样的信息，我觉得这是一个大的创新。第四个创新点是志愿服务平台与服务项目的创新。你能想象大家都会说政府很强大，但其实政府在大灾大疫的过程中，也需要社会的支持，它的强大就表现在社会。我们过去有一个词叫军民鱼水情，其实说的

是整个大灾大疫，如果离开了社会的支持，无论是我们政府，也无论是我们的各种专业人员、医生、医务人员都是无法应对的。你看，如果没有社会支持他们，医务人员连回家就要走4个小时，如果没有人给他们开车送他们，那么一来一回就要耗费8个小时了。这样的一种支持过去是难以想象，而这次全部展现出来了，这也就是爱心奉献。第五个创新点是智库和各类合作平台的创新。武汉一封城，我就跟有关方面打电话，我的一些老朋友们在政府工作，我就说这一次灾害，这次疫情封城就意味着三灾叠加，那就是我处理过的SARS，然后南方低温雨雪冰冻灾害，又正好是春节那就是大家都要休息要放假，要怎么来处理呢？再加上第三个就是汶川地震，涉及的人口，放在我们现在一般要紧急转移的就超过上千万人。而这次武汉封城人口也是牵扯到了千万级人口的封城，再一个尤其武汉是处于九省通衢的位置，它处在这里，又让我们封了，这对整个国家的考验，对民族的考验、都是巨大的。所以其实不只是要集中中央、前方指挥部和整个我们行业第一线，是需要集合我们全国全党包括世界的智库各种各样的合作。我特别点到了，我称之为叫“康峰枢纽”。因为昨天他们公布，收到的救灾捐款款项，光是他所在的慈善总会也就是湖北省慈善总会，就达到了53亿，我知道这是相当大的数，如果加上物资可能要超过100亿。但是你知道康峰他们是我们DBA学员，他在这来调度，能让各方大家都感到满意，就这的指挥部没经验，有的命令不一定太准，他就都协调，让指挥部让医院让整个受捐助

助力阻击新冠疫情对慈善创新的启示

- 捐赠支付手段与项目的创新：微信捐赠与实物捐赠等
- 全球采购医疗捐赠物资的创新：全球范围的市场调度
- 信息技术手段的创新：疫情地图及其多样化的产品
- 志愿服务平台与服务项目的创新：组织各类应急服务
- 智库与各类合作平台的创新：“康峰枢纽”的案例

慈善创新的五个领域

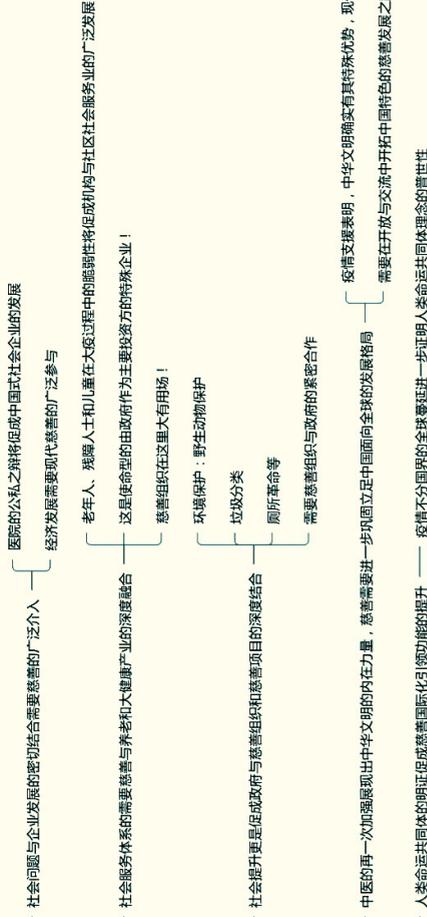
疫情应对与慈善创新和社会的意义

- 慈善组织的社会化能力和信息化水平全面提高
- 疫情催生了巨大的创新力和社会凝聚力
- 慈善项目与市场和政府的对接化领域系统拓展
- 慈善工作人员的专业化水平内在需求广泛增加

王振耀

疫情应对与慈善创新的方向

- 疫情应对过程中西医结合广泛使用的启发
- 善知识、善经济的拓展初步拉开大幕！





的各种对象，当然也包括捐赠者都满意，我称这个叫“康峰枢纽”。当时他就是负责湖北省慈善总会的一个副秘书长，因为秘书长疫情一开始就在了，他（康峰）在那值班，在会长们的领导下，他就这样来做。当然我们电话有点互相交流，我真感受到这一次慈善，这种精神，整个民族在关键时刻真是有一种奉献精神，当然也有很多智库。我想说的是，这些慈善领域的创新是多个方面的，这是全世界在最现代的条件下进行的彼此抗疫的一个斗争。但关键是慈善是在缺乏多种经验的条件下开始的一种慈善创新，我认为慈善领域经受了考验。

疫情应对与慈善创新和社会的意义

第二个想跟大家谈的，就是疫情应对对慈善创新有多大意义？我觉得这是我们所有参与的慈善，关注慈善的人，都要思考的，我想有几个方面。第一个方面是一次全面的社会创新，社会凝聚力再一次提升。开始大家有一些批评，包括以后大家也有可能有一些批评，我认为大家都可以理解，因为它毕竟有可能是错的，这个不要紧，但总体上我们的国家、我们的民族这一次通过这种善的表达和爱的奉献，展现了这个民族的内在社会经济体，从这一次看，我们真正能理解中华民族为什么能够在人类文明的过程中屹立了5000年。咱们一定要认识咱们自己，我们在座的各位和在网上讨论的各位，其实我们认识自己也不容易，总是天天反复批评咱们自己的缺点，而不知道我们自己身上的这种各种

各样的伟大的基因，这也是不行的，那这一次我们一定要有这样的一个思想认识。第二个方面是慈善组织的社会化能力与信息化水平全面提高。我觉得现在的这种创新，它其实对慈善组织的专业化提出了很高的要求。到底在大家都在家的情况下我们要怎么做慈善？这就是没有会议、没有公开的聚会，没有各种各样的仪式，如何用现代化的信息平台来做慈善？我觉得这是很值得我们思考，很值得我们总结的。第三个方面是慈善项目与市场和对政府的对接化领域系统拓展。你看开始疫情高发区就提出来很多不方便，但很快各类慈善组织包括各类人士比如等会要发言的彭惠，我觉得她也会讲她的故事很多，很快就发出声音来，和中央政府、当地政府协调，一直协调到卫生部，或者卫健委，包括和指挥部进行多方面的协调。再一个是市场的调整，就是采购。我们过去慈善组织只考虑捐赠就够，没有想到还能买，还能运输，还得找关系，还得找朋友。这就是爱心链条的拓展，这个是不得了。我觉得这是非常大的一种社会创新。第四个方面是慈善工作人员的专业化水平内在需求广泛增加。我们大家都知道，这次总书记讲话中已经提到了社会工作，前些年大家对社工都不太理解，而现在大家都意识到社会工作很需要志愿服务，社会服务，这都是一些专业。我想在这一次之后，恐怕大家对于志愿服务，对慈善组织这种成本意识、专业化的意识，都会大大提高，因为我是认为湖北即使在本次疫情整个取得决定性胜利之后，社会的恢复重建过程中，其实还是要广泛的展开，它需要大量的专业化的投

入，专业化的提升，然后让武汉、整个湖北能经受住这样的一次重要的疫情的洗涤，然后得到更大的提升。而慈善是会派上更大的用场。它从多个领域来派上大的用场，可能会对中国的经济和社会发展产生重要的影响，这是我们需要充分估量的。我觉得大家要思考这次疫情应对和慈善创新，对于我们的整个下一步的经济和社会转型，以及尤其是经济和文化发展的意义。

疫情应对与慈善创新的方向

说到第三个问题，我就想谈一下，关于疫情应对与慈善创新的方向，我们都是创新者，我们投入了这场创新，但是很不平衡，可能都是从多个角度、多个维度来参与的。我特别想集中讲的点有两点，一个大家要思考的是，本次疫情引起的中西医结合的使用问题。第二个，大家一直在说，咱们就 GPL 同学训练过善知识、善经济。这一次我想它（善知识、善经济）已经初步拉开一个大幕，我有几个方面的问题请大家来思考。

社会问题与企业发展的密切结合需要慈善的广泛介入

第一个我就想说是其实这次慈善创新，标志着社会问题与企业发展的密切结合，它（企业发展）需要慈善的广泛介入。这一次抗疫大家都在思考，这些公立医院，看来能在关键时刻发挥作用。然后接着就思考医疗改革。其实我觉得通过这种思考，大家其实是在取得一种共识，那就是在市场经济的条

件下，社会企业的发展或者说具有社会使命的项目、企业的发展，下一步可能会有一个重大的新的趋势。这个辩论有可能就会促成中国式社会企业的发展，这样的话经济发展就需要现代慈善的广泛参与，我们要做好准备，就爱心的奉献会结出更大的硕果，可能促成社会企业，咱们有很多同学都在推动这样企业的发展，我认为现在是时候了，这是我想谈的第 1 个判断。

社会服务体系的需要慈善与养老和大健康产业的深度融合

第二个，我觉得紧接着的社会发展，可能是社会服务体系需要加强。

开始大家都知道老年人、残障人士、孤儿等保护问题没有被重视。在大疫中，最开始阶段都是保护正常人，他们（老年人、残障人士、孤儿）的问题还没有提上日程，但是越往后发展，大家也看到了养老院出问题，都赶快要加强了，包括监狱、精神病院和福利院救护人员，结果是国务院的联防联控机制都要发专门的文件，民政部也发了很多专门的文件。大家都在思考，可能慈善业将来下一步要和养老和大健康产业开始实现深度的融合。因为今天我也在接受光明日报他们的采访，大家今天上午都还在讨论这些大的产业将来和政府的事业能不能进行结合，如何结合，社会服务业如何做大的提升。其实我就说这样一些产业，它的特性是不一样的，政府主要是投资方，又是有使命性，但是又是市场化运作，所以慈善组织在这里就要大有用处，跟过去还不一样。



社会提升更是促成政府与慈善组织和慈善项目的深度结合

第三，社会提升更是会促成政府与慈善组织和慈善项目的深度融合。现在全国人大做的很多项目，过去我们在这做大家还不太理解比如动物保护，环境保护。很多人觉得发展经济还用看这些？现在我看全国人大常委会很快就通过有关的法律了。像垃圾分类，大家觉得这都不急，搞厕所革命，像钱军推了这么多年，但是很多地方理解的还很不够，觉得有钱我推这干什么？现在大家看这都是下一步产业重点发展的其中之一，就是应有之意了。这就需要慈善组织和政府的这种非常紧密的合作。

中医的再一次加强展现出中华文明的内在力量，慈善需要进一步巩固立足中国面向全球的发展格局

还有两个问题，我觉得反思还要更广泛一些，这个就是我谈的第四点，就是中医，这一次还要再一次加强，我就想到志鹏接着他来介绍的时候，会不会来思考中华文明的这种内在力量？就是过去百年的我们的现代化进程，也有很多先进人物，也是要提出来消灭中医。这一次看中医还是有用的，还是起重要作用。所以中西医一定要结合，那有中西医结合，我们就要来反思，仅仅是中医吗？慈善可能需要进一步巩固这种立足中国、面向全球的这种发展

格局。所以这疫情的支援，这一次的这种捐赠表明了中华文明确实有它特殊的优势。所以我们现代慈善需要发掘中国社会的大爱，大善，并且从中汲取营养。中国特色的我们可以说，其实我也觉得这是人类的，我觉得其实我们也不差，所以这我们需要在开放与交流中开拓中国特色的慈善发展的道路，这是我谈的一个整个思路上的大家更要坚定走的这样一条路。

人类命运共同体的明证促成慈善国际化引领功能的提升

最后我想说，大家也要有一个思想准备，我看人类共同体不会再是一个口号了。疫情不分国界，病毒不需要签证，它现在正在全球蔓延。它（本次疫情）就进一步证明其实人类命运共同体是具有普世性的，它比别的好多还要实在。我们慈善组织，我们所有做企业、参与慈善的人，我们恐怕需要建立起国际化的发展与引领的这样一个格局。我觉得这是需要大家特别思考的。这次疫情现在基本上是成功应对，我觉得这取得了很大的胜利，它表明这个民族可能还需要对人类做出更大的贡献。所以我觉得我们公益慈善应该走在前面，应该思考应该有更多的这种创新，从而来提升我们自己，并且促进经济和社会的转型。

中国人口福利基金会员工 战“疫”群像



关于本刊有任何意见或者建议
请手机扫码反馈，或者联系我们：
电话：(010) 62187613 传真：(010) 62187613
Email: tongxun@cpwf.org.cn (创建幸福家庭活动通讯专用)
xuanchuanbu@cpwf.org.cn



中国人口福利基金会官网



中国人口福利基金会微信



中国人口福利基金会微博



中国人口福利基金会抖音

汇款收款人：中国人口福利基金会 汇款地址：北京市海淀区大慧寺 12 号 2444 信箱 邮编：100081
人民币开户行：中国民生银行北京魏公村支行 账户名称：中国人口福利基金会
人民币账号：0121014410000018 在线捐赠：www.cpwf.org.cn