



中国人口福利基金会
China Population Welfare Foundation

08

2016第八期
(总第62期)

创建幸福家庭活动通讯



- 关于支持和发展志愿服务组织的意见
- 加强组织领导 深化机制建设 扎实推进创建龙江幸福家庭活动
- “幸福微笑——救助唇腭裂儿童”公益活动走进内蒙古赤峰市



中国人口福利基金会
China Population Welfare Foundation

医疗队与唇腭裂患儿
在赤峰市松山医院门
前合照



幸福微笑——救助唇腭裂儿童 公益活动走进内蒙古赤峰市



整形医师Dr.Ponamgi正在为小朋友做筛查



Tantri医生和李雪银护士正在测试小朋友的发音情况

最苦 与 最乐

◎ 文 / 梁启超

人生什么最苦呢？贫吗？不是。失意吗？不是。老吗？死吗？都不是。我说人生最苦的事莫苦于身上背着一种未来的责任。人若能知足，虽贫不苦；若能安分（不多作分外希望），虽失意不苦；老、病、死乃人生难免的事，达观的人看得很平常，也不算什么苦。独是凡人生在世一天，便有一天应该做的事，该做的事没有做完，便像是有几千斤重担子压在肩头，再苦是没有的了。为什么呢？因为受那良心责备不过，要逃避也没处逃避呀！

答应人办一件事没有办，欠了人的钱没有还，受了人的恩惠没有报答，得罪了人没有赔礼，这就连这个人的面也几乎不敢见他；纵然不见他的面，睡里梦里都像有他的影子来缠着我。为什么呢？因为觉得对不住他呀！因为自己对于他的责任还没有解除呀！不独对于一个人如此，就是对于家庭，对于社会，对于国家，乃至对于自己，都是如此。凡属我受过他好处的人，我对于他便有了责任。凡属我应该做的事，而且力量能够做得到的，我对于这件事便有了责任。凡属我自己打主意要做一件事，便是现在的自己和将来的自己立了一种契约，便是自己对于自己加一层责任。有了这责任，那良心便时时刻刻监督在后头。

这种苦痛却比不得普通的贫、病、老、死，可以达观排解得来。所以我说人生没有苦痛便罢，若有苦痛，当然没有比这个加重的了。

翻过来，什么事最快乐呢？自然责任完了，算是人生第一件乐事。古语说得好：“如释重负”，俗语亦说：“心上一块石头落了地。”人到这个时候，那种轻松愉快，真是不可以言语形容。责任越重大，负责的日子乃越长；到责任完了时，海阔天空，心安理得，那快乐还要加几倍哩！大抵天下事从苦中得来的乐才是真乐。人生须知道有负责任的苦处，才能知道有尽责任的乐处。这种苦乐循环，便是这有活力的人间一种趣味；却是不尽责任，受良心责备，这些苦都是自己找来的。

文章来源：《饮冰室合集》



2016年 创建幸福家庭活动通讯

编委会主任 赵炳礼
编委会委员 赵炳礼 张 晖 何焰华
俞 华 葛振江 汪丽娟
赵本志 刘丽容 牛艳平
李晓琳 宋宏云
主 编 张 晖 何焰华
副 主 编 俞 华 葛振江 汪丽娟
执行主编 葛振江
责任编辑 刘 琳
林 琳 张 玉 王 倩
佟 凤 李 爽
美术编辑 海空设计
电 话 (010) 6218-7613
地 址 北京市海淀区大慧寺12号
邮 编 100081
投稿邮箱 cjxfjthd @126.com

此刊电子版可在中国人口福利基金会官网
(www.cpwf.org.cn) 查询下载。

编印单位 中国人口福利基金会
印刷单位 北京盛通印刷股份有限公司
印刷日期 每月27日
印 数 5300册
发布对象 创建幸福家庭活动有关单位、
部门
京内资准字 1315—L0075号

版权归中国人口福利基金会所有

◆ 未经授权，不得转载文章、摘编本刊文章，不得使用本刊的版式设计。除非特别声明，本刊刊出的所有文章不代表中国人口福利基金会和本刊编委会的观点

04

Important Information 重要信息

- 04 关于支持和发展志愿服务组织的意见
- 11 民政部、财政部联合开展居家和社区养老服务改革试点工作

13

Work Information 工作动态

- 13 中国人口福利基金会党支部开展“纪念党的生日，感受公益成效”联学联做活动
- 14 中国人口福利基金会党支部召开“两学一做”学习教育专题党课
- 16 河北省赞皇县举行幸福工程项目资金发放仪式
- 17 “幸福微笑——救助唇腭裂儿童”公益活动走进内蒙古赤峰市

CONTENT 目录

18 “雪域助学” 青海公益行

19 “幸福书屋·图书馆计划” 公益项目
2016 年 6 月捐赠小结

20

Experience Exchange 经验交流

20 上海市家计中心创新工作模式有序推进家庭发展工作

22 河南省南乐县大力开展家庭保健工作
切实提高家庭成员健康水平

23 幸福工程汇聚家庭发展正能量

26 文化倡导 深度整合
力促计生家庭幸福指数攀升

30 加强组织领导 深化机制建设
扎实推进创建龙江幸福家庭活

35

Research and Exploration 研究探索

35 尤努斯折戟中国
公益小额信贷中国化路还很长

38 另眼看伦敦：英国流浪者的华丽转身

42

Population health 人口健康

42 什么时候喝牛奶最好？早上还是晚上？

45 时间选不对，阿司匹林吃了也白搭

46

Honor Roll of Love 爱心光荣榜

关于支持和发展 志愿服务组织的意见

中共中央宣传部、中央文明办、民政部、教育部、财政部、全国总工会、共青团中央、全国妇联近日印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》。全文如下：

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。志愿服务组织是以开展志愿服务为宗旨的非营利性社会组织，是汇聚社会资源、传递社会关爱、弘扬社会正气的重要载体，是形成向上向善、诚信互助社会风尚的重要力量。伴随着中国特色社会主义历史进程，我国志愿服务事业快速发展，志愿服务组织不断涌现，对促进志愿服务活动广泛开展，推进精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定发挥了重要作用。同时，我国志愿服务组织在总体上还存在着数量不足、能力不强、发展环境有待优化等问题。现就支持和发展志愿服务组织，提出以下意见：





总体要求

（一）指导思想

全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，围绕树立和落实创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持以党的建设为正确引领，坚持以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的社会服务需求为出发点，以能力建设为基础，以建立健全政策制度、完善体制机制、增强法律保障为重点，积极扶持发展志愿服务组织，为加强和创新社会治理，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚力量。

（二）基本原则

坚持服务大局、统筹发展。把支持和发展志愿服务组织纳入全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党大局，正确处理志愿服务组织与其他社会服务提供主体之间的关系，统筹不同区域、不同领域、不同类型的志愿服务组织发展。

坚持分类指导、突出特色。注重服务与管理并举，畅通联系渠道，有效发挥志愿服务组织作用。遵循志愿服务组织发展规律，根据志愿服务组织类别和规模，指导各类志愿服务组织明确定位、强化管理，提升能力、突出特色，创新方式、拓展领域，有效释放创造力和生产力，不断提高志愿服务专业化科学化水平。

坚持正确引导、依法自治。坚持党委领导、政府监管，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，发挥共产党员先锋模范作用和骨干作用，确保志愿服务组织发展的正确方向。充分尊重志愿服务组织的社会性、志愿性、公益性、非营利性特点，引导志愿服务组织按照法律法规和章程开展活动，依法自治。

坚持创新发展、多方参与。着力推进志愿服务组织、志愿者与志愿服务活动共同发展，筑牢志愿服务组织基础。鼓励国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织建立志愿服务队伍，引导民生和公共服务机构开门接纳志愿者，形成志愿服务工作合力，扩大志愿服务社会覆盖。

（三）主要目标

到 2020 年，基本建成与经济社会发展相适应，布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。志愿服务组织发展环境得到优化，初步形成登记管理、资金支持、人才培养等配套政策。志愿服务组织服务范围不断扩大，基本覆盖社会治理各领域、群众生活各方面，涌现一批公信度高、带动力强的志愿服务组织。志愿服务组织功能有效发挥，成为推进人们相互关爱、传递文明的重要渠道，成为提升社会服务水平、改善民生福祉的有力助手，成为增进社会信任、维护社会稳定、促进社会和谐的有生力量。

二

加强志愿服务组织培育

（四）推进志愿服务组织依法登记

坚持积极引导发展、严格依法管理的原则，提供便捷高效的服务，引导符合登记条件的志愿服务组织依法登记。针对目前大部分志愿服务组织规模小、注册资金不足、缺乏相应专职人员和固定场所的实际，在不违背社会组织管理法律法规基本精神基础上，可以按照活动地域适当放宽成立志愿服务组织所需条件。各有关部门要在活动场地、活动资金、人才培养等方面提供优先支持，激发志愿服务组织依法登记的积极性与主动性。经单位领导机构或基层群众性自治组织同意成立的志愿服务组织，可以在本单位、本社区内部开展志愿服务活动。鼓励已经登记的志愿服务组织为其提供规范指导和工作支持。

（五）健全志愿服务组织孵化机制

社会组织孵化基地要吸纳志愿服务组织进驻，在项目开发、能力培养、合作交流、业务支持等方面提供有针对性的扶持。鼓励有条件的地区建立专门的志愿服务组织孵化基地，支持志愿服务组织的启动成立和初期运作，帮助提升服务能力。积极建立志愿服务组织与国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织的沟通交流平台，鼓励银行、会计师事务所、律师事务所等专业机构为志愿服务组织提供免费的资金证明、审计、法律咨询等服务。



（六）积极推进志愿服务组织承接公共服务项目

各地各有关部门和符合条件的事业单位、群团组织要贯彻落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号）和《政府购买服务管理办法（暂行）》（财综〔2014〕96号）有关要求，充分发挥志愿服务成本低、效率高，志愿服务组织灵活度高、创新性强的特点，积极支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域的志愿服务，加大财政资金对志愿服务运营管理的支持力度。充分利用志愿服务信息平台等载体，及时发布政府安排由社会力量承担的服务项目，为志愿服务组织获取相关信息提供便利。

（七）完善志愿服务组织监督管理

加强志愿服务组织日常监管，建立登记管理机关、业务主管单位、行业管理部门、行业组织和社会公众等多元主体参与，行政监管、行业自律和社会监督有机结合的监督管理机制。探索建立登记管理机关评估、资助方评估、服务对象评估和自评有机结合的志愿服务组织综合评价体系，逐步引入第三方评估机制，定期对志愿服务组织的基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价等进行跟踪评估，将评估情况作为政府购买社会服务、社会各界资助以及落实相关优惠政策的重要依据。推进志愿服务组织诚信建设，将志愿服务组织守信情况纳入社会组织诚信指标体系。对业务活动与志愿服务宗旨、性质严重不符的志愿服务组织建立退出机制；志愿服务组织行为违反法律法规规定的，依法追究相关法律责任。

（八）强化志愿服务组织示范引领

通过政策引导、重点培育、项目资助等方式，建设一批活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力强的示范性志愿服务组织。按照有关规定对作出突出贡献的志愿服务组织进行表彰奖励。通过推广志愿服务组织培育和管理经验、建设优秀志愿服务组织库和优秀志愿服务项目库等方式，引领带动其他志愿服务组织科学化规范化发展。



三

提升志愿服务组织能力

(九) 完善组织内部治理

登记管理机关、业务主管单位和行业管理部门要指导已登记的志愿服务组织依据章程建立健全独立自主、权责明确、运转协调、制衡有效的内部治理结构。具备条件的志愿服务组织应设立党的组织，充分发挥党组织的政治核心作用，围绕党章赋予基层党组织的基本任务开展工作，团结凝聚志愿者，保证志愿服务组织的政治方向；暂不具备条件的，要明确责任单位指导志愿服务组织开展党建工作，条件成熟时及时建立党的组织。坚持党建带群建，充分发挥群团组织的积极作用。志愿服务组织应当为自身党群组织开展活动、发挥作用提供必要支持。重点完善组织决策、执行、监督制度和内部议事规则，建立健全人、财、物管理制度和内部信息披露制度，准确、完整、及时地向社会公开组织的名称、住所、负责人、机构设置等基本情况，公开年报公告、财务收支、捐资使用、服务内容、奖惩情况等重要信息，主动接受登记管理机关的监督管理和社会监督，努力提升志愿服务组织的社会公信力。有会员单位或分支机构的，应指导其加强内部管理。

(十) 创新人才培养机制

国家层面建立志愿服务组织人才示范培训机制，有条件的地区可依托高等院校、党校、团校等教育培训机构建立志愿者培训基地，加快培养一批长期参与志愿服务、熟练掌握服务知识和岗位技能的志愿者骨干，着力培养一批富于社会责任感、熟悉现代管理知识、拥有丰富管理经验的志愿服务组织管理人才。国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织要积极支持本单位、本社区的专业人才加入志愿服务组织，开展志愿服

务活动，不断优化志愿者队伍结构。志愿服务组织要注重招募、使用专业志愿者，建立健全志愿者日常管理培训制度，对于专业性要求高的志愿服务项目，要强化专业知识和技能培训，不断提高志愿者能力素质。引导志愿服务组织通过规范招募、科学管理、创新服务，培养、吸引和留住优秀志愿者。

（十一）增强组织造血功能

积极探索通过志愿服务交流会、志愿服务项目大赛等有效举措，指导志愿服务组织牢固树立项目意识、品牌意识，不断提升战略谋划、项目运作和宣传推广能力，通过优秀的服务项目和服务品牌争取各方资源，吸引资助者。支持志愿服务组织通过承接公共服务项目、积极参加公益创业和公益创投、争取政府补贴与社会捐赠等多种途径，妥善解决志愿服务运营成本问题，为组织持续发展提供动力。

（十二）加强志愿服务行业自律

加大对志愿服务领域行业组织的扶持发展力度，充分发挥其在志愿服务组织管理中的先行规范和自我约束作用，引导行风建设，加强行业监督，为志愿服务组织监管提供有力辅助；充分发挥行业组织在志愿服务组织服务中的牵头和协调作用，促进行业沟通，反映行业诉求，推动行业创新，为志愿服务组织发展争取有力支持。各地要为志愿服务行业组织发挥行业监督约束作用、加强道德建设创造良好环境，逐步建立健全与行业发展相适应、覆盖全面、运行有效、作用明显的行业自律体系。

四

深化志愿服务组织服务

（十三）强化志愿服务供需对接

立足需求，着眼民生，有关单位和社区要积极向志愿服务组织开放更多公共资源，鼓励街道（乡镇）、城乡社区为志愿服务组织提供服务场所。充分运用社区综合服务设施，搭建社区志愿服务平台。支持和鼓励社会志愿服务组织走进社区，了解和征集群众需求，结合自身能力特点，有针对性地做好志愿服务规划，设计服务项目，开展服务活动，切实使服务对象受益。充分利用信息技术手段，及时有效匹配志愿服务供给与需求。推广“菜单式”志愿服务经验，鼓励引导志愿服务组织公开本组织志愿者技能、特长和提供服务时间等信息，与群众需求有机结合，逐步建立志愿服务供需有效对接机制和服务长效机制，全面提高志愿服务水平。

（十四）推广“社会工作者+志愿者”协作机制

鼓励志愿服务组织招募使用社会工作者，鼓励社会工作服务机构等社会组织在开展公益活动时招募志愿者。建立志愿服务组织与社会工作服务机构等社会组织常态化合作机制，充分发挥社会工作者在组织策划、项目运作、资源链接等方面的专业优势，发挥志愿者热情高、来源广、肯奉献的人力资源优势，形成社会工作者和志愿者协调配合、共同开展服务的格局，促进志愿服务专业化规范化。

（十五）全面推行志愿服务记录制度

依托和完善全国志愿服务信息系统，实施应用《志愿服务信息系统基本规范》（MZ/T061—2015），实现志愿服务信息的互联互通和数据的有效汇集，为志愿服务组织管理志愿者、开展志愿服务记录工作提供技术支撑。各地各有关部门要根据《志愿服务记录办法》（民函〔2012〕340号）和《关于规范志愿服务记录证明工作的指导意见》（民发〔2015〕149号）要求，指导志愿服务组织及时、完整、准确记录志愿者参加志愿服务的信息，保护志愿者个

人隐私，规范开具志愿服务记录证明，科学开展志愿者星级认定，建立健全志愿服务时间储蓄制度，不断提高志愿服务组织的服务效能和管理水平。

（十六）创新志愿服务方式方法

指导志愿服务组织明确服务方向，紧紧围绕党和政府中心工作和群众所需所盼，持续推进扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学和大型社会活动等重点领域的志愿服务。支持志愿服务组织发挥优势、各展所长，积极推进党员志愿服务、青年志愿服务、老年志愿服务、学生志愿服务、巾帼志愿服务等有序开展，打造项目精品，形成品牌效应。鼓励博物馆、图书馆、纪念馆、文化馆、文物保护单位等设立志愿服务站点，招募使用志愿者。积极探索“互联网+志愿服务”，支持志愿服务组织安全合规利用互联网优化服务，创新服务方式，提高服务效能，加强对网络社团等新型组织的志愿服务规范管理。严格规范志愿服务组织涉外合作，确保遵守国家有关法律法规和政策。

五

加强对志愿服务组织发展的组织领导

（十七）健全工作机制

坚持党委政府领导，落实中央文明委工作部署，文明办要发挥好牵头作用，民政部门要切实履行行政管理工作职责，与相关部门、人民团体和群众团体共同推进志愿服务组织发展。各地各有关部门要注重研究、规划和推动志愿服务事业，细化政策措施，加大激励保障力度，建立健全支持和促进志愿服务组织的长效机制，推动形成志愿服务工作经常化制度化。各级党政领导干部要充分发挥示范带头作用，利用工作之余参与志愿服务活动。倡导鼓励广大公务员、专业技术人员、企事业单位干部职工、公众人物等积极加入志愿服务组织，参加志愿服务活动，共产党员、共青团员要作出表率。

（十八）加大经费支持和保险保障

各地要逐步扩大财政资金对志愿服务组织发展的支持规模和范围，加强对志愿服务组织的财税政策支持，落实各项财税优惠政策。积极推进政府购买服务，支持志愿服务组织立足自身优势，承接相关服务项目。单位领导机构和基层群众性自治组织对单位、社区内部志愿服务组织开展志愿服务活动，要给予经费支持。依法大力发展志愿服务基金，切实加强管理，积极搭建爱心企业、爱心人士与志愿服务组织之间的桥梁，引导社会资金参与支持志愿服务组织发展。鼓励多渠道筹资为志愿者购买保险，鼓励保险公司与志愿服务组织合作，设计开发符合志愿服务特点、适应志愿服务发展需要的险种，为志愿服务活动承保，为志愿服务组织健康持续发展提供有力保障。

（十九）营造良好环境

要在全社会大力弘扬雷锋精神，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，培育学雷锋志愿服务文化。坚持立足中国国情，体现中国特色，讲好中国故事，积极支持有利于志愿服务发展的研究、交流与合作。加强志愿服务经验总结和推广交流，广泛宣传志愿服务组织在提高国民素质和社会文明程度、加强社会治理创新、保障改善民生中的重要作用，为志愿服务组织发展营造良好氛围。

来源：新华社



民政部、财政部联合开展 居家和社区养老服务改革试点工作

为全面贯彻党的十八届五中全会决定提出的“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”的精神，落实 2016 年政府工作报告中提出的“开展养老服务业综合改革试点”的要求，民政部、财政部印发了《关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》（民函〔2016〕200 号，以下简称《通知》），拟选择部分地级市（含直辖市的区）开展居家和社区养老服务改革试点，巩固居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望。

《通知》要求

要充分发挥政府的支持居家和社区养老服务发展方面的主导作用，落实准入、金融、财税、土地等优惠政策，强化行业监管，制定标准规范，有效提高养老服务供给能力。通过搭建平台、购买服务、公办民营、民办公助、股权合作等方式，支持和鼓励社会力量参与管理运营，形成一批服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、人民群众普遍认可的居家和社区养老服务成功经验。

《通知》强调

试点资金要以打造居家和社区养老服务发展软环境和软实力为主，硬件设施建设为辅，重点支持居家和社区养老服务发展的7个重点领域，包括培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的龙头社会组织或机构、企业；探索多种模式的“互联网+”居家和社区养老服务；完善和促进居家和社区的医养结合服务等。本次试点选择部分重视发展养老服务业，在居家和社区养老服务发展方面具有良好工作基础，在老年人口规模、老龄化程度、经济社会发展水平、地方财力等方面具有代表性的地级市（含直辖市的区）开展试点。通过中央资金引导，鼓励地方加大政策创新和资金投入力度，统筹各类资源，优化发展环境，形成比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制。

《通知》明确

中央资金突出奖补原则，按因素法分配，采取当年预拨60%，次年组织开展改革试点的绩效考核，根据考核结果进行结算。对于考核结果较好并达到一定标准的地区，拨付剩余的40%结算资金；对于特别好的地区，将在拨付40%结算资金的基础上额外给予10%奖励，并在下一年度增加该地区所在省份的试点地区数量；对于考核结果较差，未达到一定标准的地区，将根据其得分情况扣减部分或全部补助资金，并取消当年乃至今后的试点资格。

《通知》的出台，是以实际行动支持居家和社区养老服务发展的一项重要举措，必将有力促进完善城乡养老服务体系，增强广大老年人的获得感和幸福感。



中国人口福利基金会党支部 开展“纪念党的生日，感受公益成效” 联学联做活动

为纪念中国共产党成立 95 周年，落实中央国家机关工委开展的“聚焦十三五 共谋建小康”主题联学联做活动的部署，全面推进“两学一做”学习教育，2016 年 7 月 1 日上午，中国人口福利基金会党支部联合天津市人口福利基金会党支部，赴天津市黄庄镇小辛码头村，与当地党支部联合开展“纪念党的生日，感受公益成效”联学联做活动。中国人口福利基金会全体党员、党外同志，天津市人口福利基金会和小辛码头村党支部成员参加此次活动。

座谈会上，中国人口福利基金会张晖秘书长、天津市人口福利基金会张景砚秘书长和小辛码头村党支部李占友书记分别介绍了三家单位“两学一做”学习教育开展情况，天津市宝坻区卫生计生委史瑞山副主任特别介绍了当地幸福工程项目实施情况。结合建党 95 周年庆祝活动，与会者围绕“两学一做”学习教育，共同深入学习理论，交流思想体会，研究幸福工程项目实施以来给当地群众生产生活带来的变化和尚需完善的问题。大家一致认为，本次联学联做活动具有公益特色，立足我会扶贫济困公益慈善工作实际，能够有效发挥社会组织和党员的专业特长，达到了学习一线党组织和党员的好经验好做法、实地了解项目点运作情况和当地群众需求的目的。大家纷纷表示，要更加积极投入“两学一做”学习教育，发挥党员先锋模范作用，立足岗位干实事，努力为人民幸福美好生活做出更大更好的贡献。

座谈会后，张晖秘书长和有关领导还来到小辛码头村的贫困家庭走访，了解生产生活情况，为他们带去生活慰问品。



“联学联做”座谈会现场



张晖、俞华、葛振江等人走访小辛码头村的贫困家庭



中国人口福利基金会党支部 召开“两学一做”学习教育专题党课

2016年6月30日上午，中国人口福利基金会党支部书记张晖以“铭记历史、开创未来、我作贡献”为题讲“两学一做”学习教育专题党课。人口基金会全体同志参加学习。委“两学一做”学习教育第五指导组张元、刘昊同志到会指导。



党支部书记张晖以“铭记历史、开创未来、我作贡献”为题讲党课

张晖讲到，今年是中国共产党成立95周年，也是红军长征胜利80周年。我们党的95年，是领导全国各族人民进行革命、建设和改革的95年，也是党不断发展壮大、日益坚强成熟的95年。历史选择了中国共产党，人民选择了中国共产党，我们本着向上向善的美好愿望，加入他，追随他，并为之奋斗终身。

张晖强调，中国已是世界第二大经济体，正处于可以大有作为的重要战略机遇期。要准确把握战略机遇期内涵的深刻变化，更加有效地应对各种风险和挑战，就必须坚持党的领导，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局；就必须以习近平总书记系列治国理政新理念新思想新战略为指导，全面从严治党的。

张晖表示，实现两个百年奋斗目标和中华民族伟大复兴，是党肩负的历史使命、对人民的庄严承诺，责任重如泰山。在这一伟大历史进程中，每个党组织都有责任，每个党员都要作贡献。作为国家卫生计

生委直属联系单位，我会要以担当精神履行好职责，进一步加强党建和业务工作，发挥党员先锋模范作用。

委第五指导组张元同志肯定了基金会前一阶段“两学一做”学习教育工作，并对党课进行了点评。他认为，人口基金会的党课结合建党95周年和红军长征胜利80周年，历史回顾栩栩如生；结合卫生计生工作，开创未来，居安思危；结合基金会工作，从顶层设计，设定奋斗目标，这对基金会下一步“两学一做”学习教育的开展具有很强的指导意义。

会后，张晖向全体党员发放了“党员示范岗”标牌。根据《中国人口福利基金会开展党员示范和公开承诺工作实施方案》，立足公益慈善组织特色，以“党员示范岗”和“党员公开承诺”为主要形式，党员领导干部向普通党员示范，普通党员向群众示范，每位党员都要把承诺形式与日常工作任务相融合，相促进，确保党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用落实到位。



张晖向党员发放“党员示范岗”标牌



党课现场



委“两学一做”学习教育第五指导组张元做点评



受助母亲接受捐赠

河北省赞皇县举行 幸福工程项目资金发放仪式

2016年7月13日上午，幸福工程项目资金发放仪式在河北省石家庄市赞皇县举行。中国人口福利基金会副秘书长葛振江，河北省卫计委党组成员、计生协专职副会长许钢柱等出席发放仪式。本次活动由石家庄市卫计委副主任、计生协专职副会长张红梅主持，赞皇县县长王涛致欢迎词，赞皇县卫计委、计生协有关领导、相关工作人员、受助母亲参加活动。

葛振江副秘书长在发放仪式上提出，受助母亲要用好项目资金，在合作社带头人崔雪琴的带领下，将手工土布传承下去，凭借坚韧毅力和辛勤付出，尽快摆脱贫困，改善生活状况，过上幸福生活。许钢柱副会长指出，幸福工程在河北省实施

以来，已经成为精准扶贫的有效手段，得到各级党委、政府的大力支持和群众的高度认可，并对中国人口福利基金会给予河北省幸福工程项目的支持表示感谢。资金发放仪式结束后，赞皇县与受助母亲签订项目款使用协议。参加活动的领导参观原村土布合作社厂区，并观看赞皇县幸福工程纪实片。

此次幸福工程资助赞皇县的100万元项目款，来自于2015年底举行的“圣佳慈善之夜”爱心捐赠。该项目采取“合作社+基地+项目户”的运作模式，帮助30位贫困母亲开展原村土布手工纺织项目。依托原村土布合作社管理平台与原村生产销售网络，通过发展纯手工土布生产、包装、销售等，帮助贫困母亲脱贫致富。



葛振江副秘书长一行参观原村土布厂房



受助母亲签订项目款使用协议



葛振江与工厂模范织布工交流

国际医疗队员与当地医护人员合影



幸福微笑——救助唇腭裂儿童 公益活动走进内蒙古赤峰市



即将出院的患儿



术后患儿露出甜美的微笑

2016年7月18日，中国人口福利基金会“幸福微笑”国际医疗队来到内蒙古赤峰市。在为期两周的时间里，他们将为赤峰市、锡林郭勒盟和通辽市的近百名唇腭裂患儿提供免费的整形修复手术。22名志愿者来自于美国、英国、加拿大、马来西亚等多个国家，他们都是利用自己休假时间来到中国为患儿做手术。

18日早晨，在当地举行了启动仪式。在仪式上，中国人口福利基金会和美国微笑联盟基金会向“幸福微笑”合作医院赤峰市松山医院授牌。

之后，国际医疗队对66名孩子进行了筛查。内蒙古计生协与赤峰市计生协负责患儿的信息登记及组织工作，从而保证了筛查工作顺利有序进行。国际志愿者们不顾旅途劳顿，也精神饱满地投入到了紧张的筛查工作

当中。

目前，因病致贫、因病返贫是造成家庭贫困的重要原因，中国人口福利基金会多年来专注于向贫困家庭的唇腭裂患儿提供免费且优质的修复手术，致力于改善、提高唇腭裂患儿家庭的状况。本次赤峰活动将为更多贫困家庭送去健康、带去幸福。

7月29日，在内蒙古自治区卫生计生委、计生协、赤峰市卫生计生委、计生协、松山区卫生计生局、计生协及松山医院的大力协助下，“幸福微笑——救助唇腭裂儿童”赤峰活动圆满结束。本次活动历时两周，为来自赤峰市、通辽市、锡林郭勒盟、兴安盟及鄂尔多斯等地的70名唇腭裂患儿提供了103例免费修复手术，并为45名患儿提供了96次的牙科治疗。

7月24日，中国人口福利基金会唐卡公益基金“千人助学”计划首站来到青海省果洛州久治县年保雪域唐卡培训学校，为孩子们送去每人2000元的助学基金，雪域助学，传承文化，生生不息。

“雪域助学”青海公益行

在青藏高原偏远地区有一个叫久治的地方，有一位土旦南杰上师为了弘扬保护传承非物质文化遗产唐卡艺术，为了让失学儿童学到一技之长，他奔波于全国各地，带领大家创建了唐卡培训学校。为了支持这一善举，为了孩子们一双双渴望和期待的眼神，中国人口福利基金会唐卡公益基金为孩子们带来了爱心基金和书籍，满足他们基本的学习、生活需要，促进民族大家庭的和平相处。许许多多的爱心人士慕名而来，强忍着一路的颠簸和剧烈的高原反应，捐款捐物、提供力所能及的支持。

经过蜿蜒崎岖的317公路进入

青海省久治县，在很远的路边上一群藏族人早早等在路边，他们手捧鲜艳的哈达等待着远方的客人，最引人注目的是一个个高原红脸蛋的孩子们操着浓浓的藏语，道一声扎西德勒，瞬间打破了语言上的障碍，拉近了心与心的距离。次日，在一个平房小院，雪域唐卡培训学校开学典礼正式举行，中国人口福利基金会代表以及唐卡公益基金代英、王俊萍将现金和书籍发到孩子们手中。

齐胡到髯，勿忘初心，我们将一如既往的关注这群孩子，为他们的学习、生活作出自己的一份努力。



唐卡艺术

“幸福书屋·图书馆计划”

公益项目2016年6月捐赠小结

2016年6月，中国人口福利基金会与美国图书馆计划合作开展的“幸福书屋·图书馆计划”项目进展情况如下：

项目名称:	幸福书屋·图书馆计划	
捐赠图书馆数量	41所	
捐赠图书数量(册)	37150册	
捐赠桌椅数量(套)	98套(桌子98张, 椅子522把)	
捐赠书架数量(个)	182个	
受益学生人数	6586人	
月度项目费用	人民币175156.5元	
捐赠覆盖区域	河北保定阜平县(2所) 河北赤城县(6所) 河北隆化县(6所) 河南唐河县(15所) 辽宁省建平县(1所) 湖南安化县(6所) 安徽临泉县(1所) 安徽青阳县(1所) 安徽青阳县(1所) 宁夏固原县(1所) 甘肃张掖市(1所)	
捐赠方	UTC美国联合技术公司 茱莉蔻 Park Hyatt Beijing TATA India Diana Sun Brady China VOLVO Trucks Hangzhou International School 长江商学院高大上拓展队 Andy Lu陆昊铖 康明斯	

上海市人口和家庭计划指导服务中心（简称上海市家计中心）创新工作方式，积极探索家庭发展服务模式，促进家庭发展工作有序开展。

上海市家计中心 创新工作方式有序推进家庭发展工作

——上海市人口和家庭计划指导服务中心

一 丰富形式，组织家庭保健宣传

1、充分利用各种纪念日开展宣传

利用国际家庭日、世界人口日、世界艾滋病日等纪念日，在全市开展系列宣讲活动，如：向备孕夫妻传授孕前准备知识、为社区家庭开展儿童食品安全知识讲座、为育龄妇女开展常见妇科疾病预防咨询等。在国际家庭日，开展“家庭健康、从齿开始”公益活动，通过全市各级卫生计生服务网络，向孕早期家庭免费发放价值约 720 万元的孕妇专用口腔保健套装，以增强孕妇口腔健康意识，掌握更多口腔护理保健方法。

2、通过编写科普读物开展宣传

围绕家庭生命周期的不同阶段，编写《家庭发展和家庭计划 200 问》《青春期家庭教育手册》《中老年家庭保健手册》《科学避孕、健康关爱手册》和《上海家庭发展》等科普读物。

3、运用新媒体开展宣传

借助信息化网络平台，通过微博、微信、手机短信等方式，每日发送优生优育、生殖健康、科学避孕等方面的科普信息，切实提高宣传服务的覆盖面。

二

创新载体，提供科学育儿指导

1、开展亲子厨艺培训项目

联合上海市妇女儿童工作委员会，开展亲子厨艺培训项目，通过专家介绍、现场体验和发放奖品等方式，让年轻父母了解食品安全、厨具使用、美食制作和餐桌礼仪等知识，加强亲子互动交流，寓教于乐，提高年轻父母和孩子的参与度和积极性。截至目前，该项目已成功举办活动 20 多场，得到社会各界广泛好评。

2、出版科普育儿类书籍

抓住生育政策调整时机，组织专家编写并出版科普书籍《再生一个，你准备好了吗》，包括“单独二孩”政策解读、家庭生育计划安排与孕前准备辅导、孕产期保健和妇产科常见疾病防治、新生儿与婴幼儿喂养及家庭早教要点等内容。

3、拍摄科学育儿宣传片

拍摄制作《孕育二胎》宣传片，在上海电视台纪实频道播出，为再生育家庭提供政策解读、备孕知识、孕产期保健和家庭关系协调等问题解答。

三

多方联手，开展健康教育服务

联合上海音乐学院、徐汇区湖南社区（街道）党工委、上海市科技妇工委等单位，共同举办“九九重阳传健康、浓浓敬老递爱心——敬老节主题活动”，通过文艺汇演、健康讲座和专家义诊等形式，为老年人提供脑血管病预防、口腔保健、中医养生和家庭合理用药等知识的宣讲与咨询。开展以“关爱青春”为主题的性教育与性健康知识科普讲座，内容包括青春期生理变化、青春期异性交往和如何避免性侵犯等内容，传播青春期健康知识，促进青少年健康成长。

近年来，河南省濮阳市南乐县以满足群众的健康需求为目的，积极开展家庭保健服务，促进家庭文明幸福，构建和谐社会。

河南省南乐县大力开展家庭保健工作 切实提高家庭成员健康水平

—— 河南省卫生计生委

一、拓展服务对象，创新服务方式

在计划实施上，成立县、乡级家庭保健组织机构，以育龄人群和部分中老年人群为主要服务对象，为已婚育龄人群、中年人群、65岁以上老年人3大人群提供服务，形成乡、镇、村覆盖模式。

在服务方式上，主要采取“三个结合”，即：县、乡结合、巡回服务与门诊服务相结合、计生与相关部门结合；儿童/青少年保健服务以教育部门开展健康教育为主，计生、卫生配合开展。

二、丰富活动形式，扩大宣传效果

在开展家庭保健服务活动中，注重“三位一体”开展服务，始终将健康教育与健康咨询、健康检查有机结合，促进群众积极参与，增强群众健康意识和健康水平。利用各种宣传活动，依托免费孕前优生健康检查、生殖健康进家庭

优质服务活动、健康知识进校园等活动举办各类知识讲座，利用入户随访时机发放宣传折页，进行健康指导。通过多种形式开展健康教育，在南乐人口计生网站设立了《家庭保健》专栏；通过电话解答群众疑难问题；开展门诊式健康检查等。

三、加强部门协作，建立长效机制

目前，已初步建立5大工作机制，即：政府主导的协作机制、四级联动的服务机制、督导考评的管理机制、常态化的培训机制以及稳定的投入保障机制，

形成以家庭为中心的家庭保健服务工作模式。省、市卫生计生委及县政府每年投入项目资金，为项目顺利开展提供经费保障。

穆棱市在开展幸福工程项目工作中，积极探索了“以项目带动服务，以项目提升质量”的工作思路，不仅促进了计生家庭和谐发展，提高了计生家庭幸福指数，也丰富了人口计生优质服务的内涵，推进了人口计生工作的转型，收到了较好的经济和社会效益。



幸福工程汇聚家庭发展正能量

——黑龙江省穆棱市

一、做项目突出产业支撑

多年来，在服务计生家庭过程中，感到农村部分计划生育家庭有致富愿望，有致富能力，但苦于无资金和项目，许多为计生事业做出贡献的母亲们缺少帮助，为此紧紧抓住中国人口福利基金会开展的“幸福工程·救助贫困母亲”项目这一契机，积极争取项目资金80万元。项目资金到位后，如何帮助贫困母亲发展生产？通过入户走访，实地调研，得出了好的项目必须有好的产业做支撑。为此，在项目开展上，以“治穷”为目标，坚持投入少、风险小、见效快、收益好的原则，紧紧围绕穆棱市三大主导产业，瞄准园区建设和基地建设，给贫困母亲选项目，经过反复论证、研究，最终为贫困母亲确定了食用菌栽培和巴马香猪养殖两个产业，这即符合“幸福工程·救助贫困母亲”项目运作要求，又适合贫困计生家庭发展，更与农业产业化发展要求相统一。目前，有16位贫困母亲养殖巴马香猪，有70位贫困母亲栽培食用菌。首批受到救助的36位贫困母亲通过自己的劳动增强了收入，16位养殖巴马香猪的母亲年收入增加了5000-10000元。20位栽培食用菌的母亲年收入也增加了1-2万元左右。

二、做项目贵在多元扶助

让有限的资金发挥最大的效能，是实施“幸福工程”项目的宗旨。资金到位后，创新提出了“X+1”扶助模式。

一是公司+贫困母亲。由多福隆巴马香猪养殖公司无偿的为16户贫困母亲提供种猪，并承担技术指导，动物检疫等服务，贫困母亲可在自己家中领取种猪喂养，喂养4个月种猪出栏，扣除种猪成本，公司按市场价格收回小猪，统一销售。有效的减轻了贫困家庭养殖风险和市场风险。目前，巴马香猪养殖已形成养殖和加工为一体的新型产业链，良好的市场和较高的附加值，为提高贫困母亲的家庭收入提供了保障。

二是致富带头人+贫困母亲。由多年栽培木耳大户指导贫困母亲栽培食用菌，在菌种采购、制做菌包、木耳销售上进行“捆绑”帮扶，减少贫困母亲投资风险，带动贫困母亲脱贫致富。

三是产业园区+贫困母亲。借助下城子有机食用菌产业园区建设香菇菌棚、由政府配套建设水、电、路、棚、房等基础设施，并对入园生产户提供仓储设备、技术指导、订单收购的契机，积极引导50位贫困母亲进驻产业园区种植食用菌，贫困母亲只要在专业技术人员的指导下，实行科学的棚间管理，进行标准化可控栽培，不出园区便可直接销售，降低了生产风险，拓宽了致富渠道。

三、做项目重在规范管理

为确保幸福工程项目在穆棱能够开花结果，提出了“帮一位富一户，富一户带一群”的工作思路。采取“四重”措施，推进项目落实。

一是重项目户选择。在全市8个乡镇127个行政村中发放《幸福工程救助贫困母亲调查表》和救助贫困母亲标准，对主动提出申请的164名贫困母亲进行逐户走访，逐户对照标准核查信息，并在全村进行了公示，力争项目公开透明，公平公正。

二是重项目户诚信。对确定的86位贫困母亲，通过召开座谈会、入户走访等办法，了解贫困母亲的信誉。并由镇、村、户为贫困母亲实行三方联保，签定借款协议，确保资金到期后如数收回。

三是重跟踪管理。各项目乡镇、项目村设专人负责幸福工程项目，建立贫困母亲家庭基本信息档案，电子管理。定期深入农户跟踪指导，了解她们生产、生活情况，发现问题及时帮助解决。针对贫困母亲自己制作的菌种杂菌多的问题，邀请农技专家，为贫困母亲送知识上门，同时组织母亲到大的菌包厂进行考察学习。四是重宣传倡导。利用电视、网络、短信等现代宣传媒介，宣传项目，宣传在实施项目中涌现的先进典型，并把她们的事迹拍成专题片在电台播放，以教育带动更多母亲共同致富。





四、做项目实在取得实效

为真正提升贫困母亲的幸福指数，坚持做到以项目促服务，以服务促项目，解除了贫困母亲家庭的后顾之忧。

一是开展孕前优生服务。对有贫困母亲中生育意愿的家庭优先免费优生检查，帮助计划怀孕夫妇通过优生筛查降低或消除出生缺陷等风险因素。向计划怀孕生育二孩的贫困母亲家庭重点宣传优生科学知识，增强出生缺陷预防意识，树立“健康饮食、健康行为、健康环境、健康父母、健康婴儿”的预防观念，提高出生人口素质。

二是开展了企业签约服务。针对企业中的贫困母亲，工作时间长，无暇顾及自己身体健康等实际，开展了计生服务进园区包人口文化环境设计，进车间包计生知识宣传，进工会包生殖健康检查的“三进三包”服务，受到了企业及母亲们的欢迎。

三是开展了贫困家庭“送温暖”服务。利用春节、母亲节等节日走访慰问计生奖扶家庭、特扶家庭和幸福工程项目中的贫困母亲，为她们送去慰问金和慰问品。

四是开展生殖健康促进服务。定期组织技术人员深入边远村屯，携带医疗设备、药品进行上门服务，提高了边远地区贫困母亲的生殖健康水平。

“幸福工程·救助贫困母亲”项目的开展，使受助母亲在项目的帮助下，不仅提高了家庭收入，而且生育观念也发生了转变；不仅使贫困母亲的精神面貌发生了变化，也提高了家庭幸福指数。幸福工程项目汇聚起家庭发展的正能量，促进了精神文明建设，推进了社会和谐稳定。

文化倡导 深度整合

力促计生家庭幸福指数攀升

——鹤岗市人口和计划生育委员会

几年来，在市委、市政府的正确领导下，人口和计划生育工作始终坚持以科学发展观为宗旨，以为经济、社会全面发展创造良好的人口环境为目标，以提高出生人口素质、服务广大育龄群众为目的，认真贯彻落实“三为主”方针，突出惠家工程，强化基础，建立机制，有效地推动了人口和社会、资源、环境的协调发展。全市形成了“人口发展适中、宣传指导到位、服务网络健全、综合治理规范、性别选择自然、低生育水平稳定”的鹤岗生育文化现象。全市继续保持了较低的生育水平，有力地促进了全市的经济发展、社会进步和人民生活的改善。





尤其是近年来，我市把新型家庭人口文化建设作为深入开展创建幸福家庭活动的先导，坚持多元并重、互为补充、彰显特色的原则，积极整合社会资源，探索形成了覆盖全人口、面向全过程、服务全方位的人口文化传播网络，不仅促进了人口

计生社会影响力与关注度的提升，推动了人口问题的统筹解决和人口长期均衡发展，更大大提升了广大计生家庭的幸福度。群众对人口计生工作满意率达到95%以上，为区域经济社会发展营造了良好的人口环境。主要做法是：

一

凝聚正能量，以“三个突出”推进文化倡导呵护了家庭

一、突出顶层设计，切实增强文化影响力

市委、市政府高度重视人口文化建设，将其纳入全市文化大发展与大繁荣的整体部署，成立了由市委宣传部、市人口计生委、文明办、文广新局、团市委等相关部门组成的人口文化建设领导小组，形成了“大文化、大宣传、大联合、大覆盖”的工作

格局。推出了“人口文化——鹤岗六新幸福家庭1136工程”，通过组织各级党委理论中心组学习、开展集中培训和专题讲座，向各层级领导宣传倡导新型人口文化理念和思路，使党政领导形成抓好人口文化的思想共识。

二、突出高层倡导，切实增强文化渗透力

市人口计生委积极争取，通过“自下而上倡导，自上而下推进”的工作模式，把人口文化元素有机融入到了市政项目工程建设之中。通过高层倡导下的统筹协调，整合和调动了部

门与社会力量，促进了人口文化建设的内涵提升和外延拓展。2012年，市政府又把首届人口文化艺术节作为全市“群众文化年”的重要组成部分，予以统筹部署，协同推进。

三、突出人文关怀，切实增强文化扩张力

实践中，我市十分注重放大人口文化产品的产出效应，通过采取“渗、融、嵌、借”等方式引申出的“人口博爱文化”，助推了计生关

怀关爱项目的实施。市委、市政府在制定廉租房、最低生活保障和城镇医疗保险等制度上，都体现出了对计划生育家庭的优先和照顾。

二

启迪新思维，以“三个唱响”提升文化自信关爱了家庭

一、借助传媒唱响宣传戏

充分利用声波、荧屏、环境、报刊、网站、短信、博客、微信、QQ群等现代媒体，构筑立体式、渗透式、全覆盖宣传网络。在广播、电视、报纸均开设了“人口和计划生育专栏”；在市电视台首创了以“重视婴儿早期发展·倡导科学育儿新观念”、“青春花季·爱心护航”、“体现人文关怀·关注

老龄化”等一系列体现全人口和生命全过程的专家面对面现场访谈节目，最大限度利用媒体扩大人口文化的传播面。去年，《鹤岗日报》、《鹤岗讲坛》、《人口聚焦》和《大家谈》专栏累计向群众宣传人口文化资讯、提供致富就业信息、妇幼保健知识、优生优育知识等1391次。

二、打造品牌唱响服务戏

坚持从群众“最需”上赢民心，从群众“最盼”上见真情，将人口文化建设与学校、农村、社区和企业文化建设有机融合。面向青少年，市政府投入1000多万元建立了5个青少年健康人格教育基地；建立了由讲师、医生组成的“青春领航”宣讲团、志愿者团队；累计开展健康人格家庭教育巡讲30余次，直接受教育家庭达到5000多户。面向企业职工，在比优特商贸有限公司、九寿药业等5家地方明星企业的内部杂志上设立了《人口它山石》栏目，通过开展生殖健康和优生优育讲座等系列活动，将人口文化融入企业文化，直接受益员工

近4万人次。面向孤寡老人，开展“情满空巢”特色活动；面向留守儿童，开展“爱心妈妈”特色活动；面向外来务工人员，开展“新市民沙龙”特色活动；面向心理障碍人群，开展“悄悄话”、“心灵倾诉”特色活动；面向单亲家庭，开展“亲子欢乐嘉年华”特色活动，等等。同时，我们还在出租车“爱心车队”的LED屏、广场电子广告屏、商场电子显示屏上开展了奖扶和特扶政策宣传，发布有关便民信息。这些特色宣传载体，实现了人口文化从宣传到建设的战略升级，使群众对人口计生工作的满意度上升到95%以上。

三、民编民演唱响文艺戏

由市委宣传部、市人口计生委和市文广新局联合举办的“鹤岗市首届全市人口文化艺术节”，共在全市组织演出 23 场，直接参与群众达 10 万人。在艺术节筹备过程中，我们本着突出群众主体，展现群众活力的原则，放手让群众自编、自导、自演，群众既是演员又是

人口文化宣传员，所创作出一批紧扣时代主题，具有引领和提升群众道德风尚的人口文化艺术精品，受到群众广泛欢迎。市电视台、报社、电台纷纷对此进行专题报道，并辐射两县六区的各个乡（镇）、街道、社区和村（屯），进一步提升了人口文化的社会影响力和群众认可度。

三

落实硬举措，以“三个建设”保障文化惠民普惠了家庭

一、狠抓宣传阵地建设

积极整合多方资源，构建高质量、高标准的宣传阵地精品，努力达到科学性、实效性、长效性，形成靓丽的新型家庭人口文化风景线。近年来，我市累计投入近 500 多万元，用于人口计生宣传阵地建设、配置宣传设备、制作宣传品、进行户外环境宣传及宣传培训等。目前，

全市有规范的人口生育文化基地 4 处，5 个青少年健康人格教育基地、1 个可持续发展教育基地、1 个夫妻林、8 个惠家工程教育基地、3 个市、县两级人口理论教育基地。建有规范的楼道人口文化阵地 58 个，大型宣传版面 78 块，规范标语 3700 多条。

二、狠抓联动机制建设

借教育部门之力，逐步建立了学校、家庭、社会三位一体的青少年健康人格教育模式和咨询服务网络；借卫生部门之力，成立了大学生意外妊娠援助中心；借民政部门之力，向新婚夫妇赠送孕前优生大礼包，送优生优育进家；借文广新局之力，在萝北县黄金古镇景区投入 1000 余万建成了全省第一家“性文化艺术展馆”，通过图片、文字及模具的展示，提高人们的生殖文明健康意识；借团市委之力，共同

筹划建设青少年科技馆——生命科学体验馆，利用多媒体、模型、图片、体验活动等科学直观方式将生命成长、性知识、青春期身心变化特点传递给广大青少年；借水务局之力，在清源湖筹建人口文化主题园——婚恋园，将人口文化融入到群众休闲娱乐的生态绿色空间，增强群众的生态意识、人口意识和环保意识；形成了部门通力协作，社会共同关注，群众广泛参与的大人口文化格局。

三、狠抓宣传队伍建设

通过编织网底，强基固本，健全三级宣传网络，突出抓好选人、育人、管人三个环节，努力提高人口文化宣传队伍素质。全市共有专兼职宣传员 213 人，实现了人口文化传播的无空白、无缝隙。同时，通过以岗代培，锻炼了

一大批重视和善于传播人口文化的干部，以面对面的零距离接触和贴心服务，为群众送去了欢乐、知识、健康和幸福，使新型人口文化焕发出了强大的生命力。



加强组织领导 深化机制建设 扎实推进创建龙江幸福家庭活动

—— 黑龙江省卫生和计划生育委员会

黑龙江省自 2011 年开展以“促进家庭幸福、构建和谐人口”为主题，以“文明、健康、优生、致富、奉献”为主要内容，以宣传倡导、健康促进和致富发展为主要载体的幸福家庭创建活动以来，全面落实了创建活动的组织领导、舆论宣传、政策支持等措施。在协调机制上，完善了创建活动的组织领导、政策推进、指导督查和考核评估体系；在推进机制上，做到了宣传发动、幸福家庭创建活动阵地建设、人口社会事务信息建设、服务体系建设和创建活动部门参与全覆盖；在保障机制上，确保了活动

专项资金、贫困家庭帮扶救助和流动人口基本公共服务经费落实到位；在服务机制上，坚持技术培训、帮扶救助、健康共享和优先优惠进家庭。为了推动创建活动的深入开展，2015 年，省卫生计生委和省计划生育协会联合下发了《关于创建全国幸福家庭活动示范市的通知》，在巩固提升试点工作的基础上，通过自评、申报、遴选推荐等程序，在诸多候选试点单位中，评选牡丹江市为我省国家级创建幸福家庭活动示范市，并在全省开展了形式多样的各种创建活动。



一、提高认识，加强领导，深化创建龙江幸福家庭活动

我省将“创建龙江幸福家庭”作为工作总目标，把“惠家工程”与“创建龙江幸福家庭活动”这两大载体进行有机结合，突出“和谐人口，民本计生”的核心理念。全省多数地方党委政府把创建龙江幸福家庭摆上重要议事议程，纳入人口发展规划，作为重点工作予以推进。

哈尔滨市结合本地实际，修改完善了《新型家庭人口文化建设“冰城甘霖润万家”活动方案》，明确了创建幸福家庭活动的目标、任务、方法步骤以及幸福家庭的考核标准。牡丹江市根据市委《关于加快建设和谐幸福牡丹江的若干意见》确定的创建幸福家庭活动任务，将各项工作细化分解到 28 个计划生育综合治理部门，列入政府重点工作和目标管理责任制考核指标，确保完成既定目标。28 个部门共制定、出台 34 条优先优惠政策，开展了 56 项活动，市委组织部组织基层党员与特别关怀家庭中的贫困党员结成帮扶对子；市教育局推出“爱心助学工程”活动，优先对贫困家庭子女上学给予资金救助；市农委对各项惠农政策向农村计划生育家庭倾斜，农业扶贫开发项目资金优先向贫困村倾斜，对每个贫困村每年扶持 3-5 户计生家庭。鸡西市制定下发了《开展创建“兴凯湖幸福家庭”活动方案》，确定了“分步实施，整体推进，三年大见成效”的奋斗目标。大兴安岭地区行署充分认识到人口发展在社会经济发展中的基础性地位，按照国家和省关于全面做好人口工作、提高家庭发展能力的要求，紧紧围绕促进人口长期均衡发展和优先投资于人的全面发展这一战略主线，以推动社会与家庭和谐幸福为目标，以关注家庭成员和谐健康发展为基础，整合相关部门惠民项目，通过“幸福兴安”行动，统筹推进各项工作，形成政府主导、部门联动、公众参与、家庭受益的良好格局。大庆市召开了深化惠家工程、创建幸福家庭现场推进会，各县（区）高度重视，全市在更高层面、更深层次、更广范围全面深化惠家工程和创建幸福家庭重点工作，起到积极推动作用。鹤岗市卫生计生委把创建幸福家庭做为一项重要工作来抓，成立了领导小组，制定印发了《“幸福家庭”创建活动实施方案》，制定了幸福家庭建设考核指标体系，进行了详细的责任分解和项目对接，按照时间节点和任务目标督促、推进、汇总情况，并召开动员会作了全面安排部署，确保创建活动深入和有效地开展。

二、强化综合机制，为创建龙江幸福家庭提供制度保障

（一）强化政策落实

我省把创建龙江幸福家庭作为一项长期任务纳入经济发展总体规划和民生工程之中，建立了政府统筹协调，部门协作、社会参与、家庭融入的工作机制。省统筹解决



人口问题领导小组出台了《关于全面深化惠家工程的指导意见》，进一步健全家庭发展的政策体系，逐步扩大活动覆盖范围。省政府出台了《关于认真落实计划生育奖励政策的意见》，并强化督办落实。监督企业承担法定社会责任，重点解决国有企业以及转轨改制企业人员享受计生养老补助问题，使全省有支付能力的国有大中型企业基本兑现了《条例》规定的 3000 元一次性补助费。制定下发了《独生子女父母补充养老保险工作规范》，明确了相关程序和职责，实行规范运作。

（二）强化生育关怀

帮扶计生特殊
和困难家庭

53594户

帮扶资金达

2707万元

帮助解决贷款

620万元

建立健全了省市县三级生育关怀基金，2012 年全省募集生育关怀基金 233.3 万。卫生计生委与民政、扶贫、残联、计生协等部门联合开展“帮扶计划生育特殊家庭—温暖行动”，组织协会会员和志愿者，与 80% 的计生特殊家庭和贫困家庭结“帮扶对子”，帮扶计生特殊和困难家庭 53594 户，帮扶资金达 2707 万元。各地以每年的国际家庭日为契机，广泛开展宣传活动，省卫生计生委领导亲自参加活动，并到计生特殊家庭走访慰问，送去党和政府的关怀以及慰问金、慰问品。哈尔滨市卫生计生委、计生协会协调扶贫办投入 100 万元资金帮扶计生特殊家庭发展救助项目，为贫困计生家庭办理医疗优惠卡。大庆市发挥“生育关怀直通车”品牌效应，投入 20 余万元搭建地企关爱平台。鹤岗市开展优质服务进工地活动，卫生计生部门与市总工会救助中心配合对外来流动人口进行关怀慰问，并决定从安居住房中拿出 10% 位置优越、环境优美的楼房作为计生特扶特困家庭安居住房。牡丹江市计生协会组织全市 13.7 万户家庭参加“计生家庭意外保险”，项目总投保额达到 41.3 万元。大兴安岭地区实施“桑榆关爱”计生关怀项目，民政、残联等五部门对计生特扶家庭实行共同帮扶，从精神、物质上帮扶了 2000 多人（次），为 216 个计生特扶家庭购买了 6480 元计生家庭意外伤害保险，并赠送慰问金、慰问品价值达 10 万余元；为计生困难家庭提供各类技术信息 100 多条，帮助解决贷款 620 万元，受到帮扶的 500 户计生困难家庭增加了收入，有 200 多户已经脱贫或基本脱贫；与 43 个空巢家庭结成对子，通过以创业带动就业，引领计生困难家庭走上共同富裕之

牡丹江市建立
早教微服务课堂

267所

受教育学生达

15多万人次

路。鹤岗市深入开展“温暖行动”，计生协会组织广大会员和志愿者与计生特扶家庭、特困家庭结对子，实施送温暖、送爱心行动，全市共建立帮扶对子 742 户，并为 502 户计生特扶家庭免费赠送了意外伤害保险。

（三）服务幸福家庭

我省在创建龙江幸福家庭活动中，注重为家庭提供各种形式的服务，促进家庭幸福。一是深化开展科学育儿指导服务。我省国家级创建幸福家庭活动示范市牡丹江市开展了“幸福宝宝”人口早教微服务活动，市卫生计生部门指导各县（市）、区在婴幼儿比较集中的社区、企业、服务业单位，建立早教服务课堂，分年龄段组织婴幼儿及看护人定期走进早教课堂接受科学育儿指导及参加各种婴幼儿系列活动。全市建立早教微服务课堂 267 所，开展家长沙龙、“亲子游乐会”、“好妈妈俱乐部”等活动，免费发放早教礼包 3 万多套，受益群众 3.3 万人。2015 年 6 月，东宁县被国家确定为科学育儿项目试点县。二是广泛开展健康人格教育服务。牡丹江市及有关县（市）、区在 8 所中学建设了青春健康俱乐部，以大讲堂、沙龙、同伴教育等形式开展了青春健康服务，让中学生正确理解恋爱、异性交往的正确处理方式，累计授课 4200 课时，受教育学生达 15 多万人次。三是全面提升优质服务水平。牡丹江市全面开展了免费孕前优生健康检查项目，市、县两级共投入资金 270 万元，为 2.17 万对农村待孕夫妇进行了免费孕前优生健康检查，目标人群检查率为 108.1%，优生咨询指导率达 90%。积极拓宽服务对象范围和服务领域，延伸服务触角，各县（市）区对评选出的示范幸福家庭给予免费健康体检。

三、注重惠民实效，全面提升公共服务水平

（一）树立优质服务理念

各地在创建龙江幸福家庭活动中，不断延伸服务领域，建设服务平台，形成了宣传先导、利益导向、优质服务、便民维权、家庭发展的良好工作局面。我省出台了《方便群众办证的八项措施》，要求基层树立“以服务对象为中心”的工作理念，为群众提供方便、快捷的办证服务。全省 75% 的县开展了计生服务网上预约试点，计生服务窗口普遍进驻政府服务中心。运用“12356”阳光计生热线、主任信箱、信访电话等，畅通群众诉求渠道并及时解决群众权益保障问题。

（二）关爱母婴身心健康

为营造关爱生命、尊重母亲和爱护儿童的社会氛围，普及妇幼保健科普知识，提高妇女儿童自我保健意识，倡导科学生育方法，减少出生缺陷，提高出生人口素质，全省开展了“母婴关爱行动”，以期达到提高孕产妇健康知识知晓率、孕产妇自然分娩等健康行为形成率和营造母婴关怀关爱氛围的目的。加强与各级主流媒体合作，以“母亲安全·儿童优先”为主题，开展“孕妈妈体验日”、“新生命的感动”等体验式互动报道，各级主流媒体制作播出“母婴安康·幸福龙江”为主题的公益广告。

“三免”政策

免费增补叶酸

免费婚检服务

免费早期教育指导

分层级举办了全省母婴安康健康教育师资培训班，参加培训的人员负责培训本地社区卫生服务中心（站）工作人员，提高了各地社区服务团队健康教育理论知识水平，进一步掌握了新的方法和技巧，以便更好地为母婴安康提供宣传咨询服务。大兴安岭地区实施免费增补叶酸、免费婚检服务和免费早期教育指导“三免”政策，每年为近万个家庭提供婚前、孕前、孕期及0-3岁婴幼儿全程的指导和服务，降低出生缺陷发生率，提高出生人口素质。全地区累计发放叶酸20000多盒，为3000多人提供免费婚前优生指导，为263对孕夫妇提供免费孕前优生健康检查。牡丹江深入开展“幸福工程”项目，帮助贫困母亲发展致富，积极向中国人口福利基金会、省计生协争取“幸福工程·救助贫困母亲”等资金155万元。绥化市每年开展一轮“健康母亲、幸福家庭”服务活动，服务范围从偏远地区扩大到全市，服务内容从“三查一治”增加到涵盖全身体检、生殖健康检查和“两癌”筛查等多个项目，有效提高了育龄群众生殖健康水平，促进了家庭美满幸福。

（三）丰富创建活动形式

鹤岗市

共悬挂横幅标语

300多条

发放宣传折页
及宣传品

5.5万多份

为群众测量血压

8.5万人次

接待咨询群众

5.75万人次

大兴安岭地区以及牡丹江穆棱市启动了国家“新家庭计划——家庭发展能力建设”项目试点，向每一个家庭传递家庭保健、科学育儿、养老照护和家庭文化等方面知识，全面提高家庭发展能力，夯实试点工作。2014年，国家卫生计生委家庭司联合中国人口报社举办“幸福家庭风采”摄影展征稿活动，我省共有5部摄影作品获奖。2014年，牡丹江市代表东三省接受中国计划生育协会的评估，被选定为全国仅有12个城市入选的“联合国教科文组织和中国计生协青春健康家长培训项目市”。鹤岗市注重发挥新闻媒体的重要作用，及时与报纸、电视等媒体沟通联系，搭建宣传平台，积极营造氛围，利用人口学校、人口文化大院、宣传栏等卫生计生宣传阵地和广播、横幅标语、展牌、LED等宣传方式方法，为群众发放宣传资料，提供免费健康咨询、义诊等服务，使全社会行动起来，共同参与到幸福家庭创建活动中，全市共悬挂横幅标语300多条、摆放卫生计生展板136块、发放宣传折页及宣传品5.5万多份，为群众测量血压8.5万多人次，接待咨询群众5.75万多人次。省森工系统在突出特色、努力打造“幸福家庭”工作品牌上下功夫，广泛宣传 and 普及避孕节育、优生优育、生殖保健的科学知识，做好生殖保健服务，促进育龄群众身心健康，计生法律法规进社区，促进依法管理和民主管理。

我省创建龙江幸福家庭活动取得较好的社会效果，但也面临有待解决的问题。一是创建幸福家庭活动作为一项社会系统工程，涉及民生的各个领域，在推进中面临缺乏系统的政策体系、制度保障乏力等问题；二是创建幸福家庭任务繁重，卫生计生系统在利用和动员社会资源方面的能力相对不足；三是随着政府职能转型，创建幸福家庭工作从服务内容、方式方法及效果上个性化需求较高，整体驱动能力较弱。

我省将认真贯彻落实党的十八届五中全会精神，紧紧围绕建设美丽中国和健康中国战略部署，以“文明、健康、优生、致富、奉献”为主题，继续扎实开展创建幸福家庭活动，为计划生育家庭做好事、办实事、解难事，推动创建幸福家庭活动持续健康发展。

尤努斯折戟中国

公益小额信贷中国化路还很长

◎ 文/ 张天潘



尤努斯，这位被誉为“小额信贷之父”、创办了被称为“穷人银行”的“格莱珉银行”（即专门向因贫穷而无法获得传统银行贷款的创业者提供贷款的新型扶贫模式）并曾获得诺贝尔和平奖的世界级名人，不得不承认，其亲力亲为的公益小额信贷模式在中国折戟了。

2016年5月30日,随着中和农信项目管理有限公司(简称中和农信)总经理刘冬文与格莱珉信托(由穆罕默德·尤努斯教授于1989年创立的非盈利组织,使命是在全球推广格莱珉的方法来帮助根除贫困)执行总裁拉提菲签订协议,格莱珉信托将其目前在中国唯一直接参与运营、开展业务的机

构——格莱珉商都小额信贷有限公司——委托给中和农信全权管理,并入中国扶贫基金会下属的中和农信小额信贷支持平台,成为这个中国最大的小额信贷机构的一个分支。这也就意味着,当年的学生把老师给并入了,其背后所蕴含的含义,令人深思。

从孟加拉贫困走出的尤努斯模式

1974年孟加拉国前所未有的大饥荒之中,该国吉大港大学经济系主任穆罕默德·尤努斯在走访一个村庄时发现,只需27美元就可以让42个有贷款需求的穷人购买原料,维持小生意,从而改变他们的命运。为此,他创办起孟加拉乡村银行即格莱珉银行(Grameen Bank,也被称为“穷人银行”)。“穷人银行”坚持向穷人中的穷人贷款,而且是小额放贷,以惠泽更多穷人。这种小额信贷的模式,就被称为“尤努斯模式”。2006年,因其“从社会底层推动经济和社会发展的努力”,尤努斯和他发起的“穷人银行”共同获得了诺贝尔和平奖。

尤努斯模式不断被世界各国引进,已在50多个国家得到了复制,如菲律宾的ASHI、Dunganon和CARD项目,印度的SHARE和ASA项目,尼泊尔的SBP项目等,甚至在发达国家,如美国、澳大利亚都发展出类似的试验和项目,联合国更把2005年命名为“国际小额信贷年”。

中国对该模式的认知与实践,绕不开有“中国

小额信贷之父”之称的中国社科院农村发展研究所研究员杜晓山。1980年代中后期,在一次国际研讨会上,杜晓山发现了尤努斯乡村银行的案例资料。他惊奇地发现,这个“穷人银行”几乎颠覆了几百年银行业的最基本定律:借贷给无抵押无担保的穷人,还款率却高达98%以上。而且,该模式还能切切实实改变当地穷人的命运,帮助他们走出“穷——没有资金——贷不了款——接着穷或更穷”的恶性循环。

1993年,杜晓山和他的团队选定了河北易县,并于1994年5月在易县成立了首家“扶贫社”,发放了第一批二十几户小额贷款。此举让他成为小额信贷中国化事业“第一个吃螃蟹的人”,也正式开启了小额信贷在中国的实践历程。尔后,杜晓山又先后在河南虞城、南召,陕西丹凤,河北涞水和四川金堂这5个县建立了小额信贷扶贫试验点。于是,这种小额信贷引来越来越多的人涉足和试验,该模式在中国更多地区得以展开。

尤努斯模式中国化的初期困境

杜晓山团队成立的扶贫社,本质上只是科研项目。该项目在运作过程中,逐渐暴露出许多机制上的问题,比如地方政府插手、双重管理、拖欠贷款严重、财务管理混乱、工作人员贪污公款、转移挪用公款现象频繁、公款私存等。这些问题,几乎也是中国其他小额信贷项目的通病。

中国扶贫基金会当时也在经营小额信贷业务,旗下有几个地方服务社。对于这些地方服务社的管理问题,时任小额信贷部主任的刘冬文感到头疼。

“服务社成立之初是一个地方社团组织,听令于地方政府,我们说话不听,管理不到位,免不了出问题”,中国扶贫基金会副秘书长、中和农信总经理

刘冬文说。

2004年出台的《基金会管理条例》规定了“基金会可以设立分支机构”。“这是一个转折点,”刘冬文说,“产权清楚了,治理结构也有了。”2005年,他完成了基金会所有小额信贷操作机构的改制,各地服务社全部脱离政府,由当地社团组织变成中国扶贫基金会的下属分支机构。

2014年6月20日,挂了十年的河北“涞水县扶贫经济合作社”的牌子被缓缓摘下,换上了“涞水县农户自立服务社”。这一交替,意味着国内最大的公益性小额信贷机构中和农信正式与“中国小额信贷之父”杜晓山合作,接管其旗下扶贫社,涞

水扶贫社作为第一批被接管的分支机构正式启动。

对此，杜晓山评价道，扶贫社从内部来讲，首先是没有根本解决风控问题，规模增大，管理体制却没跟上；其次，扶贫社为公益性质，其产权不清，导致出现责任不明等问题；外部则是由于政策局限，扶贫社一直没有取得合法地位和相应的法律保障。

此外，融资问题没有得到解决，也导致扶贫社步履维艰。

“中国小额信贷之父”试验的失败，可能只能说在复制尤努斯模式过程中出现了问题，还不能说明尤努斯本身在中国存在问题。而商都项目点如今的调整，则可以直接表明了尤努斯模式在中国的尴尬。

学生为何可能吃掉了老师

中和农信是中国扶贫基金会专门为了运作小额信贷项目而成立的一个管理公司。它起源于1996年，最早是中国扶贫基金会小额信贷项目部，2008年11月注册成为一个独立公司。截至2016年4月底，中和农信的小额信贷已经覆盖全国18个省，178个贫困县，累计放款140万笔，放款总量超过148亿元，有效客户达到34万户，贷款余额为35亿元。

最新消息是，中和农信2016年第一期公益小额贷款资产支持专项计划于近日成立，意味着中和农信已经顺利从资本市场获得三轮共15亿元人民币的融资。本次计划募集金额5亿元，仍将在深交所挂牌上市。两年来的资本市场运作，联合信用评级均做出AAA的评级，中和农信以农村债权为主的存量资产的质量逐步得到投资机构的认可，使得中和农信在资本市场的融资进入常规轨道，融资成本的降低，让更多有资金需求的农户受益。

当然，在十多年里，扶贫基金会的小额信贷实践也和其他机构主导的小额信贷一样，遭遇过杜晓山遭遇过的那些波折，不得不取消了一些试验点。但中和农信及时地改变战略，敏锐地抓住了几个关键机遇，加强了制度设计，从而摆脱了困境。2004年6月，国家《基金会管理条例》允许基金会在各地设立分支机构，扶贫基金会就借机进行了治理机构改制，将全部分支机构变为直属。此后，2008年，中和农信历时3年多，自主研发出基于互联网的信贷管理系统，并成功将贷款客户信息接入人民银行征信体系，而这两步杜晓山所主导的几个扶贫社都没有“踩上点”，于是掉入各种管理泥淖中。杜晓山对此称赞有加：“也就是说，在国内上世纪90年代发展起来的大小两三百家小额信贷机构中，中和农信的公益性小贷项目已成长为最大的一家。”

此外，中和农信十多年实践中，在复制尤努斯模式之外，还紧跟社会形势的变化，摸索出很多中国化

的成功经验，进行了大量创新性工作与制度建设，比如因地制宜地尝试“个贷”，以满足日益发展起来的农民发展的资金后续问题，调整了贷款的额度，放贷对象也辐射了乡镇的贫困户和需要资金发展的个体户。同时资金仅限于用来生产发展，而非生活开支，这就提升了贷款的经济转化率，保证了对坏账率的控制。

在管理模式上，中和农信也由原来直线职能式向矩阵式模式转型，形成一个矩阵式管理结构。采用全国连锁式的运营模式，设计了一套标准化操作流程，把整个公司的“脑袋”长到总部来，总部功能复杂化，负责策划、思考、决策、监督，底下分支机构在操作过程中的行为简单化，只负责具体操作。这样解决了各地分支机构的管理难题，也保证机构能够在全国各个地方复制推广。而在理念上，尽管是带有公益性质的扶贫机构，却专注于小额信贷项目的可持续发展，完全按照专业化、商业化、市场化的运营机制来管理。

正如中和农信董事长王行最所言，格莱珉模式在中国目前可以说是仿效者众多，得精髓者寡。评价格莱珉模式在中国成功的关键应该在于我们有没有坚持和追随尤努斯先生的扶贫理念，有没有用正确的方法把这个事情做实、做大。看是否根据中国国情进行了本土化的改良，看是否找到了真正适合中国农村的精准扶贫模式，是否实现了可持续发展。

由此看来，学生青出于蓝而胜于蓝，也正是缘于其不断地根据中国国情与现实，在核心价值的引导下，不断地调整技术层面以适应不同的情形，而非墨守成规。尤努斯牵手中和农信，不能简单解释为尤努斯模式的折戟或者中和农信的成功，而是应当看作中国小额信贷乃至扶贫事业，又一份可贵的经验。

文章来源：21世纪经济报道

另眼看伦敦：



英国流浪者的华丽转身

◎ 文/ 潘沁宇

说起流浪者，大家可能想到的是衣衫褴褛、疲倦不堪的落魄形象，但在英国，这群流浪者化身成了很受欢迎的导游，带领游客感受历史悠久的伦敦景观。这个模式的开启为流浪者提供了得以生存的手段，更重要的是通过与流浪者的接触相处，人们改变了对流浪者的偏见，重新去思考流浪者的价值和意义。

未知旅途 (unseen tour) 最初的创立来自于一次分送袜子给流浪者的活动，初期由一群年轻人创立 “The Sock Mob” 组织，每周定期在网络上召集志愿者和流浪者一起漫步伦敦，并分送他们衣服、袜子与食物，甚至在假日时和街友一起野餐、划船、喝咖啡、打保龄球。这种模式持续了五年后，Sock Mob 意识到这并非长久之计，要发展出一套让街友得以自立、重拾自信并重建社交圈的健全模式才是持续发展之道。

2009 年他们突发奇想：何不把这些对伦敦大街小巷了如指掌的流浪者们，转变成这个城市的另类导游？对他们而言，这再合理不过了。因为世界知名的伦敦大桥、柯芬园、砖头巷等地不仅是游客的观光胜地，更是某些街友的“家”；这些人了解伦敦的大街小巷：街头的涂鸦、昏暗的地下道、每天在眼前上演的奇闻轶事，他们眼

中的伦敦，拥有另一种风貌。

通过两个多月与街友的密集开会，Sock Mob 真的设计出一条从伦敦大桥出发，融合历史、文化与街头故事的徒步旅游路线，并结合伦敦艺穗节 (London fringe festival) 活动，展开了第一次冒险尝试。

很快，这种独特的旅游体验迅速传开。2010 年，Sock Mob 收到 UN Ltd 这个补助社会企业的组织提供的 4,000 英镑作为第一笔启动资金，正式成立了“另眼看伦敦”，并推出两条试点路线，在“世界街友日 (World Homeless Day)”当天正式启动。这一次，除了 40 位报名的游客之外，还有数家报纸与电视媒体抵达现场，而在接下来的三周，人数爆增为上百人，来自四面八方的游客和海外媒体慕名而来，未知旅途陆续受到英国卫报、时代杂志、BBC 电台以及美国 Huffington Post 等国际媒体争相报道。

商业模式解决社会问题

创立至今，未知旅途已经发展出六条旅游路线供游客选择，每条路线的门票均收费 12 英镑，在庆祝成立五周年期间，还开放了部分免费名额让游客们体验不同的伦敦游览。未知旅途把大部分的收入保留给参与导览的流浪者。60% 的营收直接支付给导游，而剩下的 40% 作为组织运营的必要开支、导游的话费补贴、交通补贴以及日后的训练经费，从而让更多的街友得以胜任导览工作。需要提及的一点是，参加未知旅途的导游们要提前接受为期三个月的培训，以保证服务质量。另外，未知旅途也提供零利率贷款给街友导游应急，导游每月固定偿还自己导览 10% 的收入，直到贷款还清为止。通过这六条旅游路线，未知旅途为街友们创造收入，帮助街友建立自信，自立自强。

未知旅途设立的目标是在城市的不同地区给游客提供一些不一样的旅程或者有趣的视角。自 2010 年建立以来受到了游客和街友们的欢迎，甚至在伦敦掀起了预约游览热潮。据报道，未知旅途 2015 年游客的预订数量比上一年增长一半以上。创立至今，这个组织已经有 20 名固定导游，带领过 12000 名游客游览伦敦各个地区，团队的工作人员们和志愿者在后台不断提供支持，给游客创造难忘的旅游经历，

这种模式也被推广复制到其他城市，越来越多的流浪者加入这个组织。

未知旅途的共同创立者 Faye Shields 说：“快速增长的业务量让组织迅速发展，我们的工作人员有时候甚至可以快速地判断一个街边流浪者。坦诚地说，每个人都有可能因为各种原因成为街头露宿者，比如裁员、结束某种关系或者疾病。我们希望通过与未知旅途的导游的相处，鼓励人们重新思考对流浪者的看法。”可见，这种模式的确立不仅仅是一种针对流浪者的扶贫救助的方式，而是希望给传统旅游注入一股创新的发展动力。

名声渐渐传开之后，许多企业、学校团体和海外游客也纷纷加入报名行列。目前有 50% 的顾客来自外籍旅客（背包客、国际学生等），50% 则来自伦敦当地居民，可见街友导游从不一样的角度出发，对当地居民也相当有吸引力。

创办人 Lidija Mavra 谈到，Unseen Tours 不是定位在为无家可归的人服务，也不是指导他们该如何过生活，而是希望和街友一起创造机会，并由他们自己决定如何把握这些机会，也让民众更能体会他们的真实生活。Unseen Tours 最终的目标是要让街友能自己承揽这间公司的营运工作，并能独立训练其他街友加入导览行列。

良好的社会效益

未知旅途的导游 Henri 说：“我在未知旅途工作之前是一个住在东伦

敦街头的流浪者。我非常高兴能够有一个机会成为这个地区的导游，这样

我就能够赚取基本收入来维持基本生活和帮助更多的流浪者。在现实生活里，任何人都有可能成为流浪者，但是我不应该停留在流浪者的颓废、无助的印象里。我希望能够透过自己专业的解说，重新定义人们对于“流浪者”的刻板印象。我想让更多人知道，我们并没有那么糟。在未知旅途的工作改变了我的生活，现在我的人生完全转变了。我已脱离露宿街头的流浪者生活租上了一个公寓，但我仍然愿意每个周末回来担任 Unseen Tours 的导游。现在我也对未来生活充满信心，相信会越来越好。”

Henri 住在伦敦已逾 15 年，著名的伦敦老街 (Old Street) 路旁曾是他的家。他最初来伦敦学习是为了学习室内设计学位，

曾当了多年的画家和装饰设计师。直到后来他结婚买房，到后来关系结束，他成为了一个无家可归的流浪者。加入未知旅途的五年里，他得到的旅客赞誉非常高。

另外一位导游 Viv 每周透过导览工作可以赚取至少 30 英镑 (约人民币 280 元) 的收入，另外还可获得每月 60 英镑 (人民币 560 元) 的交通费与电话费补贴。“收入虽然不多，但却非常值得。” Viv 说，这份工作让她每天的生活重新有了目标与尊严。

在游客的反馈中，这些导游们也得到了非常高的评价。在英国 TripAdvisor 网站上可以看到很多游客的一致好评，到目前为止，已经有 188 个反馈，其中有 180 个是被评为优秀的。

结 语

在这个案例我们可以借鉴的经验有：

可持续发展的眼光，从一个非营利组织转变成社会企业，需要背后团队的战略性的眼光。其中一个创始人曾表示，因为看到很多流浪者在生活里遭到歧视而难过，Sock Mob 短暂的救助模式并不能改变这个群体的根本状况。Sock Mob 五年的运营让他们对这个群体有了很深的了解，Sock Mob 团队开始设计能够针对他们的所长去创造一个可持续发展的模式，并展开了第一次创新地尝试。

市场化的管理运作，可复制的商业模式。自给自足的运营模式既为组织的运营提供了足够的保证，也在一定

程度上表明了这些导游服务的质量能经受起市场竞争的考验。据报道，未知旅途的模式创立之后，受到广泛好评，具有普遍的适用性，可以复制在其他地区或者国家。

重新发现群体价值。未知旅途的设立最大的意义在于改变了人们对流浪者的看法，人们开始重新发现并认可了这些流浪者的价值，在社会上产生了良性效应。从这些图片我们也可以看到，这些当上了导游的流浪者们的整体的形象也有很大的变化。往日的颓废不堪早已不见了，多了几份自信和开朗。

文章来源：公益时报

什么时候喝奶最好？

这大概是堂主被问得最多的问题之一。

听说晚上喝奶有利睡眠，那早上喝行不行？会不会犯困？

工作忙吃不上饭，能喝牛奶垫垫肚子吗？不是说空腹喝奶不好吗？

是先喝奶，还是先吃饭？或者一起吃？

讲真，这些思想斗争好累啊……

堂主这就请来范老师，聊聊喝奶的最佳时间。



什么时候喝牛奶最好？

早上还是晚上？



牛奶，中国好夜宵

先说晚上喝奶的问题。

牛奶并不是催眠药，只是相比其他食物，它含有的一些有利预防失眠的成分比较多，比如钙、维生素 B6。

而且，牛奶热量不高，也有饱腹感，一小杯牛奶就能有效缓解饥饿，避免饿得睡不着觉。

所以，牛奶是夜宵的好选择。用牛奶当夜宵，营养好，又方便，不易过量，热量较低，远比吃方便面、饼干、薯片、面包、烤串之类的食物好得多。

最令人开心的是，奶类中的乳清蛋白和乳脂中的共轭亚油酸，都有助于增肌减脂。

牛奶，早餐的「营养担当」

不过，牛奶是好夜宵，并不意味着它不能早上喝。

它并没有那么大的催眠力量，至今没有研究发现早上喝牛奶会引起困倦。

但是有足够的证据证明，早上把牛奶和谷物一起吃，可以加强早餐营养，延缓餐后血糖上升，还能有效推迟几小时后饥饿感的到来。

所以，牛奶可以说是早餐夜宵两相宜。

空腹也能喝牛奶

说到喝奶时间，一定会有人说：

堂主，空腹不能喝奶啊，我一喝就会拉肚子……

其实，这是因为有些人存在「乳糖不耐受」的情况，空腹喝牛奶的时候不适会比较明显。

但是，如果你没有乳糖不耐受的问题，空腹喝牛奶是完全没问题的。

各种动物奶中都同时含有蛋白质、脂肪和碳水化合物（乳糖），能消化乳糖的人可以很好地利用它，并不存在营养浪费的问题。

饭前喝奶好处多

如果空腹喝奶的障碍解决了，饭前喝奶的问题也就不攻而破。

最新研究还带来了一个好消息：

如果餐前喝奶的时间合适，能够有效控制餐后血糖上升，也就意味着餐后的饱感能持续更长时间，餐后合成脂肪的风险也明显下降。

显而易见，这对于预防肥胖是非常有好处的。

到底什么时候喝牛奶最好？

饭前 30 分钟！

研究发现，吃同样的一餐，如果在餐前 30 分钟先喝牛奶，然后再吃饭，能最有效地降低餐后血糖反应。如果在吃饭的同时喝牛奶，虽然也有降低效果，但明显不如餐前 30 分钟效果好。

而且，之前就有研究发现，在饭前半小时先喝点液体，还有助于控制食欲，避免在用餐时吃太多。

所以，可以这么说，无论对于控制血糖，还是预防肥胖，餐前半小时都是最佳的喝奶时间。

当然，前提是你没有乳糖不耐受。如果有，也不用担心，把牛奶换成低乳糖牛奶、酸奶、豆浆就好。

每天 2 杯奶

解决了喝奶的时间，那该喝多少呢？

中国膳食指南说：每天要吃相当于 300 克牛奶的乳制品。

这大概差不多 1.5 杯牛奶（一次性纸杯）。

当然，这只是一个平均值，并不意味着每天都必须这么多。有时候 200 克，有时候 400 克，完全没问题。

如果你特别爱奶制品（牛奶、酸奶、奶粉、奶酪），觉得每天 300 g 不够吃，那就少吃一点主食和肉，保持热量不超标，营养也平衡。

文章来源：搜狐健康



时间选不对， 阿司匹林吃了也白搭

◎ 文/ 天津市第三中心医院药剂科主任 毛静怡

阿司匹林具有抗血小板聚集作用，在临床心脑血管疾病的一级、二级预防中广泛应用，且疗效确切。但是，很多患者服用阿司匹林的时间不对，不能很好地发挥药效。

早晨服用比晚上好

有研究显示，早晨服用阿司匹林可使机体血液中的前列环素夜间高于白天，晚上服药血液中的前列环素白天高于夜间。前列环素具有明显的抗血小板凝聚以及血管扩张作用，而夜间的凝血度最高，因此早晨服用阿司匹林能够获得更好的抗血小板聚集以及血管扩张作用。

在不良反应方面，阿司匹林主要为胃肠道不适，而早晨服药不良反应的发生率显著低于晚间。有学者认为，夜间机体迷走神经的兴奋度较高，胃液的分泌较为旺盛，如果晚间服用阿司匹林，可能使消化道不良反应加强。因此，冠心病患者早晨服用阿司匹林能够加强其抗血小板凝聚作用，同时有助于降低消化道不良反应。

从人体的生物钟来看，上午6时~10时，血液黏稠度较高，血压、心率水平也高，这段时间是心脑血管意外的高发时间。因此，为达到治疗和预防心脑血管疾病的目的，早上7时~8时服用较为合适。

肠溶片要餐前服用

阿司匹林普通制剂传统用法是餐后服用，目的是减少对胃肠道黏膜的直接损伤。

阿司匹林肠溶片具有抗酸而不耐碱的特性，而且药片外包有一层肠溶膜，能抵抗胃内酸环境，在十二指肠内的碱环境下才分解，因而避免了对胃黏膜的损伤。若餐后服用，食物缓解了胃内的酸性环境，胃液的酸碱度提高，药物易溶解。此外，药片与食物混合使药物在胃内的停留时间延长，也容易使肠溶膜破坏，增加药物在胃内溶解的机会。而餐前服用阿司匹林肠溶片，由于空腹内酸性环境强，药物不易溶解，且空腹服用后胃排空速度快，在胃内停留时间短，可减少对胃黏膜的损伤。因此，阿司匹林肠溶片餐前服用效果更佳。

文章来源：健康报

2016年7月1日——7月31日 捐款明细

单位：人民币（元）

捐助者	金额	捐助者	金额
老牛基金会	500000	爱心人士	1200.9
中国长江电力股份有限公司	300000	爱心人士	1200.9
上海市儿童基金会	192000	杨云	1000
上海宋庆龄基金会	131139	刘军杰	999
郎鸣	78000	刘雨潼	920
隆链智能科技（上海）有限公司	51060	李莉	507.1
基快富食品（中国）有限公司	25835	爱心人士	331.5
杭州挖财互联网金融服务有限公司	25530	爱心人士	330
上海专利商标事务所有限公司	15530	爱心人士	236.5
北京银泰置业有限公司北京柏悦酒店分公司	11244	hyq	200
凯悦国际酒店管理（北京）有限责任公司	11244	张杰皇傲陪伴站	200
吴芷荳	10260	李琳	200
上海专利商标事务所有限公司工会委员会	10000	章岚	200
上海晨光文具股份有限公司	4500	爱心人士	200
上海美都管理咨询有限公司	3600	马江飞	200
爱心人士	3100.9	马江飞	200
上海高顿教育培训有限公司	2875	爱心人士	120.9
杨云	2000	爱心人士	120.9
杨星月	2000	爱心人士	100.9
爱心人士	1500.9	爱心人士	100.9
周五	1250	hyq	100
爱心人士	1200.9	张阳	100
爱心人士	1200.9	李琳	100
爱心人士	1200.9	曾宪荣	100
爱心人士	1200.9	马江飞	100
爱心人士	1200.9	妙音莲花《感恩有您》捐助唐卡公益慈善基金	88.88

爱心光荣榜

捐助者	金额	捐助者	金额
桑吉平措全球爱心歌友会—厦门小颜 (黑的乌鸦)	88	李军	14
hyq	66.56	杨程源	10
萨仁高娃	50	陈美惠	10
黄四保	50	萨仁高娃	10
妙音莲花《感恩有您》捐助唐卡公益慈 善基金	50	hyq	10
朱翠	50	赵旭	10
杨云	50	申宏玲	10
黄杏云	50	袁桂香	10
陈惠娜	50	何生	10
陈丽娜	50	张杰的星星 cpq	10
袁永祥	50	佳敏	9.99
黄敏仪	50	爱心人士	8.5
韩放	21	饺子	7.16
萨仁高娃	20	刘岳	7
末学	20	何延平	7
得吉卓玛	20	hyq	6
萨仁高娃	20	萨仁高娃	5
萨仁高娃	20	萨仁高娃	5
得吉卓玛	20	幸福的鱼	5
顾艳秋	20	吴铭	5
鲁雪	20	格桑美多	5
王刚	15	彦翔	5
刘鹏程	14	星星	2.2
袁	14	高洁	2
		匿名	2
		匿名	2

[illegible]

“雪域助学” 青海公益行



孩子们玩扳手腕



为孩子们送去现金



人口基金会人员、爱心人士与孩子在一起



更多信息 欢迎关注
中国人口福利基金会官网

增进人口福利 促进家庭幸福



汇款收款人：中国人口福利基金会
汇 款 地 址：北京市海淀区大慧寺 12 号 2444 信箱
邮 编：100081

人民币开户行：中国民生银行北京魏公村支行
账 户 名 称：中国人口福利基金会
人 民 币 账 号：0121 0114 1000 0018
在 线 捐 赠：www.cpwf.org.cn